

שלום רב,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך לבריאות פלוס.

אנו בבריאות פלוס מאמינים שדווקא כאשר הכל בסדר, צריך להבטיח את העתיד! לכן אנו מתמחים בפיתוח ושיווק שירותים רפואיים למשפחה על פי תפיסת עולם פשוטה ועניינית, ללא סעיפים מורכבים, בלי אותיות קטנות ומבלי להכניס אותך להוצאות מיותרות.

אנו מאמינים שכתב המנוי שלנו הינו חובה בכל בית ותפקידנו להבטיח את ההגנה המקסימלית והמתאימה ביותר לך ולבני משפחתך לכל רגע בחיים.

מצ"ב פרטי כתב המנוי הייחודי שיצרנו עבורך, ברצון ומחשבה שאתה ובני משפחתך תוכלו להנות מליווי וטיפול רפואי מיטבי.

בנוסף תוכל לבקר אותנו באתר החברה: <https://www.bpai.co.il/>

וליצור עימנו קשר בטלפון: **077-3626161**

כתב מנוי "אבחון מהיר ואמבולטורי"

כתב המנוי נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על ספק השירות

תמורת תשלום דמי המנוי כאמור בדף כתב המנוי, יהיה זכאי המנוי לשירותים המפורטים להלן בכפוף לתנאים להוראות ולסייגים המפורטים בגילוי הנאות ובתנאים הכלליים של כתב המנוי להלן.

החברה תהיה משוחררת מכל התחייבויותיה על פי כתב מנוי זה במידה וכתב מנוי זה לא יהיה בתוקף בעת קרות המקרה וקבלת השירותים בפועל.

הגדרות: בכתב מנוי זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם.

"החברה" **בריאות פלוס חברה בע"מ.**

"נותן שירות שבהסכם" כל גורם מקצועי עמו התקשרה החברה לצורך מתן ואספקת השירותים כמפורט בכתב מנוי זה.

"נותן שירות אחר" נותן שירות המספק שירותים הכלולים בכתב המנוי שאינו נותן שירות בהסדר.

"המנוי" אדם ו/או בן/זוג ו/או ילדיהם, אשר שמם ומספר תעודת הזהות שלהם נקובים בדף כתב המנוי הנ"ל כמנויים ובתנאי שכתב המנוי הינו בתוקף במועד קבלת השירותים.

"דף כתב המנוי" דף כתב המנוי מהווה חלק בלתי נפרד מכתב המנוי והוא כולל את פרטיהם המלאים של המנויים לרבות שם המנוי, עלות דמי המנוי, ופרטים נוספים הנוגעים לשירות.

"תקופת כתב המנוי" ממועד ההצטרפות לכתב מנוי זה וכל עוד כתב המנוי לא בוטל על ידי המנוי ו/או החברה.

"שנה" 365 ימים החלים מהראשון לחודש הכניסה לתוקף של כתב המנוי.

"תקופת אכשרה" תקופת זמן רצופה, המתחילה במועד תחילת כתב המנוי או בין מקרה זכאות אחד למקרה זכאות אחר, כמפורט בכתב המנוי, ואשר רק בסיימה יהיה המנוי זכאי לקבלת השירות על פי כתב המנוי. במקרה של הפסקת המנוי וחידושו תחול על המנוי המחדש תקופת אכשרה מחודשת, שתחל מיום חידוש המינוי. בעת תקופת האכשרה לא יהיה זכאי המנוי לקבל מהחברה את השירותים נשואי כתב מנוי זה.

"גילוי נאות" מסמך נלווה לכתב מנוי זה, בהתאם למנה שרכש המנוי, המפרט את הסכומים המרביים, מכסות השירותים ומידע מהותי נוסף הנדרש לשם קבלת השירותים על פי כתב המנוי.

"דמי המנוי" הסכום הנקוב בדף כתב המנוי אותו מחויב המנוי לשלם לחברה מידי חודש בגין כל מנוי כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים עפ"י כתב מנוי זה.

