

כתב מנוי "אבחון מהיר ושירותים נוספים"

כתב המנוי נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על ספק השירות

כתב מנוי זה הינו משמש כהרחבה לשירותים אמבולטוריים וטכנולוגיות מתקדמות של החברה.

עם רכישת כתב מנוי זה ולאחר תקופת האכשרה, יהיה המנוי זכאי לשירותים המפורטים בכתב מנוי זה כל עוד הינו בתוקף, תמורת תשלום דמי המנוי כאמור בדף כתב המנוי, בכפוף לתנאים, הגבלות, חריגים והסייגים המפורטים להלן.

החברה תהיה משוחררת מכל התחייבויותיה על פי כתב מנוי זה במידה וכתב מנוי זה וכתב המנוי הבסיסי לא יהיו בתוקף בעת קבלת השירות בפועל.

הגדרות: בכתב מנוי זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם.

"החברה" בריאות פלוס חברה בע"מ.

"ספק השירות שבהסכם" כל גורם מקצועי עמו התקשרה החברה לצורך מתן השירותים כמפורט בכתב מנוי זה.

"ספק שירות אחר" נתן שירות המספק שירותים הכלולים בכתב המנוי שאינו נתן שירות בהסדר.

"המנוי" אדם ו/או בן/ת זוגו ו/או ילדיהם עד גיל 20, אשר שמם ומספר תעודת הזהות שלהם נקובים בדף כתב המנוי הנ"ל כמנויים ובתנאי שכתב המנוי בתוקף.

"דף כתב המנוי" דף כתב המנוי מהווה חלק בלתי נפרד מכתב המנוי והוא כולל את פרטיהם המלאים של המנויים לרבות שם המנוי, עלות דמי המנוי, ופרטים נוספים הנוגעים לשירות.

"תקופת כתב המנוי" תקופת כתב המנוי הינה ממועד ההצטרפות לכתב מנוי זה, כל עוד לא בוטל על ידי המנוי או החברה, על פי תנאי כתב המנוי.

"תקופת אכשרה" תקופת זמן רצופה, המתחילה במועד תחילת המנוי או בין מקרה זכאות אחד למקרה זכאות אחר, כמפורט בכתב המנוי, ואשר רק בסיומה יהיה המנוי זכאי לקבלת השירות על פי כתב המנוי. במקרה של הפסקת המנוי וחידושו תחול על המנוי המחדש תקופת אכשרה מחודשת, שתחל מיום חידוש המינוי. במהלך תקופת האכשרה לא יהיה זכאי המנוי לקבל מהחברה את השירותים נשואי כתב מנוי זה.

"דמי המנוי" הסכום הנקוב בדף כתב המנוי אותו מחויב המנוי לשלם לחברה מידי חודש בגין כל מנוי כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים עפ"י כתב שירות זה.

| | |
|--|--|
| <p>"המדד" מדד המחירים לצרכן כפי שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם ע"י כל מוסד ממשלתי אחר ולרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לא.</p> | |
| <p>"חדר מיון" אגף המהווה חלק בלתי נפרד מבית החולים, אשר הוכר כחדר מיון ע"י הרשויות המוסמכות.</p> | |
| <p>"השתתפות עצמית" סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים עפ"י כתב שירות זה, כמפורט בפרקי השירות השונים. ההשתתפות העצמית תשולם ע"י המנוי ישירות לחברה ו/או לספק או לנותן השירות עפ"י קביעת החברה.</p> | |
| <p>"המועד הקובע" מועד כניסתו לתוקף של כתב מנוי זה יהיה ביום הראשון לכל חודש העוקב למועד ההצטרפות עבור כל מנוי, ובחלוף תקופת האכשרה בהם המנוי לא יהיה זכאי לקבל את השירות כמוגדר בכתב מנוי זה.</p> | |
| <p>"כתב המנוי הבסיסי" כתב מנוי אמבולטורי וטכנולוגיות מתקדמות המשווק על ידי החברה שהינו בתוקף במועד קבלת השירות בפועל.</p> | |
| <p>"רופא ממיין" רופא מומחה עימו קשור הספק בהסכם תקף כרופא ממיין בקשר למתן שירות אבחון מהיר בסיס לפי סעיף 4 להלן במועד קבלת השירות בפועל.</p> | |

היקף השירותים והטיפולים המכוסים בכתב המנוי

קבלת השירותים הכלולים בכתב מנוי זה הינם כמפורט להלן, ושירותים אלו בלבד. המנוי יהיה זכאי לקבל את השירותים הבאים בהתאם למפורט מטה.

