

שלום רב,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך לבריאות פלוס.

אנו בבריאות פלוס מאמינים שדווקא כאשר הכל בסדר, צריך להבטיח את העתיד! לכן אנו מתמחים בפיתוח ושיווק שירותים רפואיים למשפחה על פי תפיסת עולם פשוטה ועניינית, ללא סעיפים מורכבים, בלי אותיות קטנות ומבלי להכניס אותך להוצאות מיותרות.

אנו מאמינים שכתב המנוי שלנו הינו חובה בכל בית ותפקידנו להבטיח את ההגנה המקסימלית והמתאימה ביותר לך ולבני משפחתך לכל רגע בחיים.

מצ"ב התנאים המלאים של כתב המנוי הייחודי שיצרנו עבורך, ברצון ומחשבה שאתה ובני משפחתך תוכלו להנות מליווי וטיפול רפואי מיטבי.

בנוסף תוכל לבקר אותנו באתר החברה:

וליצור עימנו קשר בטלפון: **077-3626161** <https://www.bpai.co.il/>

בברכה,

בריאות פלוס בע"מ

כתב ממני לאשפוז מתאונה ומחלה ושירותים נלווים עקב תאונה

כתב הממני נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על ספק השירות

עם רכישת כתב ממני זה יהיה הממני זכאי לשירותים המפורטים בכתב ממני זה תמורת תשלום דמי ממני כאמור בדף כתב הממני, בכפוף לתנאים, הגבלות, חריגים והסייגים המפורטים בדף האמור ובכתב הממני. החברה תהיה משוחררת מכל התחייבויותיה על פי כתב ממני זה במקרה שכתב ממני זה לא יהיה בתוקף בעת קרות המקרה וקבלת השירותים בפועל.

תמורת תשלום דמי הממני כאמור בכתב הממני, יהיה זכאי הממני לשירותים המפורטים להלן בכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים להלן.

הגדרות : בכתב ממני זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם.

"החברה"

בריאות פלוס בע"מ.

"נותן השירות שבהסכם"

כל גורם מקצועי עמו התקשרה החברה לצורך מתן השירותים כמפורט בכתב ממני זה.

"נותן שירות אחר"

נותן שירות המספק שירותים הכלולים בכתב הממני שאינו נותן שירות שבהסדר.

"הממני"

אדם ו/או בן/זוג ו/או ילדיהם, אשר שמם ומספר תעודת הזהות שלהם נקובים בדף כתב הממני הנ"ל כמנויים ובתנאי שכתב הממני הינו בתוקף על שמם קרות המקרה וקבלת השירות בפועל.

"דף כתב הממני"

דף כתב הממני מהווה חלק בלתי נפרד מכתב הממני והוא כולל את פרטיהם המלאים של המנויים לרבות שם הממני, עלות דמי הממני, ופרטים נוספים הנוגעים לשירות.

"תקופת כתב הממני"

תקופת כתב הממני הינה ממועד ההצטרפות לכתב ממני זה, כל עוד לא בוטל על ידי הממני או החברה, על פי תנאי כתב הממני.

"שנה"

תקופה בת 365 ימים שתחילתה מהראשון לחודש בו נכנס כתב הממני לתוקף, ומתחדשת כל שנה לאחר מכן.

"תקופת אכשרה"

תקופת זמן רצופה, המתחילה במועד תחילת תקופת כתב הממני או בין מקרה זכאות אחד למקרה זכאות אחר, כמפורט בכתב הממני, ואשר רק בסיומה יהיה הממני זכאי לקבלת השירות על פי כתב הממני. במקרה של הפסקת הממני וחידושו תחול על הממני המחדש תקופת אכשרה מחודשת, שתחל מיום חידוש הממני. בעת תקופת האכשרה לא יהיה זכאי הממני לקבל מהחברה את השירותים נשואי כתב ממני זה.

"דמי המנוי"

הסכום הנקוב בדף כתב המנוי אותו מחויב המנוי לשלם לחברה מידי חודש בגין כל מנוי כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים עפ"י כתב שירות זה.

