

מנוי יקר,

ברוך הבא לשירותי הבריאות של בריאות פלוס!

אנו שמחים להעניק לך גישה למגוון רחב של שירותים רפואיים מתקדמים, כדי שתוכל לקבל טיפול איכותי וזמין, בכל עת שתצטרך.

בבריאות פלוס, אנו מתמחים במתן שירותי בריאות למשפחה על פי תפיסת עולם פשוטה ועניינית, ללא סעיפים מורכבים, בלי אותיות קטנות ומבלי להכניס אותך להוצאות מיותרות.

אנו מאמינים שכתב המנוי שלנו הינו חובה בכל בית ותפקידנו להבטיח לך ולבני משפחתך את ההגנה הבריאותית המקיפה והמתאימה ביותר בכל שלב בחיים.

מצורפים התנאים המלאים של כתב המנוי הייחודי, שנועדו לאפשר לך להנות מטיפול רפואי פרטי, שירות מקצועי, נגיש ואיכותי, כדי שתוכל להיות בטוח שהבריאות שלך בידיים טובות.

תוכל לבקר אותנו באתר החברה: <https://www.bpai.co.il/>

וליצור עימנו קשר בטלפון: **077-3626161**

אנו מודים לך על הצטרפותך ומאחלים לך בריאות טובה.

בברכה,

בריאות פלוס בע"מ

כתב מנוי "בריאות משלים"

כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על ספק השירות

עם רכישת כתב מנוי זה יהיה המנוי זכאי לשירותים המפורטים בכתב מנוי זה תמורת תשלום דמי מנוי כאמור בדף כתב המנוי, בכפוף לתנאים, הגבלות, חריגים והסתייגים המפורטים בדף האמור ובכתב המנוי. החברה תהיה משוחררת מכל התחייבויותיה על פי כתב מנוי זה במקרה שכתב מנוי זה לא יהיה בתוקף בעת קורות המקרה וקבלת השירותים בפועל.

החברה תהיה משוחררת מכל התחייבויותיה על פי כתב מנוי זה במידה וכתב מנוי זה לא יהיה בתוקף בעת מתן השירות בפועל.

הגדרות : בכתב מנוי זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם.

"החברה" **בריאות פלוס חברה בע"מ.**

"נותן שירות שבהסכם" כל גורם מקצועי עמו התקשרה החברה לצורך מתן והשירותים כמפורט בכתב מנוי זה.

"נותן שירות אחר" נותן שירות המספק שירותים הכלולים בכתב השירות שאינו נותן שירות בהסדר.

"המנוי" אדם ו/או בן/ת זוגו ו/או ילדיהם, אשר שמם ומספר תעודת הזהות שלהם נקובים בדף כתב השירות הנ"ל כמנויים ובתנאי שכתב השירות הינו בתוקף על שמם במועד קבלת השירות בפועל.

"דף כתב השירות" דף כתב המנוי המהווה חלק בלתי נפרד מכתב המנוי והוא כולל את פרטיהם המלאים של המנויים לרבות שם המנוי, עלות דמי המנוי, ופרטים נוספים הנוגעים לשירות.

"תקופת כתב המנוי" החל ממועד ההצטרפות לכתב מנוי זה, כל עוד כתב המנוי לא בוטל על ידי המנוי או החברה.

"שנה" תקופה בת 365 ימים החלים מהראשון לחודש בו נכנס כתב המנוי לתוקף, ומתחדשת כל שנה לאחר מכן.

"תקופת אכשרה" תקופת זמן רצופה, המתחילה במועד תחילת הכיסוי או בין מקרה זכאות אחד למקרה זכאות אחר, כמפורט בכתב המנוי, ואשר רק בסיומה יהיה המנוי זכאי לקבלת השירות על פי כתב המנוי. במקרה של הפסקת המנוי וחידושו תחול על המנוי המחדש תקופת אכשרה מחודשת, שתחל מיום חידוש המינוי. בעת תקופת האכשרה לא יהיה זכאי המנוי לקבל מהחברה את השירותים נשואי כתב מנוי זה.

"דמי המנוי" הסכום הנקוב בדף כתב המנוי אותו מחויב המנוי לשלם לחברה מידי חודש בגין כל מנוי כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים עפ"י כתב מנוי זה.

"המדד"
מדד המחירים לצרכן כפי שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם ע"י כל מוסד ממשלתי אחר ולרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין אם בנוי על אותם נתונים של המדד הקיים ובין אם לא.

"תרופה"
חומר כימי או ביולוגי אשר נועד לטיפול במצב רפואי, מניעת החמרתו (לרבות מניעת התפתחותם של מצבים רפואיים נוספים) או מניעת הישנותו כתוצאה ממחלה או תאונה ובלבד שהינו כלול ברשימת התרופות בסל הבריאות הממלכתי בישראל, הניתן על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי 1994, לטיפול במצבו הרפואי של המנוי.

