

מנוי יקר,

ברוך הבא לשירותי הבריאות של בריאות פלוס!

אנו שמחים להעניק לך גישה למגוון רחב של שירותים רפואיים מתקדמים, כדי שתוכל לקבל טיפול איכותי וזמין, בכל עת שתצטרך.

בבריאות פלוס, אנו מתמחים במתן שירותי בריאות למשפחה על פי תפיסת עולם פשוטה ועניינית, ללא סעיפים מורכבים, בלי אותיות קטנות ומבלי להכניס אותך להוצאות מיותרות.

אנו מאמינים שכתב המנוי שלנו הינו חובה בכל בית ותפקידנו להבטיח לך ולבני משפחתך את ההגנה הבריאותית המקיפה והמתאימה ביותר בכל שלב בחיים.

מצורפים התנאים המלאים של כתב המנוי הייחודי, שנועדו לאפשר לך להנות מטיפול רפואי פרטי, שירות מקצועי, נגיש ואיכותי, כדי שתוכל להיות בטוח שהבריאות שלך בידיים טובות.

תוכל לבקר אותנו באתר החברה: <https://www.bpai.co.il/>

וליצור עימנו קשר בטלפון: **077-3626161**

אנו מודים לך על הצטרפותך ומאחלים לך בריאות טובה.

בברכה,

בריאות פלוס בע"מ

כתב ממני "בריאות לספורטאי"

כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על ספק השירות

עם רכישת כתב ממני זה, ולאחר תקופת האכשרה יהיה הממני זכאי לשירותים המפורטים בו תמורת תשלום דמי הממני ובכפוף לתנאים, הגבלות, חריגים והסתייגים המפורטים בדף כתב הממני ובתנאי כתב הממני שלהלן.

החברה תהיה משוחררת מכל התחייבויותיה על פי כתב ממני זה במידה וכתב ממני זה לא יהיה בתוקף בעת מתן השירות בפועל.

הגדרות : בכתב ממני זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם.

"החברה" בריאות פלוס חברה בע"מ.

"נותן שירות שבהסכם" כל גורם מקצועי עמו התקשרה החברה לצורך מתן והשירותים כמפורט בכתב ממני זה.

"נותן שירות אחר" נותן שירות המספק שירותים הכלולים בכתב הממני שאינו נותן שירות שבהסכם.

"הממני" אדם ו/או בן/ת זוגו ו/או ילדיהם, אשר שמם ומספר תעודת הזהות שלהם נקובים בדף כתב השירות הנ"ל כמנויים ובתנאי שכתב השירות הינו בתוקף על שמם במועד קבלת השירות בפועל.

"דף כתב השירות" דף כתב הממני המהווה חלק בלתי נפרד מכתב הממני והוא כולל את פרטיהם המלאים של הממניים לרבות שם הממני, עלות דמי הממני, ופרטים נוספים הנוגעים לשירות.

"תקופת כתב הממני" החל ממועד ההצטרפות לכתב ממני זה, וכל עוד כתב הממני לא בוטל על ידי הממני או החברה.

"שנה" 365 ימים החלים מהראשון לחודש בו נכנס כתב הממני לתוקף, ומתחדשת כל שנה לאחר מכן.

"תקופת אכשרה" תקופת זמן רצופה, המתחילה במועד הקובע או בין מקרה זכאות אחד למקרה זכאות אחר, כמפורט בכתב הממני, ואשר רק בסיומה יהיה הממני זכאי לקבלת השירות על פי כתב הממני. במקרה של הפסקת הממני וחידושו תחול על הממני המחדש תקופת אכשרה מחדשת, שתחל מיום חידוש המימון. בעת תקופת האכשרה לא יהיה זכאי הממני לקבל מהחברה את השירותים נשואי כתב ממני זה.

"דמי הממני" הסכום הנקוב בדף כתב הממני אותו מחויב הממני לשלם לחברה מידי חודש בגין כל ממני כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים עפ"י כתב ממני זה.

"המדד"

מדד המחירים לצרכן כפי שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם ע"י כל מוסד ממשלתי אחר ולרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין אם בנוי על אותם נתונים של המדד הקיים ובין אם לא.