"המדד"

מדד המחירים לצרכן כפי שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם ע"י כל מוסד ממשלתי אחר ולרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לא.

"התייעצות רפואית"

פגישה עם רופא מומחה כהגדרתו בישראל לצורך התייעצות עקב תאונה בלבד.

"בדיקות אבחנתיות"

בדיקות רפואיות אשר נדרשות על פי הפניה בכתב של רופא מומחה בישראל עקב תאונה בלבד.

"רופא מומחה"

רופא/ה שהוסמכו ע"י השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי מסוים אשר עוסק בישראל ברפואה ואשר שמו כלול ברשימת הרופאים לפי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) התשל"ג 1973 או לפי כל תקנה שתבוא במקומה, ושתחום מומחיותו הוא רלוונטי למתן השירותים הרפואיים על פי נספח זה.

"תאונה"

אירוע פתאומי, שלא תוכנן על ידי המנוי וגרם לו נזק אשר מכוסה בפוליסה, למעט נזק שנגרם כתוצאה ישירה ממחלה.

"אשפוז"

שהייה רצופה של המנוי בבית חולים ציבורי או פרטי עפ"י הוראה מפורשת של רופא מוסמך, לפחות 72 שעות ברציפות, במחלקות המוגדרות ע"י החולים ו/או משרד הבריאות כמחלקות אשפוז, למעט מחלקות שיקום.

"אשפוז חירום"

אשפוז פתאומי ובלתי צפוי של המנוי בבית חולים, שאירע כהמשך מידי לביקור המנוי בחדר מיון של בתי החולים.

"אשפוז אלקטיבי"

אשפוז שהצורך בו היה צפוי, ואשר קבלתו של המנוי לבית החולים לצורך האשפוז, לא נעשתה באמצעות הפניה מחדר מיון כמקרה דחוף. כאמור כאשר המנוי הופנה לאשפוז ע"י רופא מומחה ממרפאה.

"יום"

יום ולילה המהווים יחדיו וברצף 24 שעות.

"יום אשפוז"

יום בו אושפז המבוטח בבית חולים. למען הסר ספק, מניית ימי האשפוז, תהיה רק בכל אשפוז שבו שהה המבוטח במהלך לילה אחד לפחות בבית חולים.

"תעריפי בדיקה"

מחיר כל בדיקה המפורטת בכתב שירות זה על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.

"השתתפות עצמית"

סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים עפ"י כתב שירות זה, כמפורט בפרקי השירות השונים. ההשתתפות העצמית תשולם ע"י המנוי ישירות לחברה ו/או לספק או לנותן השירות עפ"י קביעת החברה.

היקף השירותים וטיפולם בכתב המנוי

קבלת השירותים הכלולים בכתב מנוי זה הינם כמפורט להלן, ושירותים אלו בלבד. המנוי יהיה זכאי לקבל את השירותים הבאים בהתאם למפורט מטה.

1. היקף השירותים הכלולים בכתב זה

1.1

הוצאות נלוות לאשפוז מתאונה או מחלה:

המנוי יהא זכאי לשירותים נלווים לאשפוז עקב תאונה או מחלה עד לסך של 200 ₪ ליום (להלן: "סכום ההוצאות"), לאחר היום הרביעי לאשפוז ועד למכסת הימים לשנה כנקוב בגילוי נאות שצורף לכתב מנוי זה.

בקורות האירוע המזכה, ובכפוף לקבלת מסמך סיכום אשפוז לאחר שחרור מבית החולים, תשלם החברה את ההוצאות הנלוות לאשפוז, ישירות לנותן השירות או תחזיר הוצאות אלו למנוי, בהתאם להוראות כתב מנוי זה.

יובהר כי שירות זה בא מתוך מטרה לסייע בהוצאות נלוות הנגרמות במהלך תקופת האשפוז, כגון שירותי התקנת טלוויזיה, חניה, עזרה בבית, רכישת מזון ומשקאות, נסיעות ועוד. במטרה להקל על ההתמודדות בתקופה זו, במקרה של החזר הוצאות הנלוות לאשפוז, השירות יינתן ללא צורך בהצגת קבלות. לצורך שיפור השירות ותפעול כתב המנוי, ומתוך הבנה כי מדובר בהוצאות שוטפות שאינן מתועדות תמיד.

