

גילוי נאות - שירותים עקב נזק לדירה

כתב המנוי נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על ספק השירות.

תמצית פרטי כתב המנוי

שם כתב המנוי	שירותים עקב נזק לדירה – מנה 1
תקופת כתב המנוי	ממועד ההצטרפות כל עוד כתב מנוי בתוקף ודמי המנוי משולמים כסדרם
תיאור השירותים	במקרה של נזק לדירה זכאי המנוי להחזר הוצאות עד התקרה הנקובה להלן עבור אחד או יותר משירותים הבאים: - במקרה של נזק כתוצאה מנזילה או הצפת מים: בדיקת נזילות תרמית, בדיקת רטיבות, טיפול נגד עובש וביקור המשך של אינסטלטור - במקרה של נזק עקב קצר או חשמל: בדיקת לוח חשמל שקעים מעגלים ועומסים, החלפת שקע/מפסק - במקרה של נזק עקב אש או עשן: טיפול לסילוק ריח, ניקוי פילטרים ומסננים, תיקוני צבע נקודתיים - במקרה של פריצה או גניבה מהדירה: החלפת צילינדר או מנעול, תיקון תריס או חלון, יעוץ עם מומחה אבטחה - שירותים לאחר תביעה בפוליסת דירה: החזר השתתפות עצמית, בדיקת איש מקצועי בעל הסמכה רלוונטית

תמצית תיאור השירותים

שם השירות	תיאור השירות	תקרה מקסימלית לתביעה בודדת	תקרה מקסימלית לשנה	תקופת אכשרה
שירותים עקב נזק לדירה כתוצאה מנזילה או הצפת מים	בדיקת נזילות תרמית לאחר התיקון לווידוא פתרון הנזילה ושאין נזילה נסתרת - שבוצעה תוך עד 60 יום מיום התיקון.	עד 300 ₪	עד 300 ₪	30 יום מתחילת המנוי.
	בדיקת רטיבות חוזרת שבוצעה תוך 30 יום מיום התיקון.	עד 300 ₪	עד 300 ₪	
	ריסוס וחיטוי נגד עובש שבוצע תוך 60 יום מיום התיקון.	עד 300 ₪	עד 300 ₪	
	ביקור אינסטלטור נוסף לאחר התיקון לצורך בדיקה או מניעה ובלבד שהביקור בוצע תוך עד 60 יום מיום התיקון.	עד 300 ₪	עד 300 ₪	
	בדיקת ריצוף לאחר נזילה לאיתור נזקים שבוצעה עד 60 יום מיום התיקון.	עד 300 ₪	עד 300 ₪	
	בדיקת חשמל של לוח חשמל שקעים מעגלים ועומסים לצורך זיהוי מקור הקצר ומניעת הישנותו – תוך 60 יום ממועד האירוע.	עד 400 ₪	עד 400 ₪	
שירותים נלווים בקורות נזק לדירה עקב קצר או תביעת חשמל	החלפת שקע/מפסק שניזוקו כתוצאה מהקצר תוך 30 יום ממועד האירוע	עד 150 ₪	עד 150 ₪	

שם השירות	תיאור השירות	תקרה מקסימלית לתביעה בודדת	תקרה מקסימלית לשנה	תקופת אכשרה
שירותים עקב נזק לדירה כתוצאה מאש / עשן	טיפול לסילוק ריח עשן בחדר שנפגע תוך 30 יום מיום האירוע	עד 400 ₪	עד 400 ₪	30 יום מתחילת המנוי.
	ניקוי פילטרים ומסננים שניזוקו מפיח תוך 30 יום מיום התיקון	עד 400 ₪	עד 400 ₪	
	תיקוני צבע נקודתיים (פיח/עשן) תוך 60 יום מיום האירוע	עד 300 ₪	עד 300 ₪	
שירותים לאחר פריצה / גניבה לדירה	החלפת צילינדר או מנעול שניזוקו עקב פריצה לדירה תוך 14 יום מיום האירוע	עד 300 ₪	עד 300 ₪	30 יום מתחילת המנוי.
	תיקון תריס או חלון שנפגעו במהלך הפריצה תוך 30 יום מיום האירוע	עד 300 ₪	עד 300 ₪	
	יעוץ עם מומחה אבטחה על בדיקת מיגון ומוקדי פריצה בבית תוך 14 יום מיום האירוע	עד 250 ₪	עד 250 ₪	
שירותים לאחר תביעה בפוליסת דירה	החזר השתתפות עצמית ששולמה לחברת הביטוח	עד 1,000 ₪	עד 1,000 ₪	30 יום מתחילת המנוי.
	בדיקה מקצועית של הנזק ע"י איש מקצוע בעל הסמכה רלוונטית הכוללת תיעוד וצילום מוקד הנזק, הערכת היקף הפגיעה ברכוש, זיהוי נזקים משניים והכנת מסמך מסכם לשימוש מול חברת הביטוח.	עד 250 ₪	עד 250 ₪	

