

גילוי נאות – "בית מושלם" – כתב מנוי לשירותים בבית

כתב המנוי נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על ספק השירות.

תמצית פרטי כתב המנוי

שם כתב המנוי	"בית מושלם" – כתב מנוי לשירותים בבית.
תקופת כתב המנוי	ממועד ההצטרפות כל עוד כתב מנוי בתוקף ודמי המנוי משולמים כסדרם
תיאור השירותים אצל ספקים שבהסכם	○ הזמנת שירותי אינסטלציה לבית. ○ הזמנת חשמלאי מוסמך לבית. ○ תיקון דוד שמש. ○ החלפת גוף חימום בדוד שמש. ○ הזמנת צבעי לבית. ○ הזמנה וביצוע ריסוס לבית. ○ הזמנת שירותי הובלה. ○ בדיקת מערכת אזעקה/ מצלמות ○ החלפת צילינדר ומפתחות ○ שכפול מפתח

תמצית תיאור השירותים

שם השירות	תיאור השירות	תקרה מקסימלית לתביעה בודדת	תקרה מקסימלית לשנה/תקופה	תקופת אכשרה
הזמנת שירותי אינסטלציה לבית	החזר כספי בגין הזמנת שירותי אינסטלציה לבית. בכפוף לחשבונית בציון כתובת הנכס.	עד 500 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנה.	עד 1,000 ₪ ולא יותר מ-2 תביעות בשנה	90 יום מתחילת המנוי. 30 יום בין מקרה למקרה.
הזמנת חשמלאי מוסמך לבית	החזר כספי בגין הזמנת שירות חשמלאי לבית. בכפוף לחשבונית בציון כתובת הנכס ותעודת הסמכה/ רישיון חשמלאי.	עד 500 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנה.	עד 1,000 ₪ ולא יותר מ-2 תביעות בשנה.	90 יום מתחילת המנוי. 30 יום בין מקרה למקרה.
תיקון דוד שמש	החזר כספי בגין טיפול (תיקון או החלפה) הנדרשים בעקבות תקלה/נזק בדוד שמש. בכפוף לחשבונית בציון כתובת הנכס.	עד 900 ₪ למקרה. עד פעם אחת בשנה.	עד 900 ₪ ולא יותר מתביעה אחת בשנה	90 יום מתחילת המנוי. 30 יום בין מקרה למקרה.
החלפת גוף חימום בדוד שמש	החזר כספי בגין החלפת גוף חימום בדוד שמש. בכפוף לחשבונית בציון כתובת הנכס.	עד 400 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנה	עד 800 ₪ ולא יותר מ-2 תביעות בשנה.	90 יום מתחילת המנוי. 30 יום בין מקרה למקרה.
הזמנת צבעי לבית	החזר כספי בגין הזמנת צבעי לבית בכפוף לחשבונית בציון כתובת הנכס ופירוט מספר החדרים שנצבעו	עד 1,000 ₪ למקרה.	עד 1,000 ₪ בכל 24 חודשים.	24 חודשים.
הזמנת ריסוס לבית	החזר כספי בגין הזמנה וביצוע ריסוס לבית בכפוף לחשבונית בציון כתובת הנכס ותעודת הסמכה/ רישיון מדביר	עד 350 ₪ למקרה. עד פעם אחת בשנה.	עד 350 ₪ ולא יותר מתביעה אחת בשנה.	90 יום מתחילת המנוי.
שירותי הובלה	החזר בגין הוצאות של המנוי לשירותי הובלה. בכפוף לחשבונית.	עד 1,000 ₪ למקרה.	עד 1,000 ₪ בשנה	6 חודשים מתחילת המנוי. 12 חודשים בין מקרה למקרה.
בדיקת מערכת אזעקה/מצלמות אבטחה	החזר בגין הוצאות של המנוי בעבור שירות בדיקה של מערכת אזעקה ביתית/מצלמות אבטחה ביתיות. בכפוף לחשבונית בציון כתובת הנכס.	עד 500 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנה.	עד 1,000 ₪ ולא יותר מ-2 תביעות בשנה	90 יום מתחילת המנוי. 6 חודשים בין מקרה למקרה.

החלפת צילינדר ומפתחות	החזר כספי בגין הזמנת מנעולן לבית לצורך שחרור נעילה ו/או החלפת צילינדר ומפתחות. בכפוף לחשבונית בציון כתובת הנכס.	עד 500 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנה.	עד 1,000 ₪ ולא יותר מ-2 תביעות בשנה.	90 יום מתחילת המנוי. 6 חודשים בין מקרה למקרה.
שכפול מפתח	החזר כספי בגין שכפול מפתח לבית. בכפוף לחשבונית בציון כתובת הנכס.	עד 500 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנה.	עד 1,000 ₪ ולא יותר מ-2 תביעות בשנה.	90 יום מתחילת המנוי. 30 יום בין מקרה למקרה.