"רופא מומחה"

רופא/ה שהוסמכו ע"י השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי מסוים אשר עוסק בישראל ברפואה ואשר שמו כלול ברשימת הרופאים לפי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) התשל"ג 1973 או לפי כל תקנה שתבוא במקומה, ושתחום מומחיותו הוא רלוונטי למתן השירותים הרפואיים על פי נספח זה.

"בדיקת ארגומטריה"

בדיקה רפואית לא חודרנית המתבצעת תוך כדי פעילות גופנית מבוקרת (בדרך כלל על גבי הליכון או אופני כושר), שמטרתה להעריך את תפקוד הלב וכלי הדם במאמץ. הבדיקה מיועדת לאיתור מוקדם של בעיות לבביות, ולהערכת כושר גופני ולבחינת התאמה לפעילות ספורטיבית.

"טיפול נפשי"

טיפול במנוי הניתן על ידי עובד סוציאלי קליני או פסיכולוג

"תאונה"

חבלה גופנית שנגרמה עקב הפעלת כוח פיזי בלבד, כתוצאה מאירוע פתאומי חד-פעמי ובלתי צפוי מראש, שנגרם במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין, המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבה היחידה, הישירה והמיידידת לקרות המקרה. למען הסר ספק, אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה לא ייחשבו כ"תאונה".

"ספורט אתגרי"

טיפוס הרים, גלישת מצוקים, סקי מים, החלקה או גלישה של שלג או קרח, צניחה, גלישה או דאייה באוויר, בנג'י, צלילה באמצעות מכשירים, אגרוף, היאבקות וכל סוגי קרב המגע למיניהם, ציד, רכיבה על סוסים, סנפלינג, קייט רפטינג, דאון היל, רכיבת שטח מקצועית

"פעילות ספורט מקצועי ו/או פעילות ספורטיבית אשר שכר כספי לצידה ו/או פעילות במסגרת קבוצות ספורט המאוגדות במועדונים או אגודות ספורט רשמיות, לרבות קבוצות נוער או ילדים המאורגנות על ידי התאחדויות ספורט, עמותות או גופים דומים.

"תאונת ספורט"

תאונה עקב פעילות ספורטיבית, כולל בחדר כושר ולמעט בעת פעילות ספורט אתגרי או ספורט מקצועי ו/או בקבוצה או אגודת ספורט.

"השתתפות עצמית"

סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים עפ"י כתב מנוי זה, כמפורט בפרקי השירות השונים. ההשתתפות העצמית תשולם ע"י המנוי ישירות לחברה ו/או לספק או לנותן השירות עפ"י קביעת החברה.

"מטפלת/ מוסמכת"

אדם אשר הוסמך כדין לעסוק בתחומו, בהתאם להוראות הדין בישראל לרבות רישיון תקף או תעודת הסמכה ממוסד המוכר על יד הרשויות המוסמכות בישראל אשר ניתנה לו לאחר סיום מסלול הכשרה מקצועי בתחום השירות הרלוונטי ובלבד שהינו עומד בדרישות רגולטוריות ו/או מקצועיות נוספות ככל שנקבעו על ידי משרד הבריאות או גוף מקצועי רלוונטי אחר.

"המועד הקובע"

מועד כניסתו לתוקף של כתב מנוי זה יהיה ביום הראשון לכל חודש העוקב למועד ההצטרפות עבור כל מנוי, ובחלוף תקופת האכשרה בהם המנוי לא יהיה זכאי לקבל את השירות כמוגדר בכתב מנוי זה.

היקף השירותים וטיפולם בכתב המנוי

השירותים הכלולים בכתב מנוי זה הינם כמפורט להלן, ושירותים אלו בלבד ובכפוף להפניית רופא מומחה כאשר הדבר נדרש לפי תנאי כתב המנוי.

- 1.** בקורות תאונת ספורט, שארעה למנוי לאחר כניסת כתב המנוי לתוקף, ולאחר תקופת האכשרה, יהיה זכאי המנוי לקבל את השירותים הבאים בהתאם למפורט מטה.