- 1. שירות רופא עד הבית:**
- 1.1 המנוי יהא זכאי לקבל שירות רופא עד הבית לפי סעיף זה ע"י רופא מטעם נותן השירות שבהסכם, תוך 3 שעות ממועד הפנייה למוקד השירות של נותן השירות שבהסכם, עד מכסת המקרים לשנה כמפורט בגילוי הנאות, על פי ההוראות המפורטות להלן:
- 1.2 אחר מסירת אנמנזה רפואית (הסיפור הרפואי) לרופא מהמנוי, המנוי יהא זכאי לקבל שירות רפואי לפי שיקול דעתו המקצועי של הרופא, נותן השירות בפועל, כמפורט להלן:
- 1.2.1 בדיקה גופנית של המנוי לרבות שימוש במכשירי עזר המפורטים להלן: סטטוסקופ, לוכדי לשון (שפדלים), פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ-דם.
- 1.2.2 קביעת אבחנה רפואית.
- 1.2.3 בדיקת א.ק.ג. באמצעות קרדיו-ביפר.
- 1.2.4 קבלת תרופות ראשוניות לצורך טיפול למשך יממה אחת.
- 1.2.5 קבלת מרשם לתרופות.
- 1.2.6 הפנייה להמשך טיפול לרופא המשפחה/רופא ילדים, המטפל במנוי באופן שוטף (ו/או לרופא מומחה אחר).
- 1.2.7 הפניית המנוי לחדר מיון בבית חולים.
- 1.2.8 מתן תעודה רפואית.
- 1.2.9 פינוי חינם באמבולנס - במקרה שרופא נותן השירות שבדק את המנוי בעקבות קריאתו לקבלת השירות, יחליט על פינויו באמבולנס, יהיה המנוי זכאי לקבל מהחברה החזר כספי עבור הוצאה שהוציא המנוי בפועל בגין הפינוי באמבולנס ובתנאי שהמנוי אינו זכאי להחזר בגין הפינוי מקופת החולים בה הוא חבר.
- 1.3 שירות ביקור רופא עד הבית על פי כתב מנוי זה יינתן במהלך ימות השנה מהשעה 07:00 עד השעה 24:00 לאותו יום. בימי ו' וערבי חג שירות ביקור רופא יינתן ברציפות מהשעה 14:00 ביום ו'/ערב החג ועד השעה 07:00 ביום א'/היום שלמחרת החג. שירות ביקור רופא לא יינתן בערב יום כיפור וביום כיפור עד שעתיים לאחר תום הצום.
- 1.4 שירות רופא עד הבית יינתן בביתו של המנוי או בכל מקום ישוב אחר בו ימצא המנוי הנזקק לשירות, למעט יהודה, שומרון, חבל עזה, יישובי בקעת הירדן והערבה ורמת הגולן (למרות זאת השירות יינתן במעלה אדומים, אריאל, בית אריה, אורנית ושערי תקוה).
- 1.5 שירות ביקור רופא יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.
- 1.6 עבור כל הגעה של רופא מטעם נותן השירות שבהסכם לבית המנוי, ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 25 ₪.
- 1.7 בחר המנוי לפנות לנותן שירות אחר מכל סיבה שהיא או במקרה בו לא ניתן לתת שירות ביקור רופא למקום הימצאו של המנוי ו/או בתוך המועד הנקוב בסעיף 1.1 לעיל יהיה זכאי המנוי להחזר כספי מהחברה בגין קבלת השירות, בכפוף לזכאותו לקבל שירות רופא עד הבית, עד לסך של 350 ₪ עבור כל ביקור אך לא יותר מההוצאה בפועל.
- 1.8 החזר הוצאות בגין פרק זה יינתן בכפוף להצגתה ומסירתה של חשבונית מקור.
- 1.9 במידה ויבחר המנוי לקבל החזר בגין הייעוץ מקופת החולים בה הוא חבר יהיה זכאי המנוי לשיפוי מעבר להחזר של קופת החולים עד לכיסוי מלא של עלות השירות הזמנת רופא עד הבית או עד לתקרה של 350 ₪ לביקור, לפי הנמוך מבניהם.