במקרה של אשפוז אלקטיבי- יהיה זכאי המנוי ל- 50% מסכום ההוצאות בכפוף לתנאים הנקובים לעיל.

למען הסר ספק יובהר כי בכל מקרה לא יהיה זכאי המנוי להוצאות נלוות לאשפוז על פי סעיף זה מכל סיבה שהיא מעבר לנקוב בגילוי הנאות המצורף לכתב מנוי זה.

1.2

בדיקות אבחנתיות כתוצאה מתאונה:

- 1.2.1 המנוי זכאי לביצוע בדיקות רפואיות אבחנתיות הנדרשות, באופן ישיר כתוצאה מתאונה על סמך הפנייה מרופא מומחה.
- 1.2.2 פנה המנוי לביצוע הבדיקה אצל נותן שירות שבהסכם, ישלח המנוי את ההפניה לנותן שירות שבהסכם, לצורך תיאום תור לביצוע הבדיקה.
- 1.2.3 פנה המנוי לביצוע הבדיקה לנותן שירות אחר יהיה זכאי להחזר על פי הוראות כתב מנוי זה.
- 1.2.4 סכום המירבי שתשלם החברה לבדיקה, אצל נותן שירות שבהסכם או נותן שירות אחר, לא יעלה על הסכום לבדיקה ולשנה וכן מכסת הבדיקות לשנה, בהתאם לנקוב בגילוי הנאות המצורף לכתב מנוי זה.

1.3

הרחבת בדיקות אבחנתיות כתוצאה מתאונה:

- נדרש המנוי לביצוע בדיקות רפואיות אבחנתיות מסוג CT / MRI הנדרשות באופן ישיר כתוצאה מתאונה, על סמך הפנייה מרופא מומחה, יהיה זכאי לתקרת סכום ביטוח מוגדל כמפורט להלן:
- 1.3.1 פנה המנוי לביצוע הבדיקה אצל נותן שירות שבהסכם, ישלח המנוי את ההפניה לחברה או מי מטעמה, לצורך תיאום תור לביצוע הבדיקה.
 - 1.3.2 פנה המנוי לביצוע הבדיקה לנותן שירות אחר יהיה זכאי להחזר על פי הוראות כתב מנוי זה.

