

גילוי נאות – "בית מושלם" - כתב שירות לשירותים ביתיים וכיסויים משלימים

כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על ספק השירות.

תמצית פרטי כתב המנוי

שם כתב המנוי	"בית מושלם" – כתב שירות לשירותים ביתיים וכיסויים משלימים.
תקופת כתב המנוי	ממועד ההצטרפות לכל החיים כל עוד הכיסוי משולם.
תיאור השירותים אצל ספקים שבהסכם	<ul style="list-style-type: none"> ○ הזמנת שירותי אינסטלציה לבית. ○ הזמנת חשמלאי מוסמך לבית. ○ תיקון דוד שמש. ○ החלפת גוף חימום בדוד שמש. ○ הזמנת צבעי לבית. ○ הזמנה וביצוע ריסוס לבית. ○ הזמנת שירותי הובלה. ○ בדיקת מערכת אזעקה/ מצלמות ○ החלפת צילינדר ומפתחות ○ שכפול מפתח

תמצית תיאור הכיסויים

שם השירות	תיאור השירות	פיצוי מקסימלי לתביעה בודדת	פיצוי מקסימלי לכיסוי	תקופת אכשרה
הזמנת שירותי אינסטלציה לבית	החזר כספי בגין הזמנת שירותי אינסטלציה לבית. בכפוף לחשבונית בציון כתובת הנכס.	עד 500 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנת כיסוי.	עד 1,000 ₪ ולא יותר מ-2 תביעות בשנת כיסוי.	90 יום למקרה ראשון. 30 יום בין מקרה למקרה.
הזמנת חשמלאי מוסמך לבית	החזר כספי בגין הזמנת שירות חשמלאי לבית. בכפוף לחשבונית בציון כתובת הנכס ותעודת הסמכה/ רישיון חשמלאי.	עד 500 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנת כיסוי.	עד 1,000 ₪ ולא יותר מ-2 תביעות בשנת כיסוי.	90 יום למקרה ראשון. 30 יום בין מקרה למקרה.
תיקון דוד שמש	החזר כספי בגין טיפול (תיקון או החלפה) הנדרשים בעקבות תקלה/נזק בדוד שמש. בכפוף לחשבונית בציון כתובת הנכס.	עד 900 ₪ למקרה. עד פעם אחת בשנת כיסוי	עד 900 ₪ ולא יותר מתביעה אחת בשנה	90 יום למקרה ראשון. 30 יום בין מקרה למקרה.
החלפת גוף חימום בדוד שמש	החזר כספי בגין החלפת גוף חימום בדוד שמש. בכפוף לחשבונית בציון כתובת הנכס.	עד 400 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנת כיסוי.	עד 800 ₪ ולא יותר מ-2 תביעות בשנת כיסוי.	90 יום למקרה ראשון. 30 יום בין מקרה למקרה.
הזמנת צבעי לבית	החזר כספי בגין הזמנת צבעי לבית בכפוף לחשבונית בציון כתובת הנכס ופירוט מספר החדרים שנצבעו	עד 1,000 ₪ למקרה.	עד 1,000 ₪ בכל 24 חודשי כיסוי.	24 חודשים.
הזמנת ריסוס לבית	החזר כספי בגין הזמנה וביצוע ריסוס לבית בכפוף לחשבונית בציון כתובת הנכס ותעודת הסמכה/ רישיון מדביר	עד 350 ₪ למקרה. עד פעם אחת בשנת כיסוי.	עד 350 ₪ ולא יותר מתביעה אחת בשנת כיסוי.	90 יום
שירותי הובלה	החזר בגין הוצאות של המנוי לשירותי הובלה. בכפוף לחשבונית.	עד 1,000 ₪ למקרה.	עד 1,000 ₪ בשנת כיסוי.	6 חודשים למקרה ראשון ו12 חודשים בין מקרה למקרה.
בדיקת מערכת אזעקה/מצלמות אבטחה	החזר בגין הוצאות של המנוי בעבור שירות בדיקה של מערכת אזעקה ביתית/מצלמות אבטחה ביתיות.	עד 500 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנת כיסוי.	עד 1,000 ₪ ולא יותר מ-2 תביעות בשנת כיסוי.	90 יום למקרה ראשון.