"מרשם"
מסמך רפואי חתום על ידי רופא מומחה בישראל, או רופא משפחה, או רופא בית חולים בישראל, הנושא תאריך שחל בתקופת הכיסוי על פי כתב מנוי זה, המאשר את הצורך בטיפול התרופתי ואשר קובע את אופן השימוש בתרופה, את המינון הנדרש ואת משך זמן הטיפול התרופתי הנדרש. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי לכל תרופה יינתן מרשם נפרד והמינון בכל מרשם מיועד לטיפול לתקופה שלא תעלה על שלושה חודשים.

"תרופה טבעית"
צמחי מרפא או תוספי תזונה המוכרים לשימוש רפואי, בהתאם לתקנות הרוקחים (תכשירים) תשמ"ו 1986 והינם כלולים ברשימת התכשירים ו/או קיבלו את אישור הרשויות המוסמכות בישראל.

"בדיקות אבחנתיות"
בדיקות רפואיות אשר נדרשות על פי הפניה בכתב של רופא מומחה בישראל לצורך אבחון מחלתו של המנוי או לצורך קביעת דרכי הטיפול בה.

"רופא מומחה"
רופא/ה שהוסמכו ע"י השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי מסוים אשר עוסק בישראל ברפואה ואשר שמו כלול ברשימת הרופאים לפי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) התשל"ג 1973 או לפי כל תקנה שתבוא במקומה, ושתחום מומחיותו הוא רלוונטי למתן השירותים הרפואיים על פי נספח זה.

"אבחנה"
הסתכלות מקצועית של רופא המתייחסת למצב רפואי מסוים, המוסקת לאחר לקיחת אנמנזה (פרטים שמוסר המנוי על מצבו הרפואי), היסטוריה רפואית, בדיקה רפואית ובדיקות נוספות במידת הצורך.

"אבחון פסיכולוגי או פסיכיאטרי"
תהליך של אבחון או הערכה הנעשה על ידי פסיכולוג/פסיכיאטר מוסמך הכולל בין היתר ראיון עם המטופל, איסוף מידע הקשור לתפקודו, הקשיים איתם הוא מתמודד, ההיסטוריה שלו, ומצבו הבריאותי. אשר מטרתו לבדוק את קיומן של הפרעות רפואיות, רגשיות, או התנהגויות של המטופל לצורך קבלת אנמנזה של התסמונות ממנה הוא סובל, ולקבוע את אופן הטיפול המתאים ביותר למטופל בהתאם לאבחנה שהתקבלה.

"מחלת הסרטן"
נוכחות גידול של תאים ממאירים הגדלים באופן בלתי מבוקר וחודרים ומתפשטים לרקמות הסביבה לרקמות אחרות.

"טיפול נפשי"
טיפול במנוי הניתן על ידי עובד סוציאלי קליני או פסיכולוג

"דיקור סיני - אקופונקטורה" שיטת טיפול בתחום הרפואה האלטרנטיבית משלימה המתבצע באמצעות דיקור במחטים דקות בנקודות מיוחדות בגוף.

"תאונה" חבלה גופנית שנגרמה עקב הפעלת כוח פיזי בלבד, כתוצאה מאירוע פתאומי חד-פעמי ובלתי צפוי מראש, שנגרם במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין, המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבה היחידה, הישירה והמיידי לקרות המקרה. למען הסר ספק, אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה לא ייחשבו כ"תאונה".

"חדר מיון" אגף המהווה חלק בלתי נפרד מבית החולים, אשר הוכר כחדר מיון ע"י הרשויות המוסמכות.

"אשפוז" שהייה רצופה של המנוי בבית חולים ציבורי או פרטי עפ"י הוראה מפורשת של רופא מוסמך, לפחות 72 שעות ברציפות, במחלקות המוגדרות ע"י החולים ו/או משרד הבריאות כמחלקות אשפוז, למעט מחלקות שיקום.

"אשפוז חירום" אשפוז פתאומי ובלתי צפוי של המנוי בבית חולים, שאירע כהמשך מידי לביקור המנוי בחדר מיון של בתי החולים.

"אשפוז אלקטיבי" אשפוז שהצורך בו היה צפוי, ואשר קבלתו של המנוי לבית החולים לצורך האשפוז, לא נעשתה באמצעות הפניה מחדר מיון כמקרה דחוף. כאמור כאשר המנוי הופנה לאשפוז ע"י רופא מומחה ממרפאה.

"ניתוח" פעולה פולשנית חדירתית החודרת דרך רקמות ומטרתה טיפול במחלה, פגיעה, תיקון פגם או עיוות אצל המנוי, או מניעה של כל אחד מאלה, לרבות פעולה המתבצעת באמצעות קרן לייזר, לאבחון או טיפול, הראית אברים פנימיים בדרך אנדוסקופית, צנתור, אנגיוגרפיה וכן ריסוק אבני כליה או מרה על ידי גלי קול.

"תעריפי בדיקה" מחיר כל בדיקה המפורטת בכתב שירוץ זה על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.