"המדד" מדד המחירים לצרכן כפי שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם ע"י כל מוסד ממשלתי אחר או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לא.	
"התייעצות רפואית" פגישה עם רופא מומחה בישראל לצורך התייעצות בנושא בעיה ו/או תופעה ו/או הפרעה ו/או מחלה של המנוי.	
"בדיקות אבחנתיות" בדיקות רפואיות אשר נדרשות על פי הפניה בכתב של רופא מומחה בישראל לצורך אבחון מחלתו של המנוי או לצורך קביעת דרכי הטיפול בה.	
"רופא מומחה" רופא/ה שהוסמכו ע"י השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי מסוים אשר עוסק בישראל ברפואה ואשר שמו כלול ברשימת הרופאים לפי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) התשל"ג 1973 או לפי כל תקנה שתבוא במקומה, ושתחום מומחיותו הוא רלוונטי למתן השירותים הרפואיים הנדרשים למנוי על פי כתב מנוי זה.	
"תהליך אבחון" שירותים רפואיים הניתנים למנוי, הכלולים בכתב מנוי זה, שנועדו לבירור ואיתור מצב רפואי, מחלה או הפרעה רפואית, בהתאם למצבו הרפואי של המנוי, כפי שייקבע על פי שיקול דעתו הבלעדי של הרופא הממייין ו/או רופא המנוי.	
"רופא ממייין" רופא מומחה עימו קשור הספק בהסכם תקף כרופא ממייין בקשר למתן שירות אבחון מהיר בסיס לפי סעיף 1 להלן במועד קבלת השירות בפועל.	
"מחלת הסרטן" נוכחות גידול של תאים ממאירים הגדלים באופן בלתי מבוקר וחודרים ומתפשטים לרקמות הסביבה לרקמות אחרות.	
"תאונה" אירוע פתאומי, שלא תוכנן על ידי המנוי וגרם לו נזק בגינו נזקק המנוי לשירותים על פי כתב מנוי זה, למעט נזק שנגרם כתוצאה ישירה ממחלה.	
"השתתפות עצמית" סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים עפ"י כתב מנוי זה. ההשתתפות העצמית תשולם ע"י המנוי ישירות לחברה או לנותן השירות עפ"י קביעת החברה.	
"המועד הקובע" מועד כניסתו לתוקף של כתב מנוי זה יהיה ביום הראשון לכל חודש העוקב למועד ההצטרפות עבור כל מנוי, ובחלוף תקופת האכשרה בהם המנוי לא יהיה זכאי לקבל את השירות כמוגדר בכתב מנוי זה.	

היקף השירותים והטיפולים המכוסים בכתב המנוי

קבלת השירותים הכלולים בכתב מנוי זה הינם כמפורט להלן, ושירותים אלו בלבד ובכפוף להפניית רופא מומחה כאשר הדבר נדרש לפי תנאי כתב המנוי.

המנוי יהיה זכאי לקבל את השירותים הבאים בהתאם למפורט מטה.

1. שירותי אבחון מהיר

תהליך האבחון יכול את השירותים הרפואיים הכלולים להלן בהתאם לתנאים כדלהלן:

1.1 אבחון מהיר בסיסי

המנוי זכאי לתהליך אבחון מהיר בסיסי, עד למכסת המקרים לשנה כמפורט בגילוי הנאות בכפוף לאמור להלן:

1.1.1 תהליך יכול פגישה עם רופא ממיין אשר יקבע את הבדיקות הרפואיות האבחנתיות הראשוניות (דם, שתן, רנטגן) הנדרשות לביצוע במסגרת תהליך האבחון. בדיקות אלו ייקבעו ויתאפשרו לביצוע אצל נותן השירות שבהסכם בסמוך למועד הפגישה הראשונית כאמור לעיל.

1.1.2 תהליך האבחון הבסיסי אצל נותן שירות שבהסכם יהיה כרוך בהשתתפות עצמית בסך של 180 ₪ ויתקיים תוך 3 ימי עבודה ממועד פנייתו של המנוי.

1.2 שיחה טלפונית עם הרופא הממיין

מנוי המעוניין בשיחה טלפונית עם הרופא הממיין, יעביר לנותן השירות שבהסכם את כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים. הרופא הממיין ישוחח עם המנוי טלפונית תוך יום עבודה אחד ממועד קבלת המסמכים הרפואיים.

1.2.1 שיחה טלפונית עם הרופא הממיין אצל נותן השירות שבהסכם כרוכה בהשתתפות עצמית בסך של 100 ₪.

1.2.2 אולם, אם ביצע המנוי תהליך אבחון בסיסי לא תחול השתתפות עצמית נוספת בגין השיחה הטלפונית עם הרופא הממיין על פי סעיף זה וההשתתפות העצמית עבור תהליך האבחון הבסיסי והשיחה הטלפונית עם הרופא הממיין יחדיו הינה בסך של 180 ₪.