- 1.10 מובהר כי ככל שהמנוי יבחר לקבל את השירות באמצעות נותן שירות אחר – לנותן השירות שבהסכם לא תהיה כל אחריות, ובכל מקרה אחריות החברה תהיה אך ורק לביצוע החזר כספי כאמור.
- 1.11 למען הסר ספק יובהר כי השירות אינו מכסה התייעצות עם רופא מומחה או התייעצויות עם רופא לצורך מתן חוות דעת משפטית או הערכת נכות אלא רק את השירותים הנקובים בסעיף 1.2 לעיל.

2. טיפול במרפאות לרפואה דחופה:

- 2.1 המנוי זכאי לפנות לאחד ממוקדי הרפואה הדחופה של ספק השירות שבהסכם, עד מכסת המקרים לשנה כמפורט בגילוי הנאות.
- 2.2 במוקדי הרפואה הדחופה ייתן למנוי מידע והכוונה רפואית, ככל שידרשו לפי שיקול דעתו הבלעדי של הרופא מטעם ספק השירות שבהסכם כולל:
- 2.2.1 בדיקת רופא.
 - 2.2.2 שירותי אחים/יות מוסמכים/ות.
 - 2.2.3 שירותי מעבדה, בדיקת א.ק.ג לרבות ביצוע פענוח.
 - 2.2.4 תפירות, הדבקות וגיבוס, צילומי רנטגן.
 - 2.2.5 בדיקות סוכר, שתן ומשטח גרון מהירות.
 - 2.2.6 בדיקת טרופונין לגילוי התקף לב.
 - 2.2.7 קבלת המלצה להפניית המנוי להמשך טיפול לפי שיקול דעתו המקצועי והמלצותיו של הרופא, נותן השירות.
- 2.3 השירות אינו כולל מתן חוות דעת לצרכי הליך משפטי צפוי או תלוי ועומד.
- 2.4 **עבור כל הגעה למרפאת רפואה דחופה, ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 25 ₪.**
- 2.5 **השירות יינתן במרפאות לרפואה דחופה מטעם הספק בלבד אשר ייועדו לשירות זה ובשעות הפעילות של המרפאה. מובהר, כי לא יינתן החזר כספי בגין טיפולי המשך שניתנו במרפאות שאינן מרפאות של הספק, מכל סיבה שהיא.**

3. שירותי מעבדה בבית

- 3.1 המנוי יהיה זכאי לקבל שירותי מעבדה, כמפורט להלן ושירותים אלה בלבד דגימת דם ושתן (להלן: "שירותי מעבדה") עד מכסת המקרים לשנה כמפורט בגילוי הנאות.
- 3.2 השירות יינתן אך ורק כנגד הצגת טופס הפנייה לבדיקות מעבדה, הנושא את שם המנוי, בחתימת הרופא המטפל במנוי (במקור), ואך ורק בהתייחס לבדיקות המצוינות בטופס הפנייה הנ"ל (ובכפוף להגדרת שירותי מעבדה כאמור לעיל). על אף האמור לעיל, נותן השירות יהא רשאי להחליט לפי שיקול דעתו המקצועי, כי מן הראוי שלקחת הדגימה/ תרבית/משטח תהא בתנאי מעבדה, ובמקרה זה לא יינתן השירות על-פי כתב מנוי זה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, השירות אינו כולל בדיקת חומציות, בדיקת אמוניה, איסופי שתן, העמסת סוכר, תרבית ואגילית, תרבית אורטרה, אינסולין, פטרייות, לקטאט.
- 3.3 לקיחת הדמים/דגימת השתן/ המשטח הרלוונטי תעשה על ידי נותן השירות בביתו של המנוי.
- 3.4 בדיקות המעבדה הרלוונטיות יועברו על ידי ספק השירות לאחת מהמעבדות המצויות בהסכם עם הספק נכון למועד פניית המנוי לקבלת השירות, ותוצאות הבדיקות יועברו למנוי באמצעות המייל.
- 3.5 **השירות יינתן במועד שיתואם עם המנוי, וזאת בימים א' - ה', שאינם ערבי חג, בין השעות 07:00 עד 11:00.**
- 3.6 מבלי לגרוע בכלליות הגדרת השירות, מובהר, כי לקיחת הדמים מתייחסת ללקיחת דם ורידי בלבד לצורך ביצוע הבדיקות המצוינות בהגדרת השירות.