"השתתפות עצמית" סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים עפ"י כתב מנוי זה, כמפורט בפרקי השירות השונים. ההשתתפות העצמית תשולם ע"י המנוי ישירות לחברה ו/או לספק או לנותן השירות עפ"י קביעת החברה.

"המועד הקובע" מועד כניסתו לתוקף של כתב מנוי זה יהיה ביום הראשון לכל חודש העוקב למועד ההצטרפות עבור כל מנוי, ובחלוף תקופת האכשרה בהם המנוי לא יהיה זכאי לקבל את השירות כמוגדר בכתב מנוי זה.

"תוכנית השב"ן" תוכנית שירותי בריאות נוספים על סל שירותי הבריאות המנוהלת על ידי קופת החולים בה חבר המנוי או על ידי ישות משפטית שהוקמה לשם כך, אשר במסגרתה זכאי המנוי לאחד או יותר מהשירותים, בכפוף לתשלום השתתפות עצמית.

היקף השירותים וטיפולם בכתב המנוי

השירותים הכלולים בכתב מנוי זה הינם כמפורט להלן, ושירותים אלו בלבד ובכפוף להפניית רופא מומחה כאשר הדבר נדרש לפי תנאי כתב המנוי.

המנוי יהיה זכאי לקבל את השירותים הבאים בהתאם למפורט מטה.

1. שירותים נלווים לתרופות

מנוי הנוטל תרופה באופן קבוע, לפי מרשם רפואי, עקב מחלה או מצב בריאות לקוי, אשר מחירה על פי מחירון משרד הבריאות עולה על 150 ₪ יהיה זכאי לקבל את אחד או יותר מהשירותים הנלווים לתרופה, כמפורט להלן וזאת, עד לסכום השווה לגובה ההשתתפות העצמית ששילם לקופת החולים בה הוא חבר עבור התרופה שנטל, אך לא יותר מהתקרה המצטברת עבור כלל השירותים והתרופות, כפי שנקוב בגילוי נאות שצורף לכתב מנוי זה ובהתאם להוראות כתב המנוי ולמפורט להלן:

- 1.1 השירותים הנלווים לתרופות כוללים שירותים כגון:
 - 1.1.1 שירותי יעוץ תרופתי טלפוני ע"י רופא שבהסכם ו/או רוקח שבהסכם, בנושאים המפורטים להלן:
 - מינוני תרופות.
 - תופעות לוואי של תרופות.
 - תגובות בין תרופתיות - השפעות גומלין עם תרופות אחרות או תוספי תזונה.
 - תרופות בהריון.
 - תרופות בהנקה.
 - הרעלות - מהן ההשלכות של לקיחת מינון יתר מתרופה מסוימת וכיצד יש להתנהג כדי למנוע נזק.
 - תגובות בין תרופתיות לצמחי מרפא.
 - 1.1.2 מובהר, כי הייעוץ הטלפוני על פי סעיף זה אינו בגדר שירותי חירום, וכי אין הוא בא להחליף התייעצות פנים אל פנים, בכל מקום בו היא דרושה.
 - 1.1.3 אספקת תרופות עד הבית לבית המנוי
 - 1.1.4 שירות איתור ומימון תרופות שאינן בסל הבריאות
 - 1.1.4 סיוע למבוטחים באיתור תרופות שאינן כלולות בסל הבריאות, כולל ליווי מקצועי בהגשת בקשות לאישורים ממשרד הבריאות, ייבוא אישי והתאמת חלופות טיפוליות במידת הצורך.
 - 1.1.5 חוות דעת שנייה על טיפול תרופתי מרופא מומחה בנוגע לצורך, התאמה או חלופות לטיפול התרופתי שנרשם.
- 1.2 השירות יינתן בכפוף להצגת מרשם כהגדרתו בכתב מנוי זה אותו קיבל המנוי, המפרט את האבחנה/ בעיה / הפרעה רפואית אשר בעקבותיה הופנה המנוי ליטול את התרופה הנ"ל ואישור על נטילת התרופה בפועל.
- 1.3 תקופת האכשרה בפרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.

2. תרופות טבעיות

מנוי הנוטל תרופה באופן קבוע, לפי מרשם רפואי, עקב מחלה או מצב בריאות לקוי, יהיה זכאי לקבל החזר על תרופה טבעית שהצורך בה הומלץ על ידי רופא מומחה בשילוב עם טיפול בתרופה, ושמחיר לאריזה על פי מחירון משרד הבריאות עולה על 150 ₪, עד להוצאות התרופה הטבעית שהוציא בפועל אך לא יותר מהתקרה המצטברת עבור כלל התרופות הטבעיות כפי שנקוב בגילוי נאות שצורף לכתב מנוי זה, ובהתאם להוראות כתב המנוי ולמפורט להלן:

2.1 השירות יינתן בכפוף להצגת מרשם כהגדרתו בכתב מנוי זה אותו קיבל המנוי, המפרט את האבחנה/ בעיה / הפרעה רפואית אשר בעקבותיה הופנה המנוי ליטול את התרופה הטבעית בשילוב עם התרופה שנוטל באופן קבוע וכן אישור על נטילת התרופה והתרופה הטבעית בפועל.