1.1 ליווי רפואי :

- המנוי זכאי לשירות ליווי רפואי עקב תאונת ספורט, כמפורט להלן:
- 1.1.1 פגישת אבחון רפואית –** המנוי יופנה לפגישת אבחון עם רופא מומחה לצורך הערכת מצבו הרפואי. בסיום הפגישה יימסר למנוי סיכום רפואי בכתב הכולל את ממצאי הבדיקה, אבחנות רפואיות, והמלצות להמשך טיפול ומעקב.
- 1.1.2 הפניות להמשך טיפול –** לפי הצורך הרפואי שייקבע על-ידי הרופא המומחה, יכלול סיכום האבחון הפניה לגורמים רפואיים ו/או פרא-רפואיים מתאימים (כגון פיזיותרפיה, אורתופדיה, ריפוי בעיסוק, וכדומה) לצורך ייעוץ או טיפול נוסף.
- למען הסר ספק יובהר כי טיפול ההמשך לא יהיה כלול בכתב המנוי ולא ינתן שירות או החזר כספי בגינו למעט אם השירות הרפואי נכלל בכתב המנוי במפורש.**
- 1.1.3 יעוץ המשך –** בנוסף לפגישת האבחון, יהיה המנוי זכאי להמשך ייעוץ עם רופא מומחה, שהתקיים בתוך שנה ממועד פגישת האבחון הראשונה, לצורך המשך מעקב רפואי, עדכון המלצות, והערכת התקדמות,
- 1.1.4 החברה תשלם את ההוצאות הלייווי הרפואי כנקוב בסעיפים 1.1.1-1.1.3** ישירות לנותן השירות או תחזיר הוצאות אלו למנוי בהתאם להוראות כתב מנוי זה, עד לסך של 750 ₪ לכל פגישה עם הרופא המומחה, כולל פגישת האבחון וייעוץ ההמשך בהתאם למכסת פגישות היעוץ הנקובה בגילוי הנאות המצורף לכתב מנוי זה.

1.2 שירות אחות בבית חולים במהלך האשפוז או בבית:

- המנוי זכאי להשכרת שירותי אח/ות פרטי/ת עקב תאונת ספורט, לצורך שמירה בעת אשפוז בבית חולים (לאחר שני ימי אשפוז רצופים) או בביתו, בהתאם להמלצת רופא מומחה, כמפורט להלן:
- 1.2.1** המנוי זכאי לקבל את השירות אצל ספק שבהסכם או להחזר הוצאותיו, עד לסך של 250 ₪ לכל ביקור (בין אם פנה לנותן שירות שהסכם או נותן שירות אחר), ולא יותר ממכסת הביקורים לשנה, בהתאם לנקוב בגילוי הנאות המצורף לכתב מנוי זה.
- 1.2.2** בחר המנוי לגשת לספק שבהסכם יתבצע השירות בבית המנוי, בישראל בלבד, תוך 3 ימי עסקים ממועד הפניה למוקד או בהתאם לצורך הרפואי, בכפוף לאישור ספק השירות שבהסכם, בשעות הפעילות של הספק, למעט באזורים הבאים: יהודה, שומרון, חבל עזה, יישובי בקעת הירדן והערבה ורמת הגולן (למרות זאת השירות יינתן במעלה אדומים, אריאל, בית אריה, אורנית ושערי תקוה). השירות יינתן כנגד הצגת תעודת זהות.
- 1.2.3** למען הסר ספק יובהר כי גובה סכום ההחזר יינתן עבור כלל השירותים שניתנו ע"י האחיות המוסמכות בביקור אחד, גם אם בוצע יותר משירות אחד.