עיקרי ההגבלות

למען הסר ספק מובהר בזאת הזכאות בעבור השירותים בכתב מנוי זה אינה תלויה ו/או קשורה למקרה נזק ו/או תקלה למעט במקרים הבאים : תיקון דוד שמש, החלפת גוף חימום בדוד שמש, בדיקת מערכת אזעקה/מצלמות, ו/או החלפת צילינדר.

כתב שירות זה לא יכוסה במקרה הקשור במישרין או בעקיפין במקרים הבאים:

- תקלה ו/או תאונה שהייתה קיימת או ארעה טרם כניסת המנוי לתוקף ו/או במהלך תקופת האכשרה.
- לא יכוסה במסגרת הרחבת ביטול השתתפות עצמית הוצאות של המנוי הנמוכות מ-200 ₪.
- מקרה אשר אירע כתוצאת פעולת זדון מצד בעל הנכס או כל אדם אחר כנגד הרכוש המכוסה בכתב המנוי זה.
- מקרה אשר אירע כתוצאה מרשלנות שימוש לא סביר או טיפול לקוי של בעל הנכס או המתגוררים בנכס.
- שירותים שבוצעו ע"י גורם לא מוסמך או ללא רישיון תקף, במקרים בהם נדרש אישור כזה.
- השירות ניתן רק לנכסים בשימוש פרטי. לא יינתן שירות עבור נכסים בשימוש עסקי, מסחרי או תעשייתי.
- השירות אינו כולל צביעה חיצונית, חדרי מדרגות, מחסנים, תקרות וכד
- החברה אינה אחראית לטיב, איכות זמינות ו/או תוצאות השירותים הכלולים בכתב מנוי וכן על כל נזק ישיר ו/או עקיף שיגרם למנוי או לצד שלישי עקב שימוש בשירותים הכלולים בכתב המנוי

הגדרות

נכס/בית: נכס/בית בו מתגורר המנוי שפרטיו (כתובת מלאה) רשומים בטופס ההצעה בצד בחירת התוכנית ובדף פרטי כתב המנוי

פעולת זדון: פעולה אשר נעשתה במתכוון במטרה להסב נזק לאדם ו/או רכוש.

רשלנות: התנהגות שבמהלכה אדם גרם נזק מבלי שהיה מודע לטיב מעשיו, לנסיבות, או לתוצאות המזיקות של התנהגותו, כאשר אדם סביר אחר היה יכול להיות מודע לפרטים אלו בנסיבות דומות ולמנוע נזקים.

השתתפות עצמית: סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים עפ"י כתב שירות זה, כמפורט בפרקי השירות השונים. ההשתתפות העצמית תשולם ע"י המנוי ישירות לחברה ו/או הספק או לנתן השירות עפ"י קביעת החברה.

הסכום המירבי לשנה

הסכום שתשלם החברה בגין כל המקרים בשנה יהיה עד לסך של 12,000 ₪ ובכל מקרה לא יותר מתקרות הסכומים המפורטים בכל סעיף בטבלה לעיל או המסכום ששילם המנוי בפועל, לפי הנמוך מביניהם. במקרה בו זכאי המנוי לשירותים או להחזר בגינם מגורם אחר, הסכום המצטבר מכלל הגורמים לא יעלה על הסכום ששילם המנוי בפועל.

תוקף התוכנית

תוקף מנוי זה יפוג בקרות אחד מהמקרים להלן:

א. פניה בכתב לביטול המנוי

ב. אי תשלום דמי המנוי מעל לתקופה של חודשיים.

ג. החברה רשאית לבטל, בכל עת, את תוקף המנוי בהודעה של 30 יום מראש.

תקופת אכשרה-

תקופה המתחילה במועד תחילת כתב המנוי או בין מקרה למקרה.

בקרות מקרה במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי הלקוח (או מוטב) מהחברה לשירותים ו/או להחזר בגינם

מספר טלפון ומספר פקס של
שירות לקוחות החברה –
077-3626162 טלפון
077-3626061 פקס

כתובת הדואר האלקטרוני של
החברה:
info@home-car.co.il

כתובת החברה למשלוח דואר:
דרך רמתיים 96 הוד השרון

כתובת אתר האינטרנט של
החברה:

<https://bpai.co.il/>

כל האמור לעיל בכפוף לתנאי כתב המנוי

ט.ל.ח.

כל הזכויות שמורות