

כתב מנוי "משלים בריאות פלוס"

כתב המנוי נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על ספק השירות

עם רכישת כתב מנוי זה ולאחר תקופת האכשרה, יהיה המנוי זכאי לשירותים המפורטים בכתב מנוי זה במרפאות שבהסכם בלבד תמורת תשלום דמי מנוי, בכפוף לתנאים, הגבלות, חריגים והסייגים המפורטים בדף כתב המנוי ובכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים בתנאים אלו כדלהלן.

החברה תהיה משוחררת מכל התחייבויותיה על פי כתב מנוי זה במידה וכתב מנוי זה לא יהיה בתוקף בעת קבלת השירות בפועל.

הגדרות : בכתב מנוי זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם.

"החברה"	בריאות פלוס חברה בע"מ
"דמי המנוי"	הסכום הנקוב בדף כתב המנוי אותו מחויב המנוי לשלם לחברה מידי חודש בגין כל מנוי כתנאי לקבלת השירותים.
"המדד"	מדד המחירים לצרכן כפי שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם ע"י כל מוסד ממשלתי אחר ולרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לא.
"מדד הבסיס"	מדד המחירים לצרכן אשר פורסם בחודש יולי 2024 שהינו 107.8
"המועד הקובע"	מועד כניסתו לתוקף של כתב מנוי זה יהיה ביום הראשון לכל חודש העוקב למועד ההצטרפות עבור כל מנוי, ובחלוף תקופת האכשרה בהם המנוי לא יהיה זכאי לקבל את השירות כמוגדר בכתב מנוי זה.
"המנוי"	אדם ו/או בן/ת זוגו ו/או ילדיהם מגיל 12 ועד גיל 21, אשר שמם ומספר תעודת הזהות שלהם נקובים בדף כתב המנוי הנ"ל כמנויים ובתנאי שכתב המנוי הינו בתוקף במועד קבלת השירות בפועל.
"טיפול השיניים" או "הטיפולים"	רשימת בדיקות וטיפולי השיניים הכלולים במחירון, בהתאם לרובד שרכש כל מנוי.
"השתתפות עצמית"	סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת טיפולי השיניים עפ"י כתב מנוי זה, כמפורט במחירון בצד כל טיפול. ההשתתפות העצמית תשולם ע"י המנוי ישירות לחברה ו/או לספק או לנותן השירות עפ"י קביעת החברה.
"מחירון"	רשימת הבדיקות והטיפולים המצורפת לגילוי הנאות המציינת את טיפולי השיניים הכלולים בכתב מנוי זה ואת גובה ההשתתפות העצמית שעל המנוי לשאת עבור כל טיפול שיניים
"מרפאות שבהסכם"	מרפאות שיניים עמם קשור הספק בהסכם במועד קבלת השירותים בפועל

במסגרתם ניתן לקבל טיפולי שיניים בהשתתפות עצמית במסגרת כתב המנוי. רשימת המרפאות שבהסכם משתנה מעת לעת, ומתפרסמת באתר האינטרנט של החברה	
מרפאה המעסיקה רופא/רופאי שיניים	"מרפאת שיניים"
גורם מקצועי עמו התקשרה החברה לצורך מתן השירותים כמפורט בכתב מנוי זה.	"הספק"
רופא שהוסמך לעבוד בישראל כרופא שיניים בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, ואשר שמו כלול ברשימת רופאי השיניים של משרד הבריאות.	"רופא שיניים"
תקופת כתב המנוי הינה ממועד ההצטרפות לכתב מנוי זה, כל עוד לא בוטל על ידי המנוי או החברה, על פי תנאי כתב המנוי.	"תקופת כתב המנוי"
תקופת זמן רצופה, המתחילה במועד תחילת הכיסוי או בין מקרה זכאות אחד למקרה זכאות אחר, כמפורט בכתב המנוי, ואשר רק בסיומה יהיה המנוי זכאי לקבלת השירות על פי כתב המנוי. במקרה של הפסקת המנוי וחידושו תחול על המנוי המחדש תקופת אכשרה מחדשת, שתחל מיום חידוש המינוי. בעת תקופת האכשרה לא יהיה זכאי המנוי לקבל מהחברה את השירותים נשואי כתב מנוי זה.	"תקופת אכשרה"

השירותים והטיפולים בכתב המנוי

נזקק מנוי לטיפול שיניים הכלולים בכתב מנוי זה, בהתאם למחירון, יהיה זכאי המנוי לקבלתם במרפאות שבהסכם, בכפוף לתשלום ההשתתפות העצמית והוראות בכתב מנוי זה להלן:

1. המנוי יהיה זכאי לטיפול שיניים באמצעות מרפאות שבהסכם בפריסה ארצית ובשעות הקבלה של המרפאות, בהתאם מחירון הקבוע בגילוי הנאות המצורף לכתב מנוי זה.
2. השירותים האמורים בכתב מנוי זה יינתנו על ידי מרפאות שבהסכם בלבד והמנוי לא יהיה זכאי להטבה כלשהי או להחזרים בגין שירותים שקיבל מגורמים אחרים.
3. רשימת המרפאות שבהסכם מפורטת באתר האינטרנט של החברה והיא ניתנת לעדכון ע"י החברה מעת לעת.
5. שירותי חירום – השירות יינתן בימים א-ה, ביום הפנייה ו/או ביום המחרת, אך ורק בשעות הפעילות הרגילות של המרפאה.
6. המנוי יהא זכאי לקבל את השירות בכל מרפאה שיבחר, מתוך רשימת המרפאות שבהסכם, לאחר שהזדהה כמחזיק כתב המנוי. המנוי יוכל לעבור לכל מרפאה אחרת בה יחפוץ, מתוך רשימת המרפאות, ולבצע גם בה טיפולי שיניים ובתנאי כי השלים את הטיפול במרפאה בה טיפל קודם לכן וכי שילם למרפאה את מלוא ההשתתפות העצמית בגין הטיפולים שבוצעו.
7. המנוי לא יוכל המנוי לקבל כפל מבצעים ו/או הטבות ו/או הנחות.
8. החרגות:

8.1 החברה ו/או הספק לא יהיו אחראים באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים האלה:

8.1.1.1 הוצאות שהוציא מנוי לקבלת שירותים שלא באמצעות מרפאה שבהסכם

כאמור בכתב המנוי.

8.1.1.2 פגיעה בפעילות הספק או מרפאות השירות או בחלק משמעותי ממנה

עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון

8.1.1.3 או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק או מרפאת השירות. מובהר למנוי, כי רופא השיניים או מרפאות השיניים אשר נתנו את הטיפול בפועל הם בלבד יהיו אחראים לכל טיפול שיינתן על ידם. אין החברה ו/או הספק אחראים בכל אחריות שהיא על טיפולי השיניים, על איכות מתן השירות ו/או אי מתן השירות ו/או נזק שהתרחש בחצרי נותן השירות בפועל וכי לא חלה עליו חבות כלשהי עפ"י פקודת הנזיקין ו/או על כל הוראת חוק אחרת.

דרך קבלת השירות

השירותים הכלולים בכתב מנוי זה הינם בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

1. מנוי הזכאי לקבלת טיפולי שיניים על פי כתב מנוי זה יפנה טלפונית למוקד ספק השירות, בשעות הפעילות ויזדהה בשמו והיותו מנוי של החברה. בנוסף יציין המנוי בפני המוקד את מספר תעודת הזהות שלו, את כתובתו, את מספר הטלפון שבו ניתן להשיגו, ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי שבגינו נזקק המנוי לשירות, ככל שיתבקש.
2. השירות יינתן בכפוף לתאום תור ישירות מול המרפאה וכנגד הצגת תעודת זהות.
3. לאחר בדיקת המנוי ע"י המרפאה יקבל המנוי תוכנית טיפול מלא והצעת מחיר עפ"י המחירון, ולאחר הסדרת תשלום ההשתתפות העצמית יוכל המנוי להתחיל את הטיפולים.
4. המנוי יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות.
5. האחריות לתיאום וביצוע השירות יהיו על המנוי בלבד.
6. **בכל מקרה של מלחמה, שביתה של נותני השירותים, רעידת אדמה ו/או כל כוח עליון אחר אשר בגינם לא ניתן לקבל את השירותים נשוא כתב המנוי, מתן השירות יידחה עד למועד שבו תתאפשר נתינתו.**
7. טיפולי השיניים בכתב מנוי זה יינתנו רק בתנאי שצוין במפורש בדף פרטי המנוי כי המנוי זכאי לכתב מנוי זה ובלבד שכתב המנוי הינו בתוקף על שם המנוי במועד קבלת טיפול השיניים בפועל.
8. זכאות לשירותים המפורטים בכתב מנוי זה תהיה תקפה החל מתום תקופת האכשרה.
9. עם תום השירות יחתום המנוי או בן משפחתו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי מבצע השירות ביצע את השירות.