- 1.3 טיפול נפשי**
- המנוי זכאי להחזר הוצאות טיפול נפשי לצורך התמודדות עם התאוששות מתאונת הספורט בכפוף לתנאים הבאים:
- 1.3.1 החברה תשפה את המנוי עד הסכום ששולם על ידו בפועל אך לא יותר מסך של 120 ₪ לכל טיפול עד למכסת הטיפולים הנקובה בגילוי נאות שצורף לכתב מנוי זה.
- 1.3.2 **המנוי יהיה זכאי לטיפול נפשי על פי כתב מנוי זה, רק בלבד שהטיפול בוצע תוך שנה ממועד אירוע תאונת הספורט**
- 1.4 טיפולי כאב:**
- המנוי זכאי לטיפולי כאב כתוצאה מתאונת ספורט, שבוצעו ע"י מטפל מוסמך עפ"י הפניית רופא מומחה, בכפוף לתנאים הבאים:
- 1.4.1 החברה תשפה את המנוי עד הסכום ששולם על ידו בפועל אך לא יותר מסך של 120 ₪ לכל טיפול ועד למכסת הטיפולים הנקובה בגילוי נאות שצורף לכתב מנוי זה.
- 1.4.2 **המנוי יהיה זכאי לטיפול כאב על פי כתב מנוי זה, רק בלבד שהטיפול בוצע תוך שנה ממועד אירוע תאונת הספורט**
- 1.4.3 **לא יכוסה לפי סעיף זה טיפול תרופתי לכאב**
- 1.5 טיפולי שיקום:**
- המנוי זכאי לטיפולי שיקום כתוצאה מתאונת ספורט שבוצעו על ידי מטפל מוסמך עפ"י הפניית רופא מומחה, בכפוף לתנאים הבאים:
- 1.5.1 טיפולי שיקום הכלולים בכתב מנוי זה כוללים: טיפולי פיזיותרפיה/הידרותרפיה, התעמלות שיקומיות ו/או ריפוי בעיסוק.
- 1.5.2 בנוסף, מנוי שעבר ניתוח להחלפת פרק ירך או פרק ברך יהיה זכאי לבצע את טיפולי הפיזיותרפיה להם הוא זכאי לפי סעיף זה, בביתו באמצעות מערכת שיקום דיגיטלית אשר מנחה את החולה ומדריכה אותו באמצעות אפליקציה ממוחשבת מפקחת על ידי פיזיותרפיסט שיקומי ועוקבת אחר ביצועיו.
- 1.5.3 החברה תשפה את המנוי עד הסכום ששולם על ידו בפועל אך לא יותר מסך של 120 ₪ לכל טיפול עד למכסת הטיפולים הנקובה בגילוי נאות שצורף לכתב מנוי זה.
- 1.5.4 **המנוי יהיה זכאי לטיפולי שיקום לפי סעיפים 1.5.1-1.5.2 לעיל, רק בלבד שהטיפול בוצע תוך שנה ממועד אירוע תאונת הספורט**
- 1.6 טיפולים בתא חמצן**
- המנוי זכאי לטיפולי תא חמצן במכון מוסמך עפ"י הפניית רופא מומחה בכפוף לתנאים הבאים:
- 1.6.1 החברה תשפה את המנוי עד הסכום ששולם על ידו בפועל אך לא יותר מסך של 250 ₪ לכל טיפול עד למכסת הטיפולים הנקובה בגילוי נאות שצורף לכתב מנוי זה.
- 1.6.2 **המנוי יהיה זכאי לטיפולי תא חמצן על פי כתב מנוי זה, רק בלבד שהטיפול בוצע תוך שנה ממועד אירוע תאונת הספורט**

