גילוי נאות - שירותי סיוע בעת נזקי רכוש במשרד

כתב המנוי נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על ספק השירות.

תמצית פרטי כתב המנוי

שם כתב המנוי	שירותי סיוע בעת נזקי רכוש במשרד
תקופת כתב המנוי	ממועד ההצטרפות כל עוד כתב מנוי בתוקף ודמי המנוי משולמים כסדרם
תיאור השירותים	המנוי יהיה זכאי בקרות אירוע ונזק למשרד עבור אחד או יותר משירותים הבאים: • פגישת יעוץ ראשונית עם עורך דין לאחר תביעה • שירותי חקירה לאחר תביעה • מינוי איש מקצוע מטעם המנוי • החזר השתתפות עצמית בפוליסת משרד • שירותים עקב נזק למשרד כתוצאה מנזילה או הצפת מים • שירותים עקב נזק למשרד כתוצאה מאש/ עשן • שירותים לאחר פריצה / גניבה במשרד

תמצית תיאור השירותים

שם השירות	תיאור השירות	תקרה מקסימלית לתביעה בודדת	תקרה מקסימלית לשנה	תקופת אכשרה
פגישת יעוץ ראשונית עם עו"ד לאחר תביעה	זכאות להחזר עבור פגישת יעוץ אחת עם עורך דין בתחום הרלוונטי לאחר דחית תביעה עקב אירוע בפוליסת משרד	עד 1,000 ₪, אחת לשנה	עד 1,000 ₪, אחת לשנה	יום 30 מתחילת המנוי חודשים 12. ממקרה למקרה
שירותי חקירה לאחר תביעה	זכאות להחזר עבור שירותי חוקר פרטי עקב אירוע המכוסה בפוליסת משרד	עד 1,000 ₪, אחת לשנה	עד 1,000 ₪, אחת לשנה	
החזר בגין תוספת חיתומית בגין אירוע	החזר בגין תוספת פרמיה בפוליסה (אם הוטלה) בשנה העוקבת, לאחר ובעקבות אירוע. ההחזר ישולם בתשלומים חודשיים שווים במהלך השנה העוקבת לשנה בה ארע האירוע ובלבד שכתב המנוי הינו בתוקף כל חודש במועד ביצוע התשלום.	עד 750 ₪	עד 750 ₪	
השתתפות עצמית בפוליסת משרד	החזר השתתפות עצמית שנשא המנוי במסגרת תביעה פוליסת משרד לאחר תביעה	3,000 ₪	3,000 ₪	
מינוי איש מקצוע מטעם המנוי	בדיקה מקצועית של נזק מאירוע , המבוצעת ע"י איש מקצוע בעל הסמכה רלוונטית הכוללת תיעוד וצילום מוקד הנזק, הערכת היקף הפגיעה ברכוש, זיהוי נזקים משניים והכנת מסמך מסכם לשימוש מול חברת הביטוח.	עד 500 ₪	עד 500 ₪	
שירותים עקב נזק למשרד כתוצאה מנזילה או הצפת מים	בדיקת נזילות תרמית לאחר התיקון לווידוא פתרון הנזילה ושאין נזילה נסתרת - שבוצעה תוך עד 60 יום מיום התיקון.	עד 300 ₪	עד 300 ₪	



HOME-CAR
Connect AI

גילוי נאות - שירותי סיוע בעת נזקי רכוש במשרד

תמצית תיאור השירותים

שם השירות	תיאור השירות	תקרה מקסימלית לתביעה בודדת	תקרה מקסימלית לתקופת מנוי	תקופת אכשרה
ירותים עקב נזק למשרד כתוצאה מאש / עשן	טיפול לסילוק ריח עשן בחדר במשרד שנפגע תוך 30 יום מיום האירוע	עד 400 ₪	עד 400 ₪	30 יום מתחילת המנוי 60 יום בין מקרה למקרה
	ניקוי פילטרים ומסננים שניזוקו מפיח תוך 30 יום מיום תיקון האירוע	עד 400 ₪	עד 400 ₪	
	תיקוני צבע נקודתיים (פיח/עשן) תוך 60 יום מיום האירוע	עד 300 ₪	עד 300 ₪	
שירותים לאחר פריצה / גניבה למשרד	החלפת צילינדר או מנעול שניזוקו עקב פריצה למשרד תוך 14 יום מיום האירוע	עד 300 ₪	עד 300 ₪	30 יום מתחילת המנוי 60 יום בין מקרה למקרה
	תיקון תריס או חלון שנפגעו במהלך הפריצה למשרד תוך 30 יום מיום האירוע	עד 300 ₪	עד 300 ₪	
	יעוץ עם מומחה אבטחה על בדיקת מיגון ומוקדי פריצה למשרד תוך 14 יום מיום האירוע	עד 250 ₪	עד 250 ₪	