- 1.3.3 סכום ההחזר המירבי שתשלם החברה לבדיקה אצל נותן שירות שבהסכם או נותן שירות אחר, לא יעלה על 2 בדיקות לשנה, ועד לסך של 2,500 ₪ לכל בדיקה.
- 1.3.4 למען הסר ספק יובהר כי המנוי לא יהיה זכאי לשירות עבור בדיקות אבחנתיות על פי סעיף 1.2 בנוסף לשירות המוענק לפי סעיף זה ובכל מקרה ההחזר עבור בדיקות אבחנתיות מסוג CT / MRI בהתאם לסעיף זה, לא יעלה על הסכום הנקוב בסעיף 1.3.3 לעיל.
- 1.4 **התייעצות עם רופא מומחה**
- ארעה למנוי תאונה שכתוצאה ישירה ממנה נגרם למבוטח נזק ו/או פגיעה בגינו נזקק המנוי להתייעצות עם רופא מומחה, יהיה זכאי המנוי ל - 4 התייעצויות עם רופא מומחה ובלבד שבוצעו תוך שנה ממועד התאונה בכפוף לתנאים הבאים:
- 1.4.1 פנה המנוי לביצוע ההתייעצות אצל נותן שירות שבהסכם, ישלח המנוי את ההפניה לחברה או מי מטעמה, לצורך תיאום תור לביצוע הבדיקה.
- 1.4.2 פנה המנוי לביצוע ההתייעצות לנותן שירות אחר יהיה זכאי להחזר על פי הוראות כתב מנוי זה.
- 1.4.3 סכום ההחזר המירבי שתשלם החברה לבדיקה אצל נותן שירות שבהסכם או נותן שירות אחר, לא יעלה על סך של 750 ₪ לכל התייעצות.
- 1.4.4 המנוי לא יהיה זכאי להתייעצות עם רופא משפחה, רופא שיניים, רופא ילדים, ו/או התייעצות לצורך מתן חוות דעת משפטית.
- 1.5 **החזר פינוי באמבולנס כתוצאה מתאונה:**
- ארעה למנוי תאונה שכתוצאה ישירה ממנה נגרם למבוטח נזק ו/או פגיעה בגינו נזקק המנוי לפינוי באמבולנס לבית החולים או מבית החולים לביתו, תשפה החברה את המבוטח או תשלם במישרין לספק השירותים, בגין הפינוי באמבולנס עד לסך של 500 ₪ לשנה.
- 1.6 **ניתוחים קוסמטיים כתוצאה מתאונה:**
- ארעה למנוי תאונה שכתוצאה ישירה ממנה נגרם למבוטח נזק ו/או פגיעה בגינו נזקק המנוי לניתוח פלסטי, על סמך הפנייה מרופא מומחה, תשפה החברה את המנוי או תשלם במישרין לספק השירותים, בגין הוצאות שכר מנתח, שכר מרדים, חדר ניתוח ואשפוז, עד למכסת הניתוחים לשנה ולסכום לכל ניתוח ולשנה כנקוב בגילוי הנאות המצורף לכתב מנוי זה.
- 1.7 **אביזרים אורתופדיים כתוצאה מתאונה:**
- 1.6.1 ארעה למנוי תאונה שכתוצאה ישירה ממנה נגרם למבוטח נזק ו/או פגיעה בגינו נזקק המנוי לאביזרים רפואיים, תשפה החברה את המנוי או תשלם במישרין לספק השירותים, בגין הוצאות האביזר הרפואי, בכפוף להפניה מפורטת ומנומקת בכתב מרופא מומחה, עד למכסת האביזרים לשנה ולסכום לכל אביזר ולשנה כנקוב בגילוי הנאות המצורף לכתב מנוי זה.
- 1.6.2 לא יכוסו אביזרים הקשורים לטיפול שיניים, עדשות מגע, משקפיים, מדרסים, נעלים אורתופדיות ו/או אביזר רפואי שעלותו נמוך מסך של 200 ₪.
- 1.6.3 למען הסר ספק יובהר כי לא יכוסו הוצאות התאמת הבית לרבות ו/או אביזרים סניטריים למיניהם הכרוכים ושאינם כרוכים בהנגשת האביזרים הרפואיים כגון כיורים, מקלחונים, שירותים, ריצוף וכיו"ב.
- 1.8 **טיפול פיזיותרפיה/ הידרותרפיה כתוצאה מתאונה**
- 1.8.1 ארעה למנוי תאונה שכתוצאה ישירה ממנה נגרם למבוטח נזק ו/או פגיעה בגינו נזקק המנוי לטיפול פיזיותרפיה או הידרותרפיה, תשפה החברה את המנוי או תשלם במישרין לספק השירותים, בגין הוצאות הטיפול, בכפוף להפניה מפורטת ומנומקת בכתב מרופא מומחה.