2.2 תקופת האכשרה בפרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.

3.

אשפוז ממחלה או תאונה

- 3.1 המנוי יהא זכאי לשירותים נלווים לאשפוז עקב מחלה או תאונה לאחר יום הרביעי לאשפוז, עד הסכום לכל יום ומכסת הימים המקסימליים הנקובים בגילוי נאות שצורף לכתב מנוי זה.
- 3.2 החברה תשלם את ההוצאות הנלוות לאשפוז ישירות לנותן השירות או תחזיר הוצאות אלו למנוי בהתאם להוראות כתב מנוי זה.
- 3.3 יובהר כי שירות זה בא מתוך מטרה לסייע בכיסוי הוצאות נלוות הנגרמות במהלך תקופת האשפוז, כגון שירותי התקנת טלויזיה, חניה, עזרה בבית, רכישת מזון ומשקאות, נסיעות ועוד.
- 3.4 במטרה להקל על ההתמודדות בתקופה זו, במקרה של החזר הוצאות הנלוות לאשפוז, השירות יינתן ללא צורך בהצגת קבלות, לצורך שיפור השירות ותפעול כתב המנוי, ומתוך הבנה כי מדובר בהוצאות שוטפות שאינן מתועדות תמיד.
- 3.5 סכום השיפוי המרבי בגין פרק זה בכתב המנוי לא יעלה על הסכום הנקוב בגילוי נאות שצורף לכתב מנוי זה, לכל שנה.
- 3.6 הזכאות לתשלום בגין סעיף זה יינתן בכפוף להצגה ומסירת דוח סיכום אשפוז של המנוי מבית החולים בו שהה במשך האשפוז המפרט את סיבת האשפוז ואת תאריכי הכניסה והיציאה של המנוי מהאשפוז.
- 3.7 במקרה של אשפוז אלקטיבי- יהיה זכאי המנוי ל- 50% מסכום ההוצאות הנקוב בגילוי הנאות ובכפוף לתנאים הנקובים לעיל.
- 3.8 תקופת האכשרה בפרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.

4.

פינוי באמבולנס

- המנוי יהיה זכאי להחזר הוצאות בגין פינוי המנוי באמבולנס בכפוף לתנאים הבאים:
- 4.1 החברה תשפה את המנוי בסכום של עד הסכום ששולם על ידו בפועל אך לא יותר מהסכום הנקוב בגילוי נאות שצורף לכתב מנוי זה בגין כלל הפינויים באמבולנס לשנה.
- 4.2 החזר הוצאות בגין סעיף זה יינתן בכפוף להצגת טופס פינוי, בפירוט הסיבה בעקבותיה היה צורך בפינוי המנוי באמבולנס וקבלה על התשלום בפועל.
- 4.3 תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.

5.

מנוי משדר קרדילוגי

- 5.1 המנוי יהא זכאי לתשלום דמי מנוי לשירות משדר קרדילוגי עד הסכום הנקוב בגילוי נאות שצורף לכתב מנוי זה לכל חודש, לתקופה מרבית של 12 חודשים לכל תקופת כתב המנוי, בקרות אחד או יותר מהאירועים שלהלן שאירעו למנוי לראשונה לאחר מועד תום תקופת האכשרה, כמפורט להלן:
- 5.1.1 לאחר אוטם שריר הלב או אבחון מחלת לב איסכמית
- 5.1.2 צורך בניית לב
- 5.1.3 הפרעות קצב תדירות המסכנות את חיי המנוי

- 5.2 החברה תשלם את דמי המנוי לשירות משדר קרדילוגי ישירות לנותן השירות או תחזיר הוצאות אלו למנוי בהתאם להוראות כתב מנוי זה.
- 5.3 תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.

הוצאות שירותי שיקום לאחר אשפוז

6.

שילמה החברה למנוי הוצאות נלוות לאשפוז, על פי סעיף 3 לעיל, יהיה זכאי המנוי לתשלום הוצאות טיפולי פיזיותרפיה, התעמלות שיקומיות, שיקום כושר הדיבור או טיפול נפשי, שבוצעו בישראל בתוך 180 ימים מיום השחרור מהאשפוז הנ"ל עד למכסת הטיפולים לשנה והסכום המירבי לכל טיפול, כנקוב בגילוי נאות שצורף לכתב מנוי זה.

טיפול דיקור סיני

7.

מנוי אשר הופנה על ידי רופא מומחה לטיפולים בשיטה של דיקור סיני כהגדרתה בכתב מנוי זה, יהיה זכאי להחזר בכפוף לתנאים הבאים::

- 7.1 המנוי יהיה זכאי לשיפוי של עד 15 טיפולי דיקור סיני בשנה עם מטפל מוסמך עד הסכום הנקוב בגילוי הנאות שצורף לכתב מנוי זה בגין כל טיפול ולכל שנה, אך לא יותר מהסכום ששולם על ידו בפועל.
- 7.2 הזכאות להחזר הוצאות בגין פרק זה הינה בכפוף להצגת הפניית רופא מומחה, תעודת הסמכה של המטפל במנוי בשיטת טיפול זו וקבלות על טיפולים שבוצעו בפועל.
- 7.3 תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.