- 3.7 מובהר בזאת במפורש, כי תוצאות בדיקות המעבדה יצינו אך ורק את הפרמטרים הנבדקים בהן, וכי הן לא יכללו אבחון, וכן אין בהן כדי לקבוע מהו מצבו הבריאותי של הנבדק, או כדי להחליף בדיקה אצל רופא במקום שהמנוי מתלונן על מיוחשים כלשהם.
- 3.8 עם תום לקיחת הדמים/דגימת השתן/המשטח הרלוונטי יחתום המנוי או בן משפחתו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי מבצע השירות ביצע את השירות.
- 3.9 שירות מעבדה בבית יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.
- 3.10 במקרה שהמנוי יבקש לבטל את קריאתו לקבלת השירות, יודיע על כך המנוי למוקד השירות לפחות 6 שעות מראש. לא הודיע המנוי על ביטול קריאתו לפחות 6 שעות מראש, יחויב המנוי בדמי ההשתתפות העצמית בסך של 40 ₪ עבור כל ביקור.
- 3.11 שירות מעבדה בבית ניתן בכל מקום ישוב בישראל למעט יהודה, שומרון, חבל עזה ויישובי בקעת הירדן והערבה ורמת הגולן (למרות זאת השירות יינתן במעלה אדומים, אריאל, בית אריה, אורנית ושערי תקוה).
- 3.12 במקומות בהם לא ניתן שירות מעבדה בבית, כמפורט בסעיף 3.11 לעיל או במקרה בו בחר המנוי לקבל את שירות מעבדה עד הבית ע"י ספק שירות אחר יהיה זכאי המנוי להחזר כספי מהחברה בגין קבלת השירות, בכפוף לזכאותו לקבל שירות מעבדה עד הבית, עד לסך של 350 ₪ עבור כל עבור כל שירותי המעבדה, ביחד, בביקור אחד. למען הסר ספק מובהר כי ככל שהמנוי יבחר לקבל את השירות באמצעות מעבדה שאינה מטעם ספק השירות שבהסכם – לספק השירות שבהסכם לא תהיה כל אחריות, ובכל מקרה אחריות החברה תהיה אך ורק לביצוע החזר כספי כאמור.

4.

אבחון מהיר בסיסי אצל ספקים שבהסכם

- 4.1 המנוי יהא זכאי לתהליך אבחון בסיסי, עד מכסת המקרים לשנה כמפורט בגילוי הנאות. כמפורט להלן:
- 4.2 המנוי זכאי לפגישה ראשונית עם רופא ממיין אשר יקבע את הבדיקות הרפואיות האבחנתיות הראשוניות (דם, שתן, רנטגן) הנדרשות לביצוע במסגרת תהליך האבחון. בדיקות אלו ייקבעו ויתאפשרו לביצוע אצל ספק השירות בסמוך למועד הפגישה הראשונית כאמור לעיל.
- 4.3 תהליך האבחון הבסיסי יתקיים תוך 3 ימי עבודה ממועד פנייתו של המנוי ובסיומו ימסור הרופא הממיין דו"ח אבחון הכולל את תוצאות תהליך האבחון.
- 4.4 תהליך האבחון הבסיסי כאמור בסעיף זה כרוך בהשתתפות עצמית בסך של 180 ₪.
- 4.5 נדרש המנוי, על פי שיקול דעתו הבלעדי של הרופא הממיין, לבדיקות נוספות כגון MRI, CT, PET, CT, יהיה זכאי המנוי להחזר תוצאות עד לתקרה הנקובה בכתב המנוי הבסיסי, בכפוף לזכאותו על פי התנאים הנקובים בו ובלבד שהינו בתוקף בחברה.
- 4.6 שיחה טלפונית עם הרופא הממיין:
- 4.5.1 מנוי המעוניין בשיחה טלפונית עם הרופא הממיין, יעביר לספק השירות את כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים ככל שיש כאלה. הרופא הממיין ישוחח עם המנוי טלפונית תוך יום עבודה אחד ממועד קבלת המסמכים הרפואיים.
- 4.5.2 שיחה טלפונית עם הרופא הממיין כרוכה בהשתתפות עצמית בסך של 100 ₪.
- 4.5.3 אולם, אם ביצע המנוי תהליך אבחון בסיסי לא תחול השתתפות עצמית נוספת בגין השיחה הטלפונית עם הרופא הממיין על פי סעיף זה וההשתתפות העצמית עבור תהליך האבחון הבסיסי והשיחה הטלפונית עם הרופא הממיין יחדיו הינה בסך 180 ₪.
- 4.7 במקרה בו קיבל המנוי לקבל את שירות אבחון המהיר ע"י ספק שירות אחר לרבות במקרה בו לא ניתן לקבל את השירות אצל ספק שבהסכם מכל סיבה שהיא יהיה זכאי המנוי להחזר