1.3 אבחון מהיר אצל נותן שירות אחר:

במקרה בו קיבל המנוי את שירות אבחון המהיר הבסיסי ע"י נותן שירות אחר, לרבות במקרה בו לא ניתן לקבל את השירות אצל ספק שבהסכם מכל סיבה שהיא, יהיה זכאי המנוי להחזר מהחברה בגין קבלת השירות עד לסך של 750 ₪ לאבחון.

1.4 תהליך אבחון מקיף:

נדרש המנוי, לפי הפניית הרופא הממיין ו/או רופא המנוי, להתייעצות עם רופא מומחה ו/או לבדיקות אבחנתיות, כהגדרתם בכתב מנוי זה, יהיה זכאי המנוי להחזר הוצאות על פי התנאים שלהלן:

1.3.1 התייעצות עם רופא מומחה

המנוי יהיה זכאי לקיים, במהלך תהליך האבחון ובמסגרתו, ייעוץ עם רופא מומחה ע"י נותן שירות שבהסכם ו/או נותן שירות אחר, עד לסך של 750 ₪ לכל יעוץ, ולא יותר ממכסת ההתייעצויות לשנה, על פי המצוין בגילוי הנאות.

יובהר כי לא יינתן שירות ו/או החזר עבור התייעצות עם רופא משפחה, רופא שיניים, רופא ילדים, ו/או רופא נשים בהקשר של הריון או פרייון ו/או התייעצויות עם רופא לצורך מתן חוות דעת משפטית או הערכת נכות.

1.3.2 בדיקות רפואיות אבחנתיות

המנוי זכאי לביצוע בדיקות אבחנתיות על פי הפניית רופא מומחה, אצל נותן שירות שבהסכם ו/או נותן שירות אחר, בכפוף למכסת הבדיקות ולתקרת ההחזר שבגילוי הנאות.

לא יינתן החזר עבור בדיקות שמחירן בפועל נמוך מ-100 ₪, או שמחירן במחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה נמוך מ-100 ₪.

1.3.3 הרחבה לבדיקות רפואיות אבחנתיות:

נדרש המנוי לבדיקות אבחנתיות מסוג PET C.T או MRI, יהיה זכאי להחזר הוצאות עד לתקרה המוגדלת הנקובה בגילוי הנאות.

1.4 על אף האמור לעיל לא יינתן שירות או החזר במסגרת תהליך האבחון ו/או חלק ממנו עבור בדיקות אבחנתיות שלהלן:

1.4.1 בדיקות לאבחון הפרעות קשב וריכוז ו/או לקויות למידה.

1.4.2 בדיקות MRI מעקב לאחר הגדלת חזה.

1.4.3 בדיקת אבחנתיות פולשניות אשר בוצע בהם הליך רפואי כירורגי ומוגדרות כביצוע פעולה ניתוחית.

1.4.4 שירות עבור בדיקת C.T קרדיאלי ו/או החזר בגינו - יינתן רק למנוי בסיכון גבוה למחלות לב, אחת ל-3 שנים, ובכפוף לכל התנאים הבאים:

א. גיל המנוי מעל 45,

ב. לחץ דם מעל 150/95

ג. טריגליצרידים מעל 300 LDL, מעל 180

ד. BMI מעל 33.

1.5 דו"ח אבחון ותוצאות

במסגרת תהליך האבחון, יספק נותן השירות את תוצאות הבדיקות, סיכום הייעוציים והמלצות להמשך טיפול. המנוי יקבל מנותן השירות שבהסכם העתקים מכלל הרשומות הרפואיות ותוצאות הבדיקות, לרבות במדיה ממוחשבת.

1.6 תקופת אכשרה

תקופת האכשרה לשירותים לפי פרק זה – 90 יום ממועד תחילת תקופת המנוי.

2. שירותי סל הריון

המנויה תהיה זכאית להחזר הוצאות בגין בדיקות גנטיות ובדיקות הריון שבוצעו בגופה כחלק ממעקב הריון, בכפוף לתנאים הבאים:

2.1 בדיקות גנטיות – המנויה זכאית להחזר הוצאות שהוצאו על ידה בפועל עבור בדיקות גנטיות בהריון עד לסכום המירבי הנקוב בגילוי הנאות, לכל בדיקה ולכלל הבדיקות הגנטיות במהלך ההריון.