חוות דעת שניה בחו"ל

8.

- 8.1 המנוי יהא זכאי לתשלום חוות דעת רפואית בחו"ל, בהקשר לבעיה רפואית ממנה סובל המנוי לראשונה, לאחר תום תקופת האכשרה לצורך קביעת אבחנה רפואית, או דרך טיפול בבעיה, או בדיקת ממצאים רפואיים, או פענוח של בדיקות רפואיות עד הסכום הנקוב בגילוי הנאות שצורף לכתב מנוי זה לכל תקופת כתב המנוי.
- 8.2 החברה תשלם את ההוצאות ישירות לנותן השירות או תחזיר הוצאות אלו למנוי בהתאם להוראות כתב מנוי זה.
- 8.3 תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.

בדיקת סקר תקופתי

9.

- מנוי שגילו עולה על גיל 20 יהיה זכאי להחזר הוצאות בגין ביצוע בדיקת סקר מנהלים ו/או סקר גילוי סרטן תקופתי אחת לשנתיים, ולראשונה בתום השנה השנייה ברציפות מיום תחילתו של כתב מנוי זה, ובכפוף לתנאים הבאים:
- 9.1 המנוי יהיה זכאי להחזר עבור בדיקת סקר תקופתי ו/או בדיקת סקר סרטן על פי סעיף זה ובלבד שסכום ההחזר שתשלם החברה עבור בדיקה/בדיקות הסקר שבוצעו, לא יעלה על הסכום ששולם על ידו בפועל אך לא יותר מהסכום הנקוב בגילוי נאות שצורף לכתב מנוי זה
- 9.2 **בדיקת סקר מנהלים** תכלול את הבדיקות המפורטות ברשימה שלהלן:
- 9.2.1 פגישה עם רופא פנימי לצורך שיחה אבחונית, קבלת מידע רפואי ובדיקה גופנית.
- 9.2.2 בדיקות דם : ספירת דם כללית כולל דיפרנציאל.
- 9.2.3 תפקודי כבד (כולל ALT, GPT) : בילירובין, פוספטז בסיסית, אלבומין, חלבון כללי, רמות סוכר בדם, טריגליצרידים, LDH, LD, GGT.
- 9.2.4 פרופיל שומנים: כולסטרול LDL, HDL, TG.

- 9.2.5 תפקודי כליה : אורה, קריאטינין.
- 9.2.6 PSA לגילוי מוקדם של סרטן הערמונית לגברים (בדיקה זו נעשית על פי קריטריונים מותאמים).
- 9.2.7 בדיקות נוספות : בהתבסס על האבחון הראשוני של הרופא הפנימי, יופנה המנהל לבדיקות נוספות במידת הצורך. לדוגמא : גלוקוז מסוכר לאיתור סוכרת סמויה, TSH, HBA1C.
- 9.2.8 בדיקת שתן כללית : בדית חומציות PH, הימצאות כדוריות דם אדומות RBC, ולבנות WBC, הימצאות סוכר GLUCOSE, בדיקת רמות החלבון PROTEIN, הימצאות ניטריטים, קטונים ופיגמנטים של מרה.
- 9.2.9 דם סמוי בצואה : לגילוי מוקדם של סרטן המעי הגס (בדיקה זו נעשית על פי קריטריונים מותאמים).
- 9.2.10 בדיקת שמיעה : בדיקת סף שמיעה.
- 9.2.11 בדיקת עיניים : בדיקת קרקעית, לחץ תוך עיני וחדות ראייה.
- 9.2.12 בדיקת תפקודי ריאה : בדיקת נשימה ותפקודי ריאה באמצעות בדיקת ספירומטריה.
- 9.2.13 הערכה קרדיאלית : הערכה קרדיאלית וביצוע א.ק.ג. במנוחה ובמאמץ (ארגומטריה).
- 9.2.14 בדיקות בהתאמה אישית : הבדיקות מבוצעות לפי משתני גיל, מין, היסטוריה אישית ומשפחתית ואבחון רופא.
- 9.2.15 בין הבדיקות : בדיקה גינקולוגית מלאה ובדיקת שד ידנית, בדיקת PAP SMEAR לאבחון מוקדם של סרטן צוואר הרחם, אולטרה-סאונד גינקולוגי.
- 9.3 בדיקת סקר סרטן תקופתי – מנוי המבצע בדיקת סקר תקופתי רשאי להרחיב את הבדיקה לשם ביצוע בדיקת סקר סרטן שתכלול את הבדיקות המפורטות ברשימה שלהלן:**
- 9.3.1 בדיקת רופא מומחה בתחום (בין היתר פה ולסת, עור, אורולוג, אנדוקרינולוג, גניקולוג וכדומה).
- 9.3.2 התייעצות עם יועץ גנטי מומחה בתחום, למיפוי גורמי סיכון אישיים והערכה לסיכויי נשאות לגנים סרטיניים.
- 9.3.3 בדיקה גנטית לגילוי נשאות גנים סרטיניים.
- 9.3.4 פגישה עם פסיכולוג/ית לבדיקת הקשר בין היבטים נפשיים לבין מחלת הסרטן.
- 9.3.5 פגישה עם תזונאית/ת קליני לצורך שינוי אורחות חיים וקבלת המלצות לתזונה נכונה למניעת סרטן.
- 9.3.6 בדיקת ממוגרפיה מעל גיל 40.
- 9.3.7 סיכום התיק על ידי רופא.
- 9.4 זכאות להחזר הוצאות בגין בדיקת סקר מנהלים / סקר גילוי סרטן תקופתי תכוסה אחת ל-24 חודשים.**
- 9.5 תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 24 חודשים מיום כניסת המנוי לתוקף.**