- 1.7 אביזרים אורטופדיים**
- המנוי זכאי לאביזרים אורטופדיים שהומלצו על ידי רופא אורתופד או רופא שיקומי כתוצאה ישירה מתאונת ספורט, בכפוף לתנאים הבאים:
- 1.7.1 החברה תשפה את המנוי עד הסכום ששולם על ידו בפועל אך לא יותר מהסכום הנקוב עבור כל אביזר ולכל שנה כנקוב בגילוי נאות שצורף לכתב מנוי זה.
- 1.7.2 המנוי יהיה זכאי לאביזרים רפואיים על פי כתב מנוי זה, רק בלבד שהטיפול בוצע תוך שנה ממועד אירוע תאונת הספורט
- 1.7.3 לא יכוסו לפי סעיף זה: מדרסים ו/או נעלים אורטופדיות ו/או שתלים
- 1.8 פינוי באמבולנס**
- המנוי זכאי להחזר הוצאות בגין פינוי המנוי באמבולנס לבית חולים או מבית החולים לבית המנוי או למוסד שיקומי בכפוף לתנאים הבאים:
- 1.8.1 החברה תשפה את המנוי בסכום של עד הסכום ששולם על ידו בפועל אך לא יותר מהסכום הנקוב בגילוי נאות שצורף לכתב מנוי זה בגין כלל הפינויים באמבולנס לשנה.
- 1.8.2 החזר הוצאות בגין סעיף זה יינתן בכפוף להצגת טופס פינוי, בפירוט הסיבה בעקבותיה היה צורך בפינוי המנוי באמבולנס וקבלה על התשלום בפועל.
- 1.9 החזר על הקפאת מנוי בחדר הכושר**
- 1.9.1 נגרמה למנוי עקב הפגיעה הספורטיבית, פציעה או מגבלה רפואית המונעת על פי הוראת רופא מומחה את המשך הפעילות הגופנית, יהיה זכאי המנוי להחזר פיקדונות שלא הוחזרו לו בגין הקפאת מנוי בחדר הכושר, עד הסכום ששולם על ידו בפועל אך לא יותר מהסכום הנקוב בגילוי נאות שצורף לכתב מנוי זה.
- 1.9.2 החזר הפיקדונות יינתן בכפוף להצגת אישור מרופא מומחה קבלה על התשלום לחדר הכושר, פניית המנוי להחזר דמי המנוי והחלטת חדר הכושר בדבר גובה הפקדון.
- 2. בדיקת ארגומטריה:**
- מנוי זכאי אחת לשנתיים, החזר עבור בדיקת ארגומטריה אחת כהגדרתה בכתב מנוי זה, כולל פענוח של הבדיקה על ידי רופא ומתן אישור, בכפוף למצבו הרפואי לעסוק בפעילות גופנית ורשימת פעילות ספורטיבית מומלצת עד לסך של 450 ש"ח לכל בדיקה.
- 3. טיפול חירום שיניים**
- המנוי זכאי עזרה ראשונה בשיניים כתוצאה מפגיעה הספורטיבית עד הסכום ששולם על ידו בפועל אך לא יותר מהסכום הנקוב בגילוי נאות שצורף לכתב מנוי זה.
- 4. ייעוץ תזונאי אישי**
- המנוי יהיה זכאי ליעוץ תזונאי אישי (ולא קבוצתי) על ידי דיאטנית שהינה מטפלת מוסמכת עד הסכום ששולם על ידו בפועל אך לא יותר מהסכום לכל טיפול ולמכסת הטיפולים כנקוב בגילוי נאות שצורף לכתב מנוי זה.

- 5. אימון מנטלי אצל ספק שירות שבהסכם:**
- 5.1 מנוי זכאי להנחה של 25% ממחירן ללקוחות פרטיים של סדנת ליווי מנטלי אישי אצל נותן שירות שבהסכם. הסדנה מיועדת לשיפור ביצועים, התמודדות עם אתגרים רגשיים ומנטליים, חיזוק הבטחון העצמי, שימור מוטיבציה לאורך זמן כולל אפשרות לסדנה ייעודית המותאמת לשיקום לאחר תאונת ספורט
- 5.2 הסדנה כוללת: אבחון אישי באמצעות שאלון דיגיטלי הכולל מיפוי צרכים, רקע אישי, זיהוי חסמים והגדרת מטרות לאחריו 6 מפגשי אימון אישיים (45 דקות כל מפגש) הכוללים בניית תכנית מנטלית מותאמת, תרגול כלים מנטליים, חיזוק כישורים רגשיים ומנטליים. בנוסף יקבל המנוי במהלך הסדנה חומרי עזר דיגיטליים (קבצי אודיו, טפסים, סיכומים תרגול מנטלי יומי)
- 5.3 הסדנה ניתנת בזום או במשרדי נותן השירות שבהסכם בקדימה-צורן
- 5.4 מובהר כי האימון המנטלי אינו מהווה טיפול פסיכולוגי, רפואי או פסיכיאטרי וכי האחריות לשימוש בתכני האימון חלה על המנוי בלבד.
- 5.5 על אף האמור בכל מקום אחר בכתב מנוי זה, האימון המנטלי ינתן אך ורק ע"י נותן שירות שבהסכם, באמצעות מערכת תקשורת מקוונת ו/או במשרדי נותן השירות שבהסכם כאמור ולא יינתן החזר כספי כלשהו בגינו
- 6. תקרת עלות השירותים/החזר לשנה**
- הסכום המקסימלי שתישא בו החברה בעת פגיעה ספורטיבית, לא יעלה על הסכום הנקוב עבור כל שירות בנפרד בסעיפים 1-5 לעיל, ובכל מקרה לא יעלה על הסכום הנקוב בגילוי הנאות המצורף לכתב מנוי זה עבור כלל השירותים לשנה, לפי הנמוך מביניהם.
- 7. תקופת אכשרה:**
- 7.1 תקופת האכשרה בגין כתב מנוי זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.
- 7.2 על אף האמור לעיל, תקופת אכשרה בגין החזר על הקפאת מנוי בחדר הכושר ו/או בדיקת ארגומטריה הינה 6 חודשים ממועד כניסת כתב המנוי לתוקף