יובהר כי מנוי גבר יהיה זכאי אף הוא להחזר הוצאות בגין בדיקות גנטיות שבוצעו במהלך הריון של בת זוגו אולם בכל מקרה סכום הביטוח המירבי לא יעלה על הסכום הנקוב בגילוי הנאות לכל בדיקה, לסך הבדיקות הגנטיות.

2.2 בדיקות הריון - המנויה זכאית להחזר הוצאות שהוצאו על ידה בפועל עבור בדיקות מעקב הריון שבוצעו בגופה כגון: שקיפות עורפית, בדיקת אקו לב של העובר, סקירת מערכות, דיקור מי שפיר או סיסי שיליה, ובדיקת סקר ביוכימי משולש (חלבון עוברי) עד לסכום המירבי הנקוב בגילוי הנאות לכל בדיקה, ולכלל בדיקות ההריון.

2.3 לא יכללו בפרק זה בדיקות אבחנתיות לנשים בהריון בגין שילם המנויה בפועל הוצאות בסכום הנמוך מ-150 ₪ ו/או בדיקות שהתעריף שלהן על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה נמוך מ-150 ₪ ו/או בדיקות שנעשו בהקשר של טיפולי פוריות ובעיות פוריות.

2.4 תקרה כוללת:

2.4.1 בנוסף לסכומים המרביים הנקובים לעיל עבור בדיקות גנטיות ובדיקות הריון, תחול גם תקרה כוללת להחזר בגין כלל סך שירותי ההריון על פי סעיף זה, עד לסכום מירבי של 5,000 ₪ לשנה.

2.4.2 במקרה בו ביצעה המנויה באותה השנה גם בדיקות אבחנתיות, הסכום המירבי עבור הבדיקות האבחנתיות ושירותי סל הריון שביצעה המנויה לא יעלה על הסכום המירבי לבדיקות אבחנתיות לשנה כמפורט בגילוי הנאות.

2.5 תקופת האכשרה בפרק זה הינה 12 חודשים מיום כניסת המנוי לתוקף.

3. בדיקת סקר תקופתי

מנוי, שגילו עולה על גיל 21, יהיה זכאי להחזר הוצאות בגין ביצוע בדיקת סקר מנהלים או סקר גילוי סרטן תקופתי אחת לשנתיים, ולראשונה בתום השנה השנייה ברציפות מיום תחילתו של כתב מנוי זה, ובכפוף לתנאים הבאים:

3.1 המנוי יהיה רשאי לקבל את השירותים על פי סעיף זה באמצעות נותן שירות שבהסכם או בידי נותן שירות אחר ולקבל החזר של עד לסכום הנקוב בגילוי הנאות.

3.2 בדיקת סקר מנהלים תקופתי תכלול את הבדיקות המפורטות ברשימה שלהלן:
א. פגישה עם רופא פנימי לצורך שיחה אבחנותית, קבלת מידע רפואי ובדיקה גופנית.

ב. בדיקות דם: ספירת דם כללית כולל דיפרנציאל.

תפקודי כבד (כולל ALT, GPT): בילירובין, פוספטזה בסיסית, אלבומין, חלבון כללי,

רמות סוכר בדם, טריגליצרידים, LDH, LD, GGT.

פרופיל שומנים: כולסטרול LDL, HDL, TG.

תפקודי כליה: אורח, קריאטינין.

ג. PSA לגילוי מוקדם של סרטן הערמונית לגברים (בדיקה זו נעשית על פי קריטריונים מותאמים).

ד. בדיקות נוספות: בהתבסס על האבחון הראשוני של הרופא הפנימי, יופנה המנהל לבדיקות נוספות במידת הצורך במסגרת הסקר. לדוגמא: גלוקוז מסוכר לאיתור סוכרת סמויה, TSH, HBA1C.

ה. בדיקת שתן כללית: בדית חומציות PH, הימצאות כדוריות דם אדומות RBC, ולבנות WBC, הימצאות סוכר GLUCOSE, בדיקת רמות החלבון PROTEIN, הימצאות ניטריטים, קטונים ופיגמנטים של מרה.

ו. דם סמוי בצואה: לגילוי מוקדם של סרטן המעי הגס (בדיקה זו נעשית על פי קריטריונים מותאמים).

ז. בדיקת שמיעה: בדיקת סף שמיעה.