- 1.8.2 הזכאות לשירות הינה עד מכסת הטיפולים לכל חודש ולשנה על פי הנקוב בגילוי הנאות המצורף לכתב מנוי זה, בתנאים הבאים:
- 1.8.2.1 פנה המנוי לספק שירות שבהסכם יישא המנוי בתשלום השתתפות עצמית בסך של 120 ₪ לכל טיפול.
- 1.8.2.2 פנה המנוי לספק שירות אחר, יהיה זכאי להחזר עד לסך של 120 ₪ לכל טיפול
- 1.9 **טיפול כאב כתוצאה מתאונה:**
 ארעה למנוי תאונה שכתוצאה ישירה ממנה נגרם למבוטח נזק ו/או פגיעה בגינו נזקק המנוי לטיפול כאב, תשפה החברה את המנוי או תשלם במישרין לספק השירותים, עד מכסת הטיפולים לכל חודש ולשנה על פי הנקוב בגילוי הנאות המצורף לכתב מנוי זה, בכפוף להפניה מפורטת ומנומקת בכתב מרופא מומחה ועד לסך של 120 ₪ לכל טיפול.
- 1.10 **תקרת עלות השירותים/החזר לשנה**
 הסכום המקסימלי שתישא בו החברה, לא יעלה על הסכום הנקוב עבור כל שירות בנפרד בסעיפים 1.1-1.9 לעיל, ובכל מקרה לא יעלה על הסכום הנקוב בגילוי הנאות המצורף לכתב מנוי זה עבור כלל השירותים לשנה, לפי הנמוך מביניהם.
- 1.11 **הרחבת השירותים**
 שהייה של קרוב משפחה עקב אשפוז מתאונה או מחלה.
 עלתה תקופת האשפוז של המנוי על 7 ימים, יהיה זכאי המנוי, בכפוף לקבלת מסמך סיכום אשפוז לאחר שחרור מבית החולים, להוצאות שהוציא קרוב משפחה קרוב (בן/זוג, ילד או הורה) לצורך שהיה במלון בקרבת בית החולים בו המנוי אושפז בסכום שלא יעלה על 200 ₪ ליום אשפוז ועד 14 ימים בסה"כ לשנה.
 במטרה להקל על ההתמודדות בתקופה זו, השירות ניתן ללא צורך בהצגת קבלות, לצורך שיפור השירות ותפעול כתב המנוי, ומתוך הבנה כי מדובר בהוצאות שוטפות שאינן מתועדות תמיד.
- במקרה של אשפוז אלקטיבי- יהיה זכאי המנוי ל- 50% מסכום ההוצאות בכפוף לתנאים הנקובים לעיל.**
- למען הסר ספק יובהר כי בכל מקרה לא יהיה זכאי המנוי להוצאות נילוות לאשפוז על פי סעיף זה מכל סיבה שהיא מעבר לסה"כ 20 יום בשנה**
- 1.12 **שירות VIP**
 שירות זה מאפשר למנוי לקבל קידום ותיאום תורים לבדיקות אבחנתיות המכוסות לפי כתב מנוי זה (בתוספת תשלום חודשית)
2. **תקופת האכשרה**
 תקופת האכשרה הינה בת 90 ימים.

3. חריגים

במסגרת כתב מנוי זה לא יכסו שירותים הנקובים בסעיף 1 הכלולים בכתב מנוי זה הקשורים במישרין או בעקיפין למקרים הבאים:

1. מקרה אשר אירע לפני יום כניסת כתב המנוי לתוקף, או לאחר תום תקופת המנוי.
2. מקרה אשר אירע בתקופת האכשרה.
3. שירות שאינו נובע במישרין מתאונה שעבר המנוי, למעט אם נקבע במפורש אחרת בסעיף 1.1 ו 1.11 לעיל
4. פעילות ספורטיבית של המנוי במסגרת אגודת ספורט, ששכר כספי בצידה.
5. בדיקות שגרה ו/או מעקב ו/או בדיקות המכוסות בכתב מנוי זה אשר טרם בוצעו בפועל.
6. טיפולים קוסמטיים ו/או אסתטיים ו/או מתחום הרפואה המשלימה.
7. בדיקות ו/או טיפולי שיניים למיניהם, פה ולסת ו/או כל פרוצדורה המבוצעת על ידי רופא שיניים ו/או תרופה לטיפול בבעיות שיניים ו/או חניכיים.
8. אבחון פסיכיאטרי ו/או הפרעות נפש ו/או מחלות נפש ו/או בדיקות לאבחון הפרעות קשב וריכוז.
9. בדיקות רפואיות אבחנתיות המבוצעות להריון ו/או לידה ו/או פריון ו/או עקרות.
10. החברה לא תהיה אחראית בגין רשלנות רפואית או אחרת, ולא תהיה אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל נזק או הפסד שייגרם למבוטח ו/או למנוי ו/או לכל אדם, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף אחר בקשר עם השירותים נשוא כתב מנוי זה
11. מובהר כי במקרה בו פעילות הספק או חלק משמעותי ממנה ייפגעו עקב סיבה שאינה בשליטת הספק, כגון: שריפה, התפוצצות, מלחמה, הספק והחברה לא יהיו אחראים לאי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בכתב מנוי זה.
12. מובהר, כי המידע הרפואי ו/או הייעוציים הרפואיים שיינתנו בכתב מנוי זה, הינם שירותים הניתנים בהסתמך על המידע הנמסר על-ידי המנוי ו/או הורי קטין לרבות במהלך השיחה, ובהתבסס על מידע זה בלבד.
13. ספורט מקצועני או באגודת ספורט
14. תאונת ספורט אתגרי ו/או ספורט הרשום בקבוצת ספורט.
15. תאונת נהיגה ברכב דו גלגלי ו/או תלת גלגלי ו/או טרקטורון ו/או רכב המיועד לרכיבת שטח בלבד.
16. שירותים שאינם כלולים במפורש בכתב מנוי זה ו/או שירותים שאינם נובעים באופן ישיר מתאונה שנגרמה למנוי במהלך תקופת בה כתב המנוי היה בתוקף.