דרך קבלת השירות

השירותים הכלולים בכתב מנוי זה הינם בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

1. המנוי יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות והאחריות לתיאום וביצוע השירות יהיו על המנוי בלבד.
2. מנוי הזכאי לקבלת שירות על פי כתב מנוי זה יפנה טלפונית למוקד השירות של החברה, בשעות הפעילות, לקבלת אישור זכאות. קבלת אישור החברה מראש ובכתב לקבלת השירותים, טרם ביצוע השירותים בפועל, הינה תנאי מהותי לקבלת שירות על פי כתב מנוי זה.
3. המנוי יגיש לחברה את כל הפרטים והמסמכים הדרושים לשם בירור הזכאות לשירות, וכן יעזור לחברה להשיג כל מסמך או מידע הדרושים לבירור החבות, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך ולצורך כך, ימסור לחברה כתב ויתור על סודיות רפואית המתיר לכל רופאי המנוי ו/או לכל גוף או מוסד אחר בארץ או בחו"ל להעביר לחברה כל מידע רפואי הנמצא ברשותו והנוגע למנוי.
4. **במקרה של פניה לספק שירות שבהסכם:**
 - 4.1 לאחר קבלת אישור הזכאות יפנה המנוי למוקד השירות של ספק השירות יזדהה בשמו והיותו מנוי של החברה ויציין את מספר תעודת הזהות שלו, את כתובתו, את מספר הטלפון שבו ניתן להשיגו, ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי שבגיניו נזקק המנוי לשירות, ככל שיתבקש.
 - 4.2 לא הודיע המנוי על ביטול קריאתו לקבלת השירות לנותן השירות, בהתאם למדיניות נותן השירות, עשוי המנוי להיות מחויב עבור השירות הרפואי, על פי החלטת נותן השירות.
 - 4.3 השירות יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.
 - 4.4 עם תום השירות יחתום המנוי או בן משפחתו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי מבצע השירות ביצע את השירות.
5. המנוי ישלם ישירות לנותני השירות את מלוא סכום השירות כפי שנקבע בניהם.
6. השירות יינתן בשטחי מדינת ישראל בלבד או השטחים המוחזקים אשר נמצאים בשליטת ישראל.
7. החברה תשפה את המנוי אך ורק בגין הוצאות שהוצאו בפועל בלבד. ולא יינתן שיפוי בגין תשלומים עבור שירותים שעדיין לא ניתנו למנוי בפועל ו/או בגין לטיפולים עתידיים.
8. **בכל מקרה של מלחמה, שביתה של נותני השירותים, רעידת אדמה ו/או כל כוח עליון אחר אשר בגינם לא ניתן לקבל את השירותים נשוא כתב המנוי, מתן השירות יידחה עד למועד שבו תתאפשר נתינתו.**
9. החזר כספי שמגיע למנוי בעקבות שירות שקיבל יינתן למנוי תוך 5 ימי עסקים ממועד מסירת כל המידע והמסמכים הנדרשים לחברה לצורך בירור חבותה כולל קבלות על תשלום השירותים בפועל. יובהר כי על המנוי להציג לחברה את המסמכים הנדרשים לצורך קבלת זכאות לשיפוי הוצאות בגין כל פרק על פי התנאים המפורטים בכתב מנוי זה.

