

גילוי נאות - S.O.S לרכב

כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על ספק השירות.

תמצית פרטי כתב המנוי

שם כתב המנוי	"s.o.s לרכב" - כתב שירות לשירותי דרך וכיסויים משלימים.
תקופת כתב המנוי	ממועד ההצטרפות לכל החיים כל עוד הכיסוי משולם.
תיאור השירותים אצל ספקים שבהבסכם	<ul style="list-style-type: none"> ○ טיפול חשמלאי רכב ○ החלפת מצבר ○ החלפת סטרטר ○ החלפת אלטרנטור ○ החלפת גלגל ○ כיסוי לפנסים ○ כיסוי למראות צד ○ מנעולן לרכב ○ שכפול מפתח ○ תשלום מבחן טסט לרכב ○ כיסוי לעמדת טעינה ○ כיסוי לארנק ומסמכים

תמצית תיאור הכיסויים

שם השירות	תיאור השירות	פיצוי מקסימלי לתביעה בודדת	פיצוי מקסימלי לכיסוי	תקופת אכשרה
חשמלאי רכב	החזר כספי בגין ביקור במוסך/הזמנת חשמלאי רכב עד הבית. בכפוף לחשבונית בציון מספר רישוי רכב + תעודת הסמכה.	עד 750 ₪ למקרה בניכוי השתתפות עצמית של 150 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנת כיסוי	עד 1,500 ₪ ולא יותר מ-2 מקרים (תביעות) סה"כ	30 יום למקרה ראשון 60 יום בין מקרה למקרה
החלפת מצבר	החזר כספי בגין החלפת מצבר. בכפוף לחשבונית בציון מספר רישוי רכב.	עד 600 ₪ למקרה בניכוי השתתפות עצמית של 150 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנת כיסוי	עד 1,200 ₪ ולא יותר מ-2 מקרים (תביעות) סה"כ	30 יום למקרה ראשון 60 יום בין מקרה למקרה
החלפת סטרטר	החזר כספי בגין החלפת סטרטר. בכפוף לחשבונית בציון מספר רישוי רכב.	עד 600 ₪ למקרה בניכוי השתתפות עצמית של 150 ₪ למקרה עד פעמיים בשנת כיסוי	עד 1,200 ₪ ולא יותר מ-2 מקרים (תביעות) סה"כ	30 יום למקרה ראשון 60 יום בין מקרה למקרה
החלפת אלטרנטור	החזר כספי בגין החלפת אלטרנטור. בכפוף לחשבונית בציון מספר רישוי רכב.	עד 750 ₪ למקרה בניכוי השתתפות עצמית של 150 ₪ למקרה עד פעמיים בשנת כיסוי	עד 1,500 ₪ ולא יותר מ-2 מקרים (תביעות) סה"כ	30 יום למקרה ראשון 60 יום בין מקרה למקרה
החלפת גלגל בגין פנצ'ר	החזר כספי בגין קבלת/הזמנת שירות החלפת גלגל בגין פנצ'ר. בכפוף לחשבונית בציון מספר רישוי רכב.	עד 250 ₪ למקרה עד פעמיים בשנת כיסוי	עד 750 ₪ ולא יותר מ-3 מקרים (תביעות) סה"כ	30 יום למקרה ראשון 60 יום בין מקרה למקרה
פנסים	שיפוי עבור שבר/החלפה בעקבות תאונה.	עד 750 ₪ למקרה בניכוי השתתפות עצמית של 150 ₪ למקרה עד פעמיים בשנה	עד 1,500 ₪ ולא יותר מ-2 מקרים (תביעות) סה"כ	30 יום למקרה ראשון. 60 יום בין מקרה למקרה
מראות צד	שיפוי עבור שבר/החלפה בעקבות תאונה.	עד 750 ₪ למקרה בניכוי השתתפות עצמית של 150 ₪ למקרה עד פעמיים בשנה	עד 1,500 ₪ ולא יותר מ-2 מקרים (תביעות) סה"כ	30 יום למקרה ראשון 60 יום בין מקרה למקרה
הזמנת מנעולן לרכב	החזר כספי בגין הזמנת מנעולן בכפוף לחשבונית בציון מספר רישוי רכב + תעודה משטרתית לפריצת רכבים	עד 750 ₪ למקרה בניכוי השתתפות עצמית של 150 ₪ למקרה. עד פעמיים בשנת כיסוי	עד 1,500 ₪ ולא יותר מ-2 מקרים (תביעות) סה"כ	30 יום למקרה ראשון 60 יום בין מקרה למקרה

שכפול מפתח	החזר כספי בגין שכפול מפתח לרכב בכפוף לחשבונית בציון מספר רישוי רכב	עד 850 ש"ח למקרה בניכוי השתתפות עצמית של 150 ש"ח למקרה עד פעמיים בשנת כיסוי	עד 1,700 ש"ח ולא יותר מ-2 מקרים (תביעות) סה"כ	30 יום למקרה ראשון 60 יום בין מקרה למקרה
תשלום מבחן טסט לרכב	החזר כספי בגין תשלום על מבחן טסט לרכב במבחן רישוי מוסמך בכפוף לחשבונית מקור	עד 150 ש"ח ולא יותר מגובה החשבונית	עד 150 ש"ח פעם אחת בשנה	30 יום מכניסת כתב
כיסוי לעמדת טעינה	החזר כספי בגין תיקון עמדת טעינה ביתית לרכב חשמלי כתוצאה מנזק תאונתי, אש וגניבה בכפוף להצגת חשבונית	עד 1,750 ש"ח למקרה בניכוי השתתפות עצמית של 150 ש"ח למקרה פעם אחת בשנת כיסוי	עד 3,500 ש"ח ולא יותר מ-2 מקרים (תביעות) סה"כ	30 יום למקרה ראשון 60 יום בין מקרה למקרה
כיסוי לארנק והנפקת מסמכים	החזר כספי בגין עלויות המצאת מסמכים מחדש, רכישת ארנק, והוצאות הנלוות (למעט כסף במזומן) כתוצאה מגניבת הארנק בכפוף להצגת חשבונית + הצהרה רשמית מהמשטרה בדבר גניבה	עד 400 ש"ח סך הוצאות למקרה. ולא יותר מגובה סה"כ החשבוניות למקרה בודד פעם אחת בשנת כיסוי	עד 800 ש"ח ולא יותר מ-2 מקרים (תביעות) סה"כ	30 יום למקרה ראשון 60 יום בין מקרה למקרה