עיקרי ההגבלות

החברה לא תהיה אחראית בגין מקרה הקשור במישרין ו/או בעקיפין ו/או נובע מאחד או יותר מהמקרים הבאים:

- מקרה אשר אירע לפני יום כניסת כתב המנוי לתוקף, או לאחר תום תקופת השירות ו/או במהלך תקופת האכשרה.
- שיפורים, שדרוגים עבודת שיפוץ, או התקנות שאינן קשורות במישרים לאירוע
- שירותים אשר אינם כלולים ברשימה שבכתב המנוי ו/או שירותים הניתנים בקשר לתקלה במשרד/או תחזוקה שוטפת, בדיקות ו/או טיפולים שגרתיים הנעשים באופן שוטף
- נזק אשר נובע מהעדר טיפול, אי תיקון ליקויי בניה תחזוקה לקויה או פעולה שבוצעה על ידי המנוי או אדם אחר שאינו איש מקצוע מורשה
- מקרה אשר אירע כתוצאת פעולת זדון מצד בעל המשרד, המשתמש או כל אדם אחר
- כל נזק, ישיר או עקיף, גוף או רכוש, אובדן, פציעה, נכות, או מוות אשר ייגרמו לצד ג' כלשהו
- החברה אינה אחרית על אספקת השירותים והמוצרים, בטיחותם, תקינותם והתאמתם
- תשלום ההחזר עבור השירותים המגיע למנוי עפ"י כתב המנוי יתבצע ע"י החברה כנגד: הצגת חשבוניות מס/קבלות עבור השירותים, המצאת אישור מנותן השירות שביצע את התיקון על ביצוע התיקון וכן אישור מחברת הביטוח על פתיחת התביעה ותשלום תגמולי הביטוח. ובמקרה של תוספת חיתומית בעקבות אירוע את פירוט דמי הביטוח בגין השנה העוקבת
- מובהר כי כתב מנוי זה אינו מהווה פוליסת ביטוח, אינו מחליף ביטוח משרד/עסק מכל סוג ואינו משווק או נמכר על ידי חברת ביטוח

הגדרות

- **משרד:** משרד שפרטיו נקובים בהצעת הביטוח או בהודעת שינוי כתובת שהתקבלה בחברה ואושרה על ידי החברה המשמש באופן בלעדי למטרת ניהול משרד (עבודה אדמיניסטרטיבית, פגישות, מחשוב), ללא ייצור, מסחר אחסון מלאי .
- **אירוע:** נזק למשרד המכוסה בפוליסה ובכתב מנוי זה. יובהר כי במסגרת כתב המנוי ניתן לקבל החזר בגין אירוע אחד ולא ישולם החזר עבור מספר נזקים (מים, אש, ופריצה) הנובעים מאירוע אחד.
- **פוליסה:** פוליסת ביטוח למשרד בחברת ביטוח בישראל בגינה הוגשה תביעה בגין האירוע.
- **פעולת זדון:** פעולה אשר נעשתה במתכוון במטרה להסב נזק לאדם ו/או רכוש.
- **שנה:** 365 ימים החלים מהראשון לחודש בו נכנס כתב המנוי לתוקף, ומתחדשים כל שנה לאחר מכן.

HOME-CAR
Connect AI

גילוי נאות - שירותי סיוע בעת נזקי רכוש במשרד

סכום מירבי לשנה

הסכום שתשלם החברה במסגרת כתב מנוי זה, לנותני שירות שבהסכם ו/או למנוי, עבור כל המקרים ו/או השירותים בשנה, לא יעלה על סך של 5,000 ₪ ובכל מקרה לא יותר מהסכום הנקוב בצד כל שירות או הסכום שהוציא המנוי בפועל, לפי הנמוך מבניהם. במקרה בו זכאי המנוי לשירותים או החזר בגינם מגורם אחר, הסכום המצטבר מכלל הגורמים לא יעלה על הסכום שהוציא המנוי בפועל.

תוקף התוכנית

תוקף מנוי זה יפוג בקרות אחד מהמקרים להלן :

- פניה בכתב לביטול המנוי
- אי תשלום דמי המנוי מעל לתקופה של חודשיים.
- החברה רשאית לבטל, בכל עת, את תוקף המנוי בהתראה של 30 יום מראש.

תקופת אכשרה

תקופה המתחילה במועד תחילת כתב המנוי או בין מקרה למקרה.
בקרות מקרה במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי הלקוח (או מוטב) מהחברה לשירותים ו/או להחזר בגינם

שירות לקוחות החברה: 077-3626162 שירות בשיחת וואצאפ: 077-3626161
https://bpai.co.il info@home-car.co.il דרך רמתיים 96, הוד השרון



כל האמור לעיל בכפוף לתנאי כתב המנוי המלאים
ט.ל.ח כל הזכויות שמורות

HOME-CAR
Connect AI