ח. בדיקת עיניים: בדיקת קרקעית, לחץ תוך עיני וחדות ראייה.

ט. בדיקת תפקודי ריאה: בדיקת נשימה ותפקודי ריאה באמצעות בדיקת ספירומטריה.

י. הערכה קרדיאלית: הערכה קרדיאלית וביצוע א.ק.ג. במנוחה ובמאמץ (ארגומטריה).

יא. בדיקות בהתאמה אישית: הבדיקות מבוצעות לפי משתני גיל, מין, היסטוריה אישית ומשפחתית ואבחון רופא.

בין הבדיקות: בדיקה גינקולוגית מלאה ובדיקת שד ידנית, בדיקת PAP SMEAR

לאבחון מוקדם של סרטן צוואר הרחם, אולטרה-סאונד גינקולוגי.

3.3 בדיקת סקר סרטן תקופתי – מנוי המבצע בדיקת סקר תקופתי רשאי, במקום לבצע את בדיקות סקר המנהלים, לבחור לבצע בדיקת סקר סרטן שתכלול את הבדיקות המפורטות ברשימה שלהלן:

א. בדיקת רופא מומחה בתחום (בין היתר פה ולסת, עור, אורולוג, אנדוקרינולוג, גניקולוג וכדומה).

ב. התייעצות עם יועץ גנטי מומחה בתחום, למיפוי גורמי סיכון אישיים והערכה לסיכויי נשאות לגנים סרטיניים.

ג. בדיקה גנטית לגילוי נשאות גנים סרטיניים.

ד. פגישה עם פסיכולוג/ית לבדיקת הקשר בין היבטים נפשיים לבין מחלת הסרטן.

ה. פגישה עם תזונאי/ת קליני לצורך שינוי אורחות חיים וקבלת המלצות לתזונה נכונה למניעת סרטן.

ו. בדיקת ממוגרפיה מעל גיל 40.

ז. סיכום התיק על ידי רופא.

3.4 יבחר המנוי לקבל את ההחזר בגין הבדיקה מקופת החולים בה הוא חבר או מחברת ביטוח שהנפיקה לו פוליסה המכסה את הבדיקה, יהיה זכאי המנוי להחזר חלקי מעבר להחזר של קופת החולים ו/או הפוליסה להחזר מלא של עלות בדיקת סקר הרפואי ועד לתקרה הנקובה בגילוי הנאות, ובכל מקרה לא יותר מההוצאות שהוציא המנוי בפועל.

- 3.5 למען הסר ספק יובהר כי זכאות להחזר הוצאות בגין בדיקת סקר מנהלים / סקר גילוי סרטן תקופתי תכוסה אחת ל-24 חודשים.
- 3.6 תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 24 חודשים מיום כניסת המנוי לתוקף.

4. אבחון הפרעות קשב וריכוז ו/או ליקוי למידה

מנוי אשר הופנה על ידי רופא מומחה לבדיקה ואבחון בנושא הפרעות קשב וריכוז ו/או לקויות למידה, יהיה זכאי להחזר הוצאות עד לסכום הנקוב בגילוי הנאות לכל אבחון, עבור 2 אבחונים לאורך כל תקופת כתב המנוי על פי התנאים הבאים:

4.1.4 הבדיקות הכלולות בכתב המנוי:

4.1.1.1 אבחון דידקטי ופסיכו דידקטי – המנוי יהיה זכאי להחזר הוצאות בגין אבחון דידקטי ו/או פסיכו דידקטי במרפאות מוסמכות למתן שירותים אלה בתחומי קריאה, כתיבה, חשבון, אנגלית ומודעות פונולוגית.

4.1.2.2 בדיקות ממוחשבות מסוג TOVA, MOXO, BRC, כולל בדיקת רופא מומחה

4.2.2 תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 12 חודשים מיום כניסת המנוי לתוקף.

5. טיפול פיזיותרפיה או הידרותרפיה

מנוי אשר הופנה על ידי רופא מומחה לטיפול פיזיותרפיה או הידרותרפיה, יהיה זכאי לקבלם ע"י נותן שירות שבהסכם ו/או נותן שירות אחר על פי התנאים הבאים:

5.1 המנוי זכאי לעד 12 טיפולי פיזיותרפיה או הידרותרפיה בשנה עם

פיזיותרפיסט/הידרותרפיסט מוסמך ולא יותר מ-2 טיפולים בחודש.