10. אבחון פסיכולוגי

- 10.1 הופנה המנוי, שגילו עולה על גיל 21 על ידי רופא מומחה לביצוע אבחון פסיכולוגי כהגדרתו בכתב מנוי זה, תשלם החברה את ההוצאות האבחון הפסיכולוגי ישירות לנותן השירות או תחזיר הוצאות אלו למנוי בהתאם להוראות כתב מנוי זה, עד לסכום הנקוב בגילוי הנאות המצורף לכתב המנוי זה למקרה אחד לכל תקופת כתב המנוי אך לא יותר מהסכום ששולם על ידי המנוי בפועל.
- 10.2 תקופת האכשרה בפרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.**

11. אבחון פסיכיאטרי

- 11.1 הופנה המנוי, שגילו עולה על גיל 21 על ידי רופא מומחה לביצוע אבחון פסיכולוגי כהגדרתו בכתב מנוי זה, תשלם החברה את ההוצאות האבחון הפסיכולוגי ישירות לנותן השירות או תחזיר הוצאות אלו למנוי בהתאם להוראות כתב מנוי זה, עד לסכום הנקוב בגילוי הנאות המצורף לכתב המנוי זה למקרה אחד לכל תקופת כתב המנוי אך לא יותר מהסכום ששולם על ידי המנוי בפועל.
- 11.2 תקופת האכשרה בפרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.

12. תקרת עלות השירותים/החזר לשנה

הסכום המקסימלי שתישא בו החברה, לא יעלה על הסכום הנקוב עבור כל שירות בנפרד בסעיפים 1-8 לעיל, ובכל מקרה לא יעלה על הסכום הנקוב בגילוי הנאות המצורף לכתב מנוי זה עבור כלל השירותים לשנה, לפי הנמוך מביניהם.

דרך קבלת השירות

השירותים הכלולים בכתב מנוי זה הינם בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

1. המנוי יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות והאחריות לתיאום וביצוע השירות יהיו על המנוי בלבד.
2. מנוי הזכאי לקבלת שירות על פי כתב מנוי זה יפנה טלפונית למוקד השירות של החברה, בשעות הפעילות, לקבלת אישור זכאות. קבלת אישור החברה מראש ובכתב לקבלת השירותים, טרם ביצוע השירותים בפועל, הינה תנאי מהותי.
3. המנוי יגיש לחברה את כל הפרטים והמסמכים הדרושים לשם בירור הזכאות לשירות, וכן יעזור לחברה להשיג כל מסמך או מידע הדרושים לבירור החבות, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך ולצורך כך, ימסור לחברה כתב ויתור על סודיות רפואית המתיר לכל רופאי המנוי ו/או לכל גוף או מוסד אחר בארץ או בחו"ל להעביר לחברה כל מידע רפואי הנמצא ברשותו והנוגע למנוי.
4. במקרה של פניה לספק שירות שבהסכם:
 - 4.1 לאחר קבלת אישור הזכאות יפנה המנוי למוקד השירות של ספק השירות יזדהה בשמו והיותו מנוי של החברה ויציין את מספר תעודת הזהות שלו, את כתובתו, את מספר הטלפון שבו ניתן להשיגו, ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי שבגיניו נזקק המנוי לשירות, ככל שיתבקש.
 - 4.2 לא הודיע המנוי על ביטול קריאתו לקבלת השירות לנותן השירות, בהתאם למדיניות נותן השירות, עשוי המנוי להיות מחויב עבור השירות הרפואי, על פי החלטת נותן השירות.
 - 4.3 השירות יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.
 - 4.4 עם תום השירות יחתום המנוי או בן משפחתו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי מבצע השירות ביצע את השירות.
5. המנוי ישלם ישירות לנותני השירות את מלוא סכום השירות כפי שנקבע בניהם.