הגבלת כיסוי/ חריגים מיוחדים

כתב שיחות זה לא יכוסה מקרה הקשור במישרין או בעקיפין במקרים הבאים:

- מקרה תאונתי שאירע בעקבות נהיגה בשכרות ו/או תחת השפעת סמים/חומרים לא חוקיים.
- מקרה אשר אירע כתוצאה פעולת זדון מצד בעל הרכב, הנהג, או כל אדם אחר כנגד הרכוש המכוסה בכתב שיחות זה.
- מקרה אשר אירע כתוצאה מרשלנות של בעל הרכב או הנהג ברכב.
- למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גובה תקרת הכיסוי לכל פרק הינה עד לסכום הנקוב לאותו הפרק, ובכל מקרה לא מעל גובה החשבונית בפועל.
- תקרת ההחזר לכל פרק בכתב השירות יהיה עד לתקרה הנקובה לאותו הפרק, בניכוי גובה השתתפות עצמית כמפורט לעיל. למעט במקרים הקשורים ל: החלפת גלגל בגין פנצ'ר, תשלום מבחן טסט לרכב, כיסוי לארנק והנפקת מסמכים בעקבות גניבה.

הגדרות

תאונה: אירוע פתאומי חד-פעמי ובלתי צפוי מראש, שנגרם במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין, המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית לקרות המקרה אשר גרם נזק לרכוש או חבלה גופנית. למען הסר ספק, אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה, הגורמים לנכות, לא ייחשבו כ"תאונה".

נהיגה במצב שכרות, סמים, ו/או חומרים לא חוקיים: נהיגה האסורה על פי חוק תחת השפעה של חומרים משכרים, סמים לא חוקיים, ו/או כל חומר אחר אשר מהווה סיכון לכל אדם ורכוש, בין אם בתוך או מחוץ לכלי הרכב.

פעולת זדון: פעולה אשר נעשתה במתכוון במטרה להסב נזק לאדם ו/או רכוש.

רשלנות: התנהגות שבמהלכה אדם גרם נזק מבלי שהיה מודע לטיב מעשיו, לנסיבות, או לתוצאות המזיקות של התנהגותו, כאשר אדם סביר אחר היה יכול להיות מודע לפרטים אלו בנסיבות דומות ולמנוע נזקים.

תקופת אכשרה: תקופה המתחילה במועד תחילת הכיסוי או בין מקרה למקרה. בקרות מקרה במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי הלקוח (או מוטב) לתגמולי הכיסוי.

השתתפות עצמית: סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים עפ"י כתב שירות זה, כמפורט בפרקי השירות השונים. ההשתתפות העצמית תשולם ע"י המנוי ישירות לחברה ו/או הספק או לנתן השירות עפ"י קביעת החברה.

מחירון טסט לרכב: מחירון המתאר את תעריפי בדיקות הרישוי השנתי במכוני הרישוי בארץ. תעריפי הטסט השנתי לרכב מפוקחים על ידי המדינה. התשלום מתבצע בעת הגעת המנוי למכון הרישוי לצורך ביצוע טסט לרכב.

שירות החלפת גלגל: שירות שניתן למנוי בעקבות פנצ'ר באחד גלגלי הרכב, הכולל עלות השירות, תיקון הפנצ'ר ו/או החלפה לגלגל חרבי. למעט עלות רכישת גלגל חדש.

הגבלות כיסוי

תקופת אכשרה בת 30 יום מיום תחילת הכיסוי למקרה ראשון.
תקופת אכשרה בת 60 יום בין מקרה למקרה בכל פרק בכתב שירות זה.
החברה תשלם את ההוצאות בפועל עד התקרה הקבועה בכיסוי.
לתשומת לב, במידה וישנו כיסוי קיים זהה בחברה אחרת לא יהיה זכאי המנוי להחזר כפול מעבר לגובה ההוצאות בפועל ובכפוף לתנאי הכיסוי.

סכום כיסוי מירבי לשנת כיסוי

בגין כל המקרים בשנת כיסוי יהיה עד לסך 12,000 ₪ ובכל מקרה לא יותר מתקרות סכומי הכיסוי המפורטים בכל סעיף

תוקף התוכנית

- תוקף כתב שירות זה יפוג בקרות אחד מהמקרים להלן:
- פניית המנוי בכתב לביטול כתב השירות
 - אי תשלום עלות הכיסוי החודשי מעל חודשיים.
 - החברה רשאית לבטל, בכל עת, את תוקף הכיסוי בהתראה של 30 יום מראש.

מספר טלפון ומספר פקס של שירות לקוחות החברה –
077-3626162 טלפון
077-3626061 פקס

כתובת הדואר האלקטרוני של החברה:
info@home-car.co.il

כתובת החברה למשלוח דואר:
דרך ומתיים 96 הוד השרון

כתובת אתר האינטרנט של החברה:
<https://bpai.co.il/>