5.2 פנה המנוי לנותן שירות שבהסכם, ישא בתשלום השתתפות עצמית בסך של 120 ₪ לטיפול.

5.3 פנה המנוי לנותן שירות אחר, תחזיר החברה למנוי סך של עד 120 ₪ מההוצאה שהוציא המנוי בפועל בגין כל טיפול.

5.4 תקרה כוללת: בנוסף לסכומים המרביים הנקובים לעיל, תחול גם תקרה כוללת להחזר בגין כלל טיפולי פיזיותרפיה ו/או הידרותרפיה על פי סעיף זה, עד לסכום המירבי הנקוב בגילוי הנאות עבור כל שנה

5.5 תקופת האכשרה בגין סעיף זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.

6. טיפולי חמצן בתא לחץ מתון

מנוי אשר הופנה על ידי רופא מומחה לטיפול חמצן בתא לחץ מתון יהיה זכאי להחזר הוצאות, עד לסכום הנקוב בגילוי הנאות, על פי התנאים הבאים:

6.1 המנוי זכאי לעד 10 טיפולי חמצן בתא לחץ אצל נותן שירות המורשה להעניק את סוג

הטיפול הנ"ל עד לסך של 250 ₪ מההוצאה שהוציא המנוי בפועל בגין כל טיפול, ולא

יותר ממכסת הטיפולים הנקובה בגילוי הנאות אך לא יותר מ-2 טיפולים בכל חודש

6.2 תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.

7. בדיקת ראיית עיניים

המנוי זכאי להחזר הוצאות בגין בדיקת ראיית עיניים לצורך התאמת משקפי ראייה, וזאת אחת לשנתיים, בכפוף לתנאים הבאים:

7.1 המנוי יהיה רשאי לבחור את קבלת השירותים בידי אופטומטריסט מוסמך, קליניקה

מומחית, חנות אופטיקה מוסמכת לבצע בדיקות ראייה מסוג זה, ו/או רופא מומחה בתחום התמחותו כהגדרתו בכתב מנוי זה.

7.2 הזכאות הינה בכפוף להפניית רופא מומחה כהגדרתו בכתב מנוי זה.

7.3 החברה תחזיר למנוי החזר בשיער של עד 200 ₪ מההוצאה שהוציא המנוי בפועל בגין הבדיקה.

7.4. זכאות להחזר הוצאות בגין בדיקת ראייה עיניים לצורך משקפיים תכוסה אחת ל-24 חודשים.

7.5. תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.

8. פינוי באמבולנס

המנוי זכאי להחזר הוצאות בגין פינוי המנוי באמבולנס בכפוף לתנאים הבאים:

8.1. החברה תחזיר למנוי החזר בשיעור של עד 500 ₪ מההוצאה שהוציא המנוי בפועל בגין הפינוי.

8.2. במידה ויבחר המנוי לקבל את ההחזר בגין הפינוי מקופת החולים בה הוא חבר או מחברת ביטוח שהנפיקה לו פוליסה המכסה את הבדיקה יהיה זכאי המנוי להחזר חלקי מעבר להחזר של קופת החולים ו/או הפוליסה להחזר מלא של עלות הפינוי עד לתקרה של 500 ₪, ובכל מקרה לא יותר מההוצאות שהוציא המנוי בפועל.

8.3. הסכום המרבי לפינוי באמבולנס על פי סעיף זה יהיה עד 500 ₪ בשנה (גם אם בוצעו מספר פינויים באמבולנס במהלך השנה).

8.4. תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.

9. שירות ליווי בעת מחלה קשה או תאונה קשה

המנוי זכאי בקורות מחלה קשה או תאונה קשה להחזר הוצאות בגין שירות ניהול מקרה אישי (Case Management) הכולל שירות מיפוי צרכים, תחקיר ובדיקת זכויות וצרכים עבור החולה ומשפחתו בקורות מחלה קשה או תאונה קשה, בכפוף לתנאים הבאים:

9.1. החברה תחזיר למנוי החזר בשיעור של עד 750 ₪ מההוצאה שהוציא המנוי בפועל בגין השירות עבור מחלה קשה או תאונה קשה.

9.2. סכום המרבי להחזר בגין השירות על פי סעיף זה יהיה עד 750 ₪ בשנה (גם אם התרחשו מספר אירועים במהלך השנה).