6. השירות יינתן בשטחי מדינת ישראל בלבד או השטחים המוחזקים אשר נמצאים בשליטת ישראל.
7. החברה תשפה את המנוי אך ורק בגין הוצאות שהוצאו בפועל בלבד. ולא יינתן שיפוי בגין תשלומים עבור טיפולים, בדיקות, תרופות וכדומה שעדיין לא ניתנו למנוי בפועל ו/או בגין התחייבות לטיפולים, בדיקות, תרופות וכדומה עתידיים.
8. למען הסר ספק יובהר כי על המנוי להציג לחברה את המסמכים הנדרשים לצורך קבלת זכאות לשיפוי הוצאות בגין כל פרק על פי התנאים המפורטים בכתב מנוי זה.
9. **בכל מקרה של מלחמה, שביתה של נותני השירותים, רעידת אדמה ו/או כל כוח עליון אחר אשר בגינם לא ניתן לקבל את השירותים נשוא כתב המנוי, מתן השירות יידחה עד למועד שבו תתאפשר נתינתו.**
10. החזר כספי שמגיע למנוי בעקבות שירות שקיבל יינתן למנוי תוך 5 ימי עסקים ממועד מסירת כל המידע והמסמכים הנדרשים לחברה לצורך בירור חבותה כולל קבלות על תשלום השירותים בפועל.
11. השירותים בכתב מנוי זה יינתנו רק בתנאי שצוין במפורש בדף פרטי המנוי כי המנוי זכאי לשירות ובלבד שכתב המנוי הינו בתוקף על שם המנוי במועד אישור החברה לקבלת השירות.
12. זכאות לשירותים המפורטים בכתב מנוי זה תהיה תקפה החל מתום תקופת האכשרה הרלבנטית כפי שפורטו לעיל.
13. **בעת תביעה יתבקש המנוי להציג גיליון רפואי הכולל אבחנות רפואיות, תרופות קבועות, ותאריך אבחנתם בהתאם.**

דמי המנוי

1. שיעור דמי המנוי החודשיים קבוע בדף כתב המנוי.
2. דמי המנוי החודשיים ישולמו בכל 25 לחודש.
3. דמי מנוי שלא ישולמו במועד יובילו לביטול השירותים על פי כתב המנוי ולא תהיה למנוי כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול כתב המנוי
4. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.
5. במידה וניתנה הנחה בעת ההצטרפות, היא תהיה תקפה לשנה אחת בלבד, אלא אם כן סוכם אחרת בעת הצטרפות המנוי.
6. החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

תוקף כתב המנוי

1. כתב המנוי יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בדף כתב המנוי וכל עוד כתב המנוי לא בוטל.
2. **תוקפו של כתב מנוי זה יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:**
 - א. במועד הודעת המנוי לחברה בכתב על ביטול כתב המנוי

ב. במועד ביטול כתב המנוי ע"י החברה, מכל סיבה שהיא ובלבד שהודיעה החברה על ביטולו של כתב המנוי בכתב 30 ימים לפני כניסת הביטול לתוקף.

3. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב מנוי זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב המנוי. על אף האמור לעיל, החברה תעניק שירותים ללקוחות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

תקופת האכשרה

1. תקופת האכשרה הינה בת 90 ימים למעט המקרים הבאים בהם תחול תקופת אכשרה ארוכה יותר כדלהלן:

- 1.1 לנושאי הריון ו/או לידה תחול תקופת אכשרה בת 365 ימים.
- 1.2 לנושאי בדיקת סקר מנהלים / סקר גילוי סרטן תקופתי תחול תקופת אכשרה בת 24 חודשים מתחילת כתב המנוי, וממקרה למקרה.

חריגים מיוחדים

החברה לא תהיה אחראית ולא תהא חייבת לשלם על פי כתב מנוי זה בגין מקרה הקשור במישרין ו/או בעקיפין ו/או נובע מ:

1. מקרה אשר אירע לפני יום כניסת כתב המנוי לתוקף, או לאחר תום תקופת כתב המנוי.
2. מקרה אשר אירע בתקופת האכשרה.
3. שירות רפואי עבור מחלה או מצב רפואי אשר אובחנו אצל המנוי לפני הצטרפותו לכתב מנוי זה ותום תקופת האכשרה
4. בדיקות שגרה ו/או מעקב ו/או בדיקות המכוסות בכתב מנוי זה אשר טרם בוצעו בפועל.
5. אשפוז כתוצאה מהריון ולידה, סיבוכי הריון, לידה בניתוח קיסרי שלא תוכנן מראש, הפסקת הריון שנדרשה עקב גילוי מום בעובר ו/או מוות העובר ו/או עקב סכנת חיים לאם.
6. טיפולים קוסמטיים ו/או אסתטיים ו/או מתחום הרפואה המשלימה, לרבות ניתוח לייזר להסרת משקפיים, תיקון קוצר ראייה, קיצור מעיים, ניתוח שיקום שד לאחר כריתת שד.
7. טיפולים ו/או תרופות עבור עודף משקל ו/או שינויי משקל.
8. בדיקות ו/או טיפולי שיניים למיניהם ו/או כל פרוצדורה המבוצעת על ידי רופא שיניים ו/או תרופה לטיפול בבעיות שיניים ו/או חניכיים.
9. ניתוחים או טיפולים למטרות מחקר המבוססים על טכנולוגיות רפואיות ניסיוניות.
10. בעיות התמכרות כל שהן ו/או גמילה מהרגלים (עישון, סמים, אלכוהול).
11. החברה לא תהיה אחראית בגין רשלנות רפואית או אחרת, ולא תהיה אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל נזק או הפסד שייגרם למבוטח ו/או למנוי ו/או לכל אדם, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף אחר בקשר עם השירותים נשוא כתב מנוי זה