דרך קבלת השירות

- השירותים הכלולים בכתב מנוי זה הינם בכפוף לתנאים המפורטים להלן:
1. מנוי הזכאי לקבלת שירות על פי כתב מנוי זה יפנה טלפונית למוקד השירות של החברה, בשעות הפעילות, לקבלת אישור זכאות.
 2. המנוי יגיש לחברה את כל הפרטים והמסמכים הדרושים לשם בירור הזכאות לשירות, וכן יעזור לחברה להשיג כל מסמך או מידע הדרושים לבירור החבות, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך ולצורך כך, ימסור לחברה כתב ויתור על סודיות רפואית המתיר לכל רופאי המנוי ו/או לכל גוף או מוסד אחר בארץ או בחו"ל להעביר לחברה כל מידע רפואי הנמצא ברשותו והנוגע למנוי.
 3. השירות יינתן אך ורק כנגד הצגת הפניה לבדיקה או לטיפול, הנושאת את שם המנוי, בחתימת הרופא (במקור), ואך ורק בהתייחס לבדיקה או הטיפול המצוין בטופס הפניה הנ"ל (לפי העניין).
 4. במקרה של פניה לספק שירות שבהסכם:
 - 4.1 לאחר קבלת אישור הזכאות יפנה המנוי למוקד השירות של ספק השירות יזדהה בשמו והיותו מנוי של החברה ויציין את מספר תעודת הזהות שלו, את כתובתו, את מספר הטלפון שבו ניתן להשיגו, ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי שבגיננו נזקק המנוי לשירות, ככל שיתבקש.
 - 4.2 ספק השירות שבהסכם, יהא רשאי להחליט לפי שיקול דעתו, כי אין ביכולתו לתת את השירות ובמקרה זה, יהיה זכאי למנוי להחזר בגין הוצאות עבור שירות הניתן על ידי נותן שירות אחר בלבד.
 - 4.3 לא הודיע המנוי על ביטול קריאתו לקבלת השירות לנותן השירות, בהתאם למדיניות נותן השירות, עשוי המנוי להיות מחויב עבור השירות הרפואי, על פי החלטת נותן השירות.
 - 4.4 השירות יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.
 - 4.5 עם תום השירות יחתום המנוי או בן משפחתו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי מבצע השירות ביצע את השירות.
 5. האחריות לתיאום וביצוע השירות יהיו על המנוי בלבד.
 6. בכל מקרה של מלחמה, שביתה של נותני השירותים, רעידת אדמה ו/או כל כוח עליון אחר אשר בגינם לא ניתן לקבל את השירותים נשוא כתב המנוי, מתן השירות יידחה עד למועד שבו תתאפשר נתינתו.
 7. החזר כספי שמגיע למנוי בעקבות שירות שקיבל יינתן למנוי תוך 5 ימי עסקים ממועד מסירת כל המידע והמסמכים הנדרשים לחברה לצורך בירור חבותה.
 8. השירותים בכתב מנוי זה יינתנו רק בתנאי שצוין במפורש בדף פרטי המנוי כי המנוי זכאי לשירות ובלבד שכתב המנוי הינו בתוקף על שם המנוי במועד אישור החברה לקבלת השירות.
 9. זכאות לשירותים המפורטים בכתב מנוי זה תהיה תקפה החל מתום תקופת האכשרה הרלבנטית כפי שפורטו לעיל.
 10. יובהר כי אין בהעברת מידע רפואי על המנוי לנותן השירות בכדי להוות קבלת המידע הרפואי בידי החברה.