דמי המנוי

1. שיעור דמי המנוי החודשיים קבוע בדף כתב המנוי.
2. דמי המנוי החודשיים ישולמו בכל 30 לחודש.
3. דמי מנוי שלא ישולמו במועדם יובילו לביטול הכיסוי הניתן על פי כתב המנוי ולא תהיה למנוי כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול הכיסוי.

4. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.
5. באם ניתנה הנחה בעת ההצטרפות, היא תהיה תקפה לשנה אחת בלבד, אלא אם כן סוכם אחרת בעת הצטרפות המנוי.
6. החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

תוקף כתב המנוי

1. כתב המנוי יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בדף כתב המנוי וכל עוד כתב המנוי לא בוטל.
2. **תוקפו של כתב מנוי זה יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:**
 - א. במועד הודעת המנוי לחברה בכתב על ביטול כתב השירות
 - ב. במועד ביטול כתב המנוי ע"י החברה, מכל סיבה שהיא ובלבד שהודיעה החברה על ביטולו של כתב המנוי בכתב 30 ימים לפני כניסת הביטול לתוקף.
3. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב מנוי זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב המנוי. על אף האמור לעיל, החברה תעניק שירותים ללקוחות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

קבלת השירותים בעת שירות צבאי

1. בעת שירות צבאי (סדיר או מילואים), חלות על המנוי הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת והעוללות להגביל את המנוי או למנוע ממנו, בעת שירותו הצבאי, קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב מנוי זה. המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

תקופת האכשרה

1. תקופת האכשרה הינה בת 90 ימים.

חריגים מיוחדים

1. מקרה אשר אירע לפני יום כניסת כתב המנוי לתוקף, או לאחר תום תקופת הכיסוי.
2. מקרה אשר אירע בתקופת האכשרה.

3. החברה לא תהיה אחראית בגין רשלנות רפואית או אחרת, ולא תהיה אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל נזק או הפסד שייגרם למבוטח ו/או למנוי ו/או לכל אדם, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף אחר בקשר עם השירותים נשוא כתב שירות זה
4. מובהר כי במקרה בו פעילות הספק או חלק משמעותי ממנה ייפגעו עקב סיבה שאינה בשליטת הספק, כגון: שריפה, התפוצצות, מלחמה, הספק והחברה לא יהיו אחראים לאי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בכתב מנוי זה.
5. מובהר, כי בכל מקרה של בעיה דחופה, מצב חירום רפואי, או מצב מצוקה (גופנית או נפשית) על המנוי לפנות באופן מיידי לקבלת טיפול רפואי אצל גורם אחר לרבות שירותי רפואה דחופה. כן מובהר שאין בייעוץ המכוון כדי להוות תחליף לבדיקה ו/או ייעוץ רפואי מלא על ידי צוות רפואי, בהתאם לצורך.

הצמדה למדד

1. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ובדף כתב המנוי לרבות דמי המנוי החודשיים צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד הבסיס.
2. מדד בסיס – משמעו המדד שפורסם בעת רכישת כתב המנוי.
3. מדד חדש – משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

שונות

1. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על כתב מנוי זה חל על החברה, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.
2. רשימת נותני שירות בהסדר עשויה להשתנות מעת לעת. לרשימת נותני השירות המעודכנת יש להתעדכן באתר החברה.
3. התנאים המפורטים בדף כתב המנוי ובגילוי הנאות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.
4. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ובדף כתב המנוי כוללים מע"מ כחוק.
5. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
6. הודעות שנשלחו למנוי בדואר לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו.
7. כל הודעה שתשלח החברה למנוי בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו תוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח דואר.
8. המנוי והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפייהם טענה כל שהיא כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
9. כל הודעה לחברה לפי כתב מנוי זה תימסר בכתב בלבד.
10. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.

11. זכות לקבלת השירות על פי כתב מנוי זה הנה אישית לכל מנוי, ואין המנוי רשאי להעבירה לאדם אחר שאינו מנוי בכתב מנוי זה.

12. אם רשומים בכתב המנוי כמה מנויים הזכאים לכתב מנוי זה, הרי הודעות שנשלחו למנוי הראשי כהגדרתו בדף כתב המנוי, לפי מענו האחרון שנמסר לחברה, ייחשבו בהודעות שנמסרו לכלל המנויים הרשומים בכתב המנוי כאמור.

13. כתב המנוי יכלול התחייבות של ספק השירות למקבל השירות לפיה:

א. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.

ב. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.

ג. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.

14. מקום השיפוט:

בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל והדין החל הנו דיני מדינת ישראל בלבד.