60 חודשים בין מקרה למקרה.			בכפוף לחשבונית בציון כתובת הנכס.	
90 יום למקרה ראשון. 60 חודשים בין מקרה למקרה.	עד 1,000 ₪ ולא יותר מ-2 תביעות בשנת כיסוי.	עד 500 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנת כיסוי.	החזר כספי בגין הזמנת מנעולן לבית לצורך שחרור נעילה ו/או החלפת צילינדר ומפתחות. בכפוף לחשבונית בציון כתובת הנכס.	החלפת צילינדר ומפתחות
90 יום למקרה ראשון. 30 יום בין מקרה למקרה.	עד 1,000 ₪ ולא יותר מ-2 תביעות בשנת כיסוי.	עד 500 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנת כיסוי.	החזר כספי בגין שכפול מפתח לבית. בכפוף לחשבונית בציון כתובת הנכס.	שכפול מפתח

הרחבת "ביטול השתתפות עצמית" – בתוספת 25 ₪

במקרה אשר נגרמו למנוי הוצאות כספיות לצורך תשלום השתתפות עצמית בגין נזק אשר נגרם לנכס המכוסה בכתב שירות זה, יהיה זכאי המנוי במסגרת הרחבת הכיסוי להחזר הוצאות תשלום על השתתפות עצמית באופן מלא בכפוף להגשת חשבונית קבלה על התשלום שבוצע בפועל.

הגבלת כיסוי/ חריגים מיוחדים

למען הסר ספק מובהר בזאת אשר זכאות בעבור הכיסויים בכתב שירות זה אינה תלויה ו/או קשורה למקרה נזק ו/או תקלה בנכס המכוסה למעט במקרים הבאים: תיקון דוד שמש, החלפת גוף חימום בדוד שמש, בדיקת מערכת אזעקה/מצלמות, החלפת צילינדר.

- כתב שירות זה לא יכוסה מקרה הקשור במישרין או בעקיפין במקרים הבאים:
- לא יכוסה במסגרת הרחבת ביטול השתתפות עצמית הוצאות של המנוי הנמוכות מ-200 ₪.
- מקרה אשר אירע כתוצאה פעולת זדון מצד בעל הנכס או כל אדם אחר כנגד הרכוש המכוסה בכתב שירות זה.
- מקרה אשר אירע כתוצאה מרשלנות של בעל הנכס או המתגוררים בנכס.
- למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גובה תקרת הכיסוי לכל פרק הינה עד לסכום הנקוב לאותו הפרק, ובכל מקרה לא מעל גובה החשבונית בפועל.
- תקרת ההחזר לכל פרק בכתב השירות יהיה עד לתקרה הנקובה לאותו הפרק, בניכוי גובה השתתפות עצמית כמפורט לעיל.

הגדרות

פעולת זדון: פעולה אשר נעשתה במתכוון במטרה להסב נזק לאדם ו/או רכוש.

רשלנות: התנהגות שבמהלכה אדם גרם נזק מבלי שהיה מודע לטיב מעשיו, לנסיבות, או לתוצאות המזיקות של התנהגותו, כאשר אדם סביר אחר היה יכול להיות מודע לפרטים אלו בנסיבות דומות ולמנוע נזקים.

תקופת אכשרה: תקופה המתחילה במועד תחילת הכיסוי או בין מקרה למקרה. בקרות מקרה במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי הלקוח (או מוטב) לתגמולי הכיסוי.

השתתפות עצמית: סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים עפ"י כתב שירות זה, כמפורט בפרקי השירות השונים. ההשתתפות העצמית תשולם ע"י המנוי ישירות לחברה ו/או הספק או לנתן השירות עפ"י קביעת החברה.

הגבלות כיסוי

תקופת אכשרה בת 90 יום מיום תחילת הכיסוי למקרה ראשון.
החברה תשלם את ההוצאות בפועל עד התקרה הקבועה בכיסוי.
לתשומת לב, במידה וישנו כיסוי קיים זהה בחברה אחרת לא יהיה זכאי המנוי להחזר כפול מעבר לגובה ההוצאות בפועל ובכפוף לתנאי הכיסוי.

סכום כיסוי מירבי לשנת כיסוי

בגין כל המקרים בשנת כיסוי יהיה עד לסך 12,000 ₪ ובכל מקרה לא יותר מתקרות סכומי הכיסוי המפורטים בכל סעיף

תוקף התוכנית

- תוקף כתב שירות זה יפוג בקרות אחד מהמקרים להלן:
- פניית המנוי בכתב לביטול כתב השירות
 - אי תשלום עלות הכיסוי החודשי מעל חודשיים.
 - החברה רשאית לבטל, בכל עת, את תוקף הכיסוי בהתראה של 30 יום מראש.

מספר טלפון ומספר פקס של שירות
לקוחות החברה –
077-3626162 טלפון
077-3626061 פקס

כתובת הדואר האלקטרוני של
החברה:
info@home-car.co.il

כתובת החברה למשלוח דואר:
דרך רמתיים 96 הוד השרון

כתובת אתר האינטרנט של החברה:
<https://bpai.co.il/>