דמי המנוי

1. דמי המנוי החודשיים בגין כל מבוטח יקבעו על-פי גיל המנוי ביום כניסתו לתוקף של כתב המנוי, והם ישתנו, על פי המפורט בדף כתב המנוי
2. דמי המנוי החודשיים ישולמו בכל 25 לחודש.
3. דמי מנוי שלא ישולמו במועדם יובילו לביטול הזכאות לשירותים הניתנים על פי כתב המנוי ולא תהיה למנוי כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול כתב המנוי.
4. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.
5. במידה וניתנה הנחה בעת ההצטרפות, היא תהיה תקפה לשנה אחת בלבד, אלא אם כן סוכם אחרת בעת הצטרפות המנוי.
6. החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

תוקף כתב המנוי

1. כתב המנוי יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בדף כתב המנוי וכל עוד כתב המנוי לא בוטל.
2. תוקפו של כתב מנוי זה יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:
 - א. במועד הודעת המנוי לחברה בכתב על ביטול כתב המנוי
 - ב. במועד ביטול כתב המנוי ע"י החברה, מכל סיבה שהיא ובלבד שהודיעה החברה על ביטולו של כתב המנוי בכתב 30 ימים לפני כניסת הביטול לתוקף.
3. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב מנוי זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב המנוי. על אף האמור לעיל, החברה תעניק שירותים ללקוחות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

הצמדה למדד

1. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ודף כתב המנוי לרבות דמי המנוי החודשיים צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד הבסיס.
2. מדד בסיס – משמעו המדד הידוע בחודש יולי 2024 שהינו 107.8
3. מדד חדש – משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

אחריות

1. החברה אינה אחראית לטיב השירותים הרפואיים ו/או האחרים הניתנים למנוי במסגרת כתב מנוי זה, לרבות לכל נזק, הפסד הוצאה או תוצאה אחרת שיגרמו למנוי ו/או לכל אחד אחר ע"י הספק ו/או מי מטעמו ו/או עקב בחירתו של המנוי ו/או הפנייתו לנותן השירות ו/או עקב מעשה או מחדל

של הספק או נותן השירות או כל גורם הפועל מטעמו, לרבות בגין אי מתן השירות במועד שנקבע לכך מכל סיבה שהיא .

2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי החברה אינה המעסיקה של הספק ו/או של נותני השירות, מרפאות ומכונים שהינם נותני השירות , והיא לא תהא אחראית כלפי המנוי או כל מאן דהוא לרבות המנויים, בגין המעשים ו/או המחדלים של הספק ו/או נותני השירות בכל מקרה ובכל עניין לרבות בגין אי מתן שירותים נשוא כתב מנוי זה .

3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה אינה אחראית באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:

3.1 איכות השירותים, הבדיקות, ההתייעצויות והפרוצדורות הרפואיות נשוא כתב מנוי זה.

3.2 רשלנות מקצועית או אחרת ו/או כל נזק לגוף או לרכוש או הפסד אובדן או תוצאה אחרת מכל מין ו/או סוג שייגרם למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירותים, אם בשל מעשה או בשל מחדל, אם נזק ישיר או נזק עקיף.