10. השירותים בכתב מנוי זה יינתנו רק בתנאי שצוין במפורש בדף פרטי המנוי כי המנוי זכאי לשירות ובלבד שכתב המנוי הינו בתוקף על שם המנוי במועד אישור החברה לקבלת השירות.
11. זכאות לשירותים המפורטים בכתב מנוי זה תהיה תקפה החל מתום תקופת האכשרה הרלבנטית כפי שפורטו לעיל.
12. בעת תביעה יתבקש המנוי להציג גיליון רפואי הכולל אבחנות רפואיות, תרופות קבועות, ותאריך אבחנתם בהתאם וכן הפניית רופא מומחה בכתב, במקרה שנדרש עפ"י הוראות כתב מנוי זה.

דמי המנוי

1. שיעור דמי המנוי החודשיים קבוע בדף כתב המנוי.
2. דמי המנוי החודשיים ישולמו בכל 25 לחודש.
3. דמי מנוי שלא ישולמו במועדם יובילו לביטול השירותים על פי כתב המנוי ולא תהיה למנוי כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול כתב המנוי
4. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.
5. במידה וניתנה הנחה בעת ההצטרפות, היא תהיה תקפה לשנה אחת בלבד, אלא אם כן סוכם אחרת בעת הצטרפות המנוי.
6. החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

תוקף כתב המנוי

1. כתב המנוי יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בדף כתב המנוי וכל עוד כתב המנוי לא בוטל.
2. תוקפו של כתב מנוי זה יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:
 - א. במועד הודעת המנוי לחברה בכתב על ביטול כתב המנוי
 - ב. במועד ביטול כתב המנוי ע"י החברה, מכל סיבה שהיא ובלבד שהודיעה החברה על ביטולו של כתב המנוי בכתב 30 ימים לפני כניסת הביטול לתוקף.
3. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב מנוי זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב המנוי. על אף האמור לעיל, החברה תעניק שירותים ללקוחות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

תקופת האכשרה

1. תקופת האכשרה הינה בת 90 ימים, למעט המקרים הבאים בהם תחול תקופת אכשרה ארוכה יותר כדלהלן:
 - 1.1 עבור החזר על הקפאת מנוי בחדר כושר לאחר פגיעת ספורט ובדיקת ארגומטריה תחום תקופת אכשרה בת 180 ימים.