9.3. תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.

דרך קבלת השירות

1. מנוי הזכאי לקבלת שירות על פי כתב מנוי זה יפנה טלפונית למוקד השירות של החברה, בשעות הפעילות, לקבלת אישור זכאות.
2. המנוי יגיש לחברה את כל הפרטים והמסמכים הדרושים לשם בירור הזכאות לשירות, וכן יעזור לחברה להשיג כל מסמך או מידע הדרושים לבירור החבות, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך ולצורך כך, ימסור לחברה כתב ויתור על סודיות רפואית המתיר לכל רופאי המנוי ו/או לכל גוף או מוסד אחר בארץ או בחו"ל להעביר לחברה כל מידע רפואי הנמצא ברשותו והנוגע למנוי.
3. האחריות לתיאום וביצוע השירות יהיו על המנוי בלבד.
4. החזר כספי שמגיע למנוי בעקבות שירות שקיבל יינתן למנוי תוך 5 ימי עסקים ממועד מסירת כל המידע והמסמכים הנדרשים לחברה לצורך בירור חבותה.
5. החברה תישא בתשלום ההחזר עבור השירותים, בכפוף לקבלת חשבונית מס כדין, עד תקרת הסכום הנקובה עבור כל שירות או הסכום ששילם המנוי בפועל, לפי הנמוך מביניהם. במקרה בו זכאי המנוי לשירותים או החזר בגינם מגורם אחר, הסכום המצטבר מכלל הגורמים לא יעלה על הסכום ששילם המנוי בפועל.
6. השירותים בכתב מנוי זה יינתנו רק בתנאי שצוין במפורש בדף פרטי המנוי כי המנוי זכאי לשירות ובלבד שכתב המנוי הינו בתוקף על שם המנוי במועד אישור החברה לקבלת השירות.
7. זכאות לשירותים המפורטים בכתב מנוי זה ו/או להחזר בגינם תהיה תקפה החל מתום תקופת האכשרה הרלבנטית עבור השירות המבוקש.
8. **במקרה של פניה לנותן השירות שבהסכם:**
 - 8.1 לאחר קבלת אישור הזכאות יפנה המנוי למוקד השירות של נותן השירות שבהסכם יזדהה בשמו והיותו מנוי של החברה ויצוין את מספר תעודת הזהות שלו, את כתובתו, את מספר הטלפון שבו ניתן להשיגו, ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי שבגיניו נזקק המנוי לשירות, ככל שיתבקש.
 - 8.2 לא הודיע המנוי על ביטול קריאתו לקבלת השירות לנותן השירות שבהסכם, בהתאם למדיניות נותן השירות, עשוי המנוי להיות מחוייב עבור השירות הרפואי, על פי החלטת נותן השירות.
 - 8.3 השירות יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.
 - 8.4 עם תום השירות יחתום המנוי או בן משפחתו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי מבצע השירות ביצע את השירות.

דמי המנוי

1. שיעור דמי המנוי החודשיים קבוע בדף כתב המנוי.
2. דמי המנוי החודשיים ישולמו בכל 25 לחודש.
3. דמי מנוי שלא ישולמו במועדם יובילו לביטול כתב המנוי הניתן על פי כתב המנוי ולא תהיה למנוי כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול כתב המנוי
4. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.
5. במידה וניתנה הנחה בעת ההצטרפות, היא תהיה תקפה לשנה אחת בלבד, אלא אם כן סוכם אחרת בעת הצטרפות המנוי לכתב המנוי.
6. החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

תוקף כתב המנוי

1. כתב המנוי יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בדף כתב המנוי וכל עוד כתב המנוי לא בוטל.
2. **תוקפו של כתב מנוי זה יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:**
 - א. במועד הודעת המנוי לחברה בכתב על ביטול כתב השירות
 - ב. במועד ביטול כתב המנוי ע"י החברה, מכל סיבה שהיא ובלבד שהודיעה החברה על ביטולו של כתב המנוי בכתב 30 ימים לפני כניסת הביטול לתוקף.
3. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב מנוי זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב המנוי. על אף האמור לעיל, החברה תעניק שירותים ללקוחות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

תקופת האכשרה

1. **תקופת האכשרה הינה בת 90 ימים, למעט המקרים הבאים :**
 - 1.1 לנושאי הריון ו/או לידה תחול תקופת אכשרה בת 365 ימים.
 - 1.2 לבדיקת סקר מנהלים / סקר גילוי סרטן תקופתי תחול תקופת אכשרה בת 24 חודשים מתחילת כתב המנוי, וממקרה למקרה.
 - 1.3 לאבחון הפרעות קשה וריכוז ו/או לקויות למידה תחול תקופת אכשרה בת 365 ימים.