12. מובהר כי במקרה בו פעילות הספק או חלק משמעותי ממנה ייפגעו עקב סיבה שאינה בשליטת הספק, כגון: שריפה, התפוצצות, מלחמה, הספק והחברה לא יהיו אחראים לאי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בכתב מנוי זה.
13. מובהר, כי המידע הרפואי ו/או הייעוציים הרפואיים שיינתנו בכתב מנוי זה, הינם שירותים הניתנים בהסתמך על המידע הנמסר על-ידי המנוי ו/או הורי קטין לרבות במהלך השיחה, ובהתבסס על מידע זה בלבד.
14. ספורט מקצועני או באגודת ספורט
15. פעילות ספורטיבית של המנוי במסגרת אגודת ספורט, ששכר כספי בצידה.
16. זכאות להחזרים בגין אבחון פסיכולוגי ו/או פסיכיאטרי למנוי שגילו בעת קבלת ההפניה אינו עולה על גיל 21 שנים.
17. מובהר בזאת כי בכל מקרה המזכה את המנוי לקבלת שיפוי הוצאות לפי כתב מנוי זה, המנוי לא יהיה זכאי לקבלת שיפוי הוצאות מעל גובה ההוצאות הכספיות שהוציא המנוי בפועל בגין אותו מקרה המכוסה על פי כתב המנוי.

הצמדה למדד

1. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ודף כתב המנוי לרבות דמי המנוי החודשיים צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד הבסיס.
2. מדד בסיס – משמעו המדד הידוע בחודש יולי 2024 שהינו 107.8
3. מדד חדש – משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

קבלת השירות בעת שירות צבאי

בעת שירות צבאי (סדיר, מילואים או קבוע) חלות על המנוי הוראות הצבא והנחיותיו המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל את המנוי או למנוע ממנו, בעת שירות הצבאי קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא.

מצב זה עלול להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב מנוי זה.

המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

שונות

1. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על כתב מנוי זה חל על החברה, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.

2. רשימת נותני שירות בהסדר עשויה להשתנות מעת לעת. לרשימת נותני השירות המעודכנת יש להתעדכן באתר החברה. מובהר בזאת כי החברה אינה חייבת להתקשר עם נותן שירות שבהסכם עבור השירות המבוקש ו/או להשיג את המחירים הזולים ביותר עבורו ובכל מקרה יהיה זכאי המנוי להחזר עד התקרה הנקובה בצד כל שירות בגילוי הנאות המצורף לכתב מנוי זה.
3. התנאים המפורטים בדף כתב המנוי מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.
4. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ודף כתב המנוי כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
5. הודעות ומסמכים יישלחו למנוי באחד מאמצעי ההתקשרות המעודכנים הידועים לחברה, לרבות דואר אלקטרוני, מסרון, (SMS). המנוי מסכים לקבלת כלל התכתובות והדיווחים באמצעים דיגיטליים אלה כברירת מחדל, אלא אם הודיע לחברה בכתב על רצונו לקבלם בדואר ישראל.
6. המנוי מתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי בפרטי ההתקשרות שלו (כתובת, טלפון, דוא"ל).
7. הודעה שנשלחה לאחד מאמצעי ההתקשרות המעודכנים האחרונים הידועים לחברה, תיחשב כהודעה שנמסרה למנוי כהלכה. לא תישמע טענה מצד המנוי על אי-קבלת הודעה אם נשלחה בהתאם לפרטים המעודכנים שמסר.
8. כל הודעה לחברה לפי כתב מנוי זה תימסר בכתב בלבד ותיחשב כהודעה שנמסרה רק אם התקבלה בפועל ונרשמה במערכות החברה.
9. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
10. זכות לקבלת השירות על פי כתב מנוי זה הנה אישית לכל מנוי, ואין המנוי רשאי להעבירה לאדם אחר שאינו מנוי בכתב מנוי זה.
11. אם רשומים בכתב המנוי כמה מנויים הזכאים לכתב מנוי זה, הרי הודעות שנשלחו למנוי הראשי כהגדרתו בדף כתב המנוי, לפי מענו האחרון שנמסר לחברה, ייחשבו בהודעות שנמסרו לכלל המנויים הרשומים בכתב המנוי כאמור.
12. האחריות על השירות חלה על ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על ידי ספקי משנה.
13. כתב המנוי יכלול התחייבות של ספק השירות למקבל השירות לפיה:
 - א. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
 - ב. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.
 - ג. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

מקום השיפוט:

בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל והדין החל הנו דיני מדינת ישראל בלבד.