חריגים מיוחדים

- החברה לא תהיה אחראית ולא תהא חייבת לשלם על פי כתב מנוי זה בגין מקרה הקשור במישרין ו/או בעקיפין ו/או נובע מ:
1. תאונת ספורט ו/או שירות ו/או טיפול אשר אירע או בוצע לפני יום כניסת כתב המנוי לתוקף, או לאחר תום תקופת כתב המנוי או במהלך תקופת האכשרה.
 2. טיפולים שאינם עקב בעיה רפואית ו/או מצב בריאותי לקוי
 3. בדיקות שגרה ו/או מעקב ו/או בדיקות המכוסות בכתב מנוי זה אשר טרם בוצעו בפועל.
 4. טיפולים קוסמטיים ו/או אסתטיים ו/או מתחום הרפואה המשלימה, לרבות ניתוח לייזר להסרת משקפיים, תיקון קוצר ראייה או קיצור מעיים
 5. טיפולים ו/או תרופות עבור עודף משקל ו/או שינויי משקל למעט יעוץ תזונאי אישי הכלול במפורש בכתב המנוי.
 6. בדיקות ו/או טיפולי שיניים למיניהם ו/או כל פרוצדורה המבוצעת על ידי רופא שיניים ו/או תרופה לטיפול בבעיות שיניים ו/או חניכיים.
 7. ניתוחים או טיפולים למטרות מחקר המבוססים על טכנולוגיות רפואיות ניסיוניות.
 8. בעיות התמכרות כל שהן ו/או גמילה מהרגלים (עישון, סמים, אלכוהול).
 9. החברה לא תהיה אחראית בגין רשלנות רפואית או אחרת, ולא תהיה אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל נזק או הפסד שייגרם למבוטח ו/או למנוי ו/או לכל אדם, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף אחר בקשר עם השירותים נשוא כתב מנוי זה
 10. מובהר, כי המידע הרפואי ו/או הייעוציים הרפואיים שיינתנו בכתב מנוי זה, הינם שירותים הניתנים בהסתמך על המידע הנמסר על-ידי המנוי ו/או הורי קטין לרבות במהלך השיחה, ובהתבסס על מידע זה בלבד.
 11. ספורט מקצועני ו/או בקבוצה או אגודת ספורט. יובהר כי החריג יחול גם על אימונים, משחקים, מחנות אימונים או כל פעילות אחרת המבוצעת כחלק מהשתייכות לקבוצה כאמור.
 12. מובהר בזאת כי בכל מקרה המזכה את המנוי לקבלת שיפוי הוצאות לפי כתב מנוי זה, התשלום יהיה בכפוף לקבלות המעידות על התשלום בפועל והמנוי לא יהיה זכאי לקבלת שיפוי הוצאות מעל גובה ההוצאות הכספיות שהוציא בפועל בגין השירות או סכום הנקוב בגילוי הנאות המצורף לכתב מנוי זה, לפי הסכום הנמור מביניהם.

הצמדה למדד

1. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ודף כתב המנוי לרבות דמי המנוי החודשיים צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד הבסיס.
2. מדד בסיס – משמעו המדד הידוע בחודש יולי 2024 שהינו 107.8

3. מדד חדש – משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

שונות

1. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על כתב מנוי זה חל על החברה, והכל בכפוף

לתנאי כתב המנוי.

2. רשימת נותני שירות בהסדר עשויה להשתנות מעת לעת. לרשימת נותני השירות המעודכנת יש להתעדכן באתר החברה. **מובהר בזאת כי החברה אינה חייבת להתקשר עם נותן שירות שבהסכם עבור השירות המבוקש ו/או להשיג את המחירים הזולים ביותר עבורו ובכל מקרה יהיה זכאי המנוי להחזר עד התקרה הנקובה בצד כל שירות בגילוי הנאות המצורף לכתב מנוי זה.**
3. התנאים המפורטים בדף כתב המנוי מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.
4. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ודף כתב המנוי כוללים מע"מ כחוק.
5. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
6. הודעות שנשלחו למנוי בדואר לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ו/או בשיחה טלפונית מתועדת (לפי בחירת החברה), ייחשבו כהודעות שנמסרו.
7. כל הודעה שתשלח החברה למנוי בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו תוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח דואר.
8. המנוי והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כל שהיא כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
9. כל הודעה לחברה לפי כתב מנוי זה תימסר בכתב בלבד.
10. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
11. זכות לקבלת השירות על פי כתב מנוי זה הנה אישית לכל מנוי, ואין המנוי רשאי להעבירה לאדם אחר שאינו מנוי בכתב מנוי זה.
12. אם רשומים בכתב המנוי כמה מנויים הזכאים לכתב מנוי זה, הרי הודעות שנשלחו למנוי הראשי כהגדרתו בדף כתב המנוי, לפי מענו האחרון שנמסר לחברה, ייחשבו בהודעות שנמסרו לכלל המנויים הרשומים בכתב המנוי כאמור.
13. האחריות על השירות חלה על ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על ידי ספקי משנה.
14. כתב המנוי יכלול התחייבות של ספק השירות למקבל השירות לפיה:
 - א. השירות הניתן על ידי יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
 - ב. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.
 - ג. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

15. מקום השיפוט:

בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל והדין החל הנו דיני מדינת ישראל בלבד.