חריגים מיוחדים

1. **מקרה אשר אירע לפני יום כניסת כתב המנוי לתוקף, או לאחר תום תקופת כתב המנוי.**
2. **מקרה אשר אירע בתקופת האכשרה.**

3. פעילות ספורטיבית של המנוי במסגרת אגודת ספורט, ששכר כספי בצידה.
4. בדיקות שגרה ו/או מעקב ו/או בדיקות המכוסות בכתב מנוי זה אשר טרם בוצעו בפועל.
5. טיפולים קוסמטיים ו/או אסתטיים ו/או מתחום הרפואה המשלימה.
6. בדיקות ו/או טיפולי שיניים למיניהם ו/או כל פרוצדורה המבוצעת על ידי רופא שיניים ו/או תרופה לטיפול בבעיות שיניים ו/או חניכיים.
7. החברה לא תהיה אחראית בגין רשלנות רפואית או אחרת, ולא תהיה אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל נזק או הפסד שייגרם למבוטח ו/או למנוי ו/או לכל אדם, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף אחר בקשר עם השירותים נשוא כתב מנוי זה, בען אם השירות ניתן על ידי נותן שירות שבהסכם או נותן שירות אחר.
8. מובהר כי במקרה בו פעילות הספק או חלק משמעותי ממנה ייפגעו עקב סיבה שאינה בשליטת הספק, כגון: שריפה, התפוצצות, מלחמה, הספק והחברה לא יהיו אחראים לאי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בכתב מנוי זה.
9. מובהר, כי בכל מקרה של בעיה דחופה, מצב חירום רפואי, או מצב מצוקה (גופנית או נפשית) על המנוי לפנות באופן מיידי לקבלת טיפול רפואי אצל גורם אחר לרבות שירותי רפואה דחופה. כן מובהר שאין ביעוץ המכוון כדי להוות תחליף לבדיקה ו/או ייעוץ רפואי מלא על ידי צוות רפואי, בהתאם לצורך.
10. ספורט מקצועני או באגודת ספורט

הצמדה למדד

1. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ודף כתב המנוי לרבות דמי המנוי החודשיים צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד הבסיס.
2. מדד בסיס – משמעו המדד הידוע בחודש יולי 2024 שהינו 107.8
3. מדד חדש – משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

הודעות

1. הודעות שנשלחו למנוי בדואר לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ו/או בשיחה טלפונית מתועדת (לפי בחירת החברה), ייחשבו כהודעות שנמסרו.
2. כל הודעה שתשלח החברה למנוי בדואר תיחשב כזו שנמסרה והתקבלה אצלו תוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח דואר.

3. המנוי והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כל שהיא כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
4. כל הודעה לחברה לפי כתב מנוי זה תימסר בכתב בלבד.
5. אם רשומים בכתב המנוי כמה מנויים הזכאים לכתב מנוי זה, הרי הודעות שנשלחו למנוי הראשי כהגדרתו בדף כתב המנוי, לפי מענו האחרון שנמסר לחברה, ייחשבו בהודעות שנמסרו לכלל המנויים הרשומים בכתב המנוי כאמור.

שונות

6. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על כתב מנוי זה חל על החברה, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.

7. רשימת נותני שירות בהסדר עשויה להשתנות מעת לעת. לרשימת נותני השירות המעודכנת יש להתעדכן באתר החברה ו/או באמצעות מוקד החברה.
8. התנאים המפורטים בדף כתב המנוי ובגילוי הנאות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.
9. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ודף כתב המנוי כוללים מע"מ כחוק. אם יחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
10. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
11. זכות לקבלת השירות על פי כתב מנוי זה הנה אישית לכל מנוי, ואין המנוי רשאי להעבירה לאדם אחר שאינו מנוי בכתב מנוי זה.
12. כתב המנוי יכלול התחייבות של ספק השירות למקבל השירות לפיה:
 - א. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
 - ב. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.
 - ג. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.
13. מקום השיפוט:

בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל והדין החל הנו דיני מדינת ישראל בלבד.