3.3 הוצאות שהוציא מנוי עבור טיפול החורג מהשירותים המפורטים בכתב המנוי.

קבלת השירות בעת שירות צבאי

בעת שירות צבאי (סדיר, מילואים או קבוע) חלות על המנוי הוראות הצבא והנחיותיו המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל את המנוי או למנוע ממנו, בעת שירות הצבאי קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא .

מצב זה עלול להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב מנוי זה.

המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה .

שונות

1. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על כתב מנוי זה חל על החברה, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.

2. רשימת נותני שירות בהסדר עשויה להשתנות מעת לעת. לרשימת נותני השירות המעודכנת יש להתעדכן באתר החברה. מובהר בזאת כי החברה אינה חייבת להתקשר עם נותן שירות שבהסכם עבור השירות המבוקש ו/או להשיג את המחירים הזולים ביותר עבורו ובכל מקרה יהיה זכאי המנוי להחזר עד התקרה הנקובה בצד כל שירות בגילוי הנאות המצורף לכתב מנוי זה.

3. התנאים המפורטים בדף כתב המנוי מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.

4. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ודף כתב המנוי כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.

5. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להגביל או להפסיק את אספקת אחד או יותר מהשירותים המוצעים במסגרת כתב מנוי זה, בין למנוי מסוים ובין לכלל המנויים, מכל סיבה שהיא, וללא צורך במתן נימוק להחלטתה. במקרה של ביטול, שינוי או הגבלת שירותים, תמסור החברה הודעה בכתב למנויים הזכאים, לא יאוחר מ-30 יום לפני מועד השינוי, או באופן אחר כפי שתמצא לנכון. במקרה של ביטול שירות, יותאמו דמי המנוי, ככל שיידרש. מובהר כי ביטול שירות, בין אם כלפי מנוי מסוים ובין אם כלפי כלל המנויים, לא ישפיע על יתר תנאי ההתקשרות.
6. אם קיים למנוי זכאות לשירות ו/או להחזר מגורם אחר, לא יהיה זכאי המנוי להחזר מהחברה והגורם האחר ביחד, מעבר לגובה ההוצאות שהוציא בפועל.
7. הודעות ומסמכים יישלחו למנוי באחד מאמצעי ההתקשרות המעודכנים הידועים לחברה, לרבות דואר אלקטרוני, מסרון, (SMS). המנוי מסכים לקבלת כלל התכתובות והדיווחים באמצעים דיגיטליים אלה כברירת מחדל, אלא אם הודיע לחברה בכתב על רצונו לקבלם בדואר ישראל.
8. המנוי מתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי בפרטי ההתקשרות שלו (כתובת, טלפון, דוא"ל).
9. הודעה שנשלחה לאחד מאמצעי ההתקשרות המעודכנים האחרונים הידועים לחברה, תיחשב כהודעה שנמסרה למנוי כהלכה. לא תישמע טענה מצד המנוי על אי-קבלת הודעה אם נשלחה בהתאם לפרטים המעודכנים שמסר.
10. כל הודעה לחברה לפי כתב מנוי זה תימסר בכתב בלבד ותיחשב כהודעה שנמסרה רק אם התקבלה בפועל ונרשמה במערכות החברה.
11. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
12. זכות לקבלת השירות על פי כתב מנוי זה הנה אישית לכל מנוי, ואין המנוי רשאי להעבירה לאדם אחר שאינו מנוי בכתב מנוי זה.
13. אם רשומים בכתב המנוי כמה מנויים הזכאים לכתב מנוי זה, הרי הודעות שנשלחו למנוי הראשי כהגדרתו בדף כתב המנוי, לפי מענו האחרון שנמסר לחברה, ייחשבו בהודעות שנמסרו לכלל המנויים הרשומים בכתב המנוי כאמור.
14. כתב המנוי יכלול התחייבות של ספק השירות למקבל השירות לפיה:
 - 14.1 השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
 - 14.2 תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.
 - 14.3 השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

מקום השיפוט:

בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל והדין החל הנו דיני מדינת ישראל בלבד.