עיקרי ההגבלות

החברה לא תהיה אחראית בגין מקרה הקשור במישרין ו/או בעקיפין ו/או נובע מאחד או יותר מהמקרים הבאים:

- מקרה אשר אירע לפני יום כניסת כתב המנוי לתוקף, או לאחר תום תקופת השירות ו/או במהלך תקופת האכשרה.
- שיפורים, שדרוגים עבודת שיפוץ, או התקנות שאינן קשורות במישרים לאירוע
- שירותים אשר אינם כלולים ברשימה שבכתב המנוי ו/או שירותים הניתנים בקשר לתקלה בדירה ו/או תחזוקה שוטפת, בדיקות ו/או טיפולים שגרתיים הנעשים באופן שוטף
- נזק אשר נובע מהעדר טיפול, אי תיקון ליקויי בניה תחזוקה לקויה או פעולה שבוצעה שבוצעה על ידי המבוטח או אדם אחר שאינו איש מקצוע מורשה
- מקרה אשר אירע כתוצאת פעולת זדון מצד בעל הדירה או כל אדם אחר
- כל נזק, ישיר או עקיף, גוף או רכוש, אובדן, פגיעה, נכות, או מוות אשר ייגרמו לצד ג' כלשהו
- החברה אינה אחראית על אספקת השירותים והמוצרים, בטיחותם, תקינותם והתאמתם
- תשלום ההחזר עבור השירותים המגיע למנוי עפ"י כתב המנוי יתבצע ע"י החברה כנגד: הצגת חשבוניות מס/קבלות עבור השירותים, המצאת אישור מנותן השירות שביצע את התיקון על ביצוע התיקון וכן אישור מחברת הביטוח על פתיחת התביעה ותשלום תגמולי הביטוח.

הגדרות

דירה: דירה שפרטיה נקובים בהצעת הביטוח או בהודעת שינוי כתובת שהתקבלה בחברה ואושרה על ידי החברה

אירוע: נזק שנגרם לדירה בעקבות מים, אש, קצר או פריצה (לפי העניין)

פעולת זדון: פעולה אשר נעשתה במתכוון במטרה להסב נזק לאדם ו/או רכוש.

שנה: 365 ימים החלים מהראשון לחודש בו נכנס כתב המנוי לתוקף, ומתחדשים כל שנה לאחר מכן.

סכום מירבי לשנה

הסכום שתשלם החברה במסגרת כתב מנוי זה, לנותני שירות שבהסכם ו/או למנוי, עבור כל המקרים ו/או השירותים בשנה, לא יעלה על סך של 4,500 ₪ ובכל מקרה לא יותר מהסכום הנקוב בצד כל שירות או הסכום שהוציא המנוי בפועל, לפי הנמוך מבניהם.

במקרה בו זכאי המנוי לשירותים או להחזר בגינם מגורם אחר, הסכום המצטבר מכלל הגורמים לא יעלה על הסכום ששילם המנוי

תוקף התוכנית

- תוקף מנוי זה יפוג בקרות אחד מהמקרים להלן :
- פניה בכתב לביטול המנוי
 - אי תשלום דמי המנוי מעל לתקופה של חודשיים.
 - החברה רשאית לבטל, בכל עת, את תוקף המנוי בהתראה של 30 יום מראש.

תקופת אכשרה-

תקופה המתחילה במועד תחילת כתב המנוי או בין מקרה למקרה.
בקרות מקרה במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי הלקוח (או מוטב)
מהחברה לשירותים ו/או להחזר בגינם

מספר טלפון ומספר פקס של שירות
לקוחות החברה –
077-3626162 טלפון
077-3626061 פקס

כתובת הדואר האלקטרוני של
החברה:
info@home-car.co.il

כתובת החברה למשלוח דואר:
דרך רמתיים 96, הוד השרון

כתובת אתר האינטרנט של החברה:
<https://bpai.co.il/>