כספי מהחברה בגין קבלת השירות, בכפוף לזכאותו לקבל שירות אבחון מהיר בסיס, עד לסך של 750 ₪ לאבחון. **למען הסר ספק מובהר כי ככל שהמנוי יבחר לקבל את השירות באמצעות ספק שירות אחר – לספק השירות שבהסכם לא תהיה כל אחריות, ובכל מקרה אחריות החברה תהיה אך ורק לביצוע החזר כספי כאמור.**

דרך קבלת השירות

קבלת השירותים הכלולים בכתב מנוי זה הינם בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

1. המנוי יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות.
2. האחריות לתיאום וביצוע השירות יהיו על המנוי בלבד.
3. במקרה של מתן שירות אצל ספק שירות שבהסכם, ישלם המנוי לספק שירות שבהסכם את סכום ההשתתפות העצמית על פי הנקוב בכתב המנוי.
4. במקרה של מתן שירות אצל ספק שירות אחר, ישלם המנוי לספק השירות את מלוא סכום השירות כפי שנקבע בניהם ויקבל החזר כספי בהתאם לשירות שקיבל ולפי תנאי כתב המנוי שפורטו לעיל.
5. החזר כספי שמגיע למנוי בעקבות שירות שקיבל יינתן למנוי תוך 5 ימי עסקים ממועד מסירת כל המידע והמסמכים הנדרשים לחברה לצורך בירור חבותה.
6. יובהר כי אין באמור בכתב השירות בכדי לחייב את החברה להגיע להסכמים עם ספקי שירות שבהסכם ובכל מקרה שאין ספק שירות רלוונטי לשירות המבוקש על ידי המנוי, יהיה זכאי המנוי להחזר כספי, ככל שקיים, על פי כתב המנוי עבור שירות אצל ספק שירות אחר.
7. בכל מקרה של מלחמה, שביתה של נותני השירותים, רעידת אדמה ו/או כל כוח עליון אחר אשר בגינם לא ניתן לקבל את השירותים נשוא כתב המנוי, מתן השירות יידחה עד למועד שבו תתאפשר נתינתו.
8. הזכאות לשירות בכתב מנוי זה יחול רק בתנאי שצוין במפורש בדף פרטי המנוי שם המנוי ובלבד שהינו בתוקף על שם המנוי בקרות המקרה המזכה ולאחר תקופת האכשרה.

דמי המנוי

1. דמי המנוי החודשיים קבועים בגילוי נאות בדף כתב המנוי וישתנו בהתאם לאמור בסעיף זה להלן.
2. דמי המנוי החודשיים ישולמו בכל 30 לחודש.
3. דמי מנוי שלא ישולמו במועדם יובילו לביטול המנוי הניתן על פי כתב המנוי ולא תהיה למנוי כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול המנוי.
4. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.
5. במידה וניתנה הנחה בעת ההצטרפות, היא תהיה תקפה לשנה אחת בלבד, אלא אם כן סוכם אחרת בעת הצטרפות המנוי.

6. החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

תוקף כתב המנוי

1. כתב המנוי יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בדף כתב המנוי וכל עוד כתב המנוי זה וכתב המנוי הבסיסי לא בוטלו.
2. ביטול כתב מנוי יהיה בהתאם להוראות הרלוונטיות בכתב מנוי זה ולהוראות הדין.
3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל בקשר לביטול, וכל עוד אין הדבר סותר את הוראות כתב המנוי, יהיה רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי כתב המנוי בהודעה בכתב לחברה. הביטול ייכנס לתוקף מידי מרגע קבלת ההודעה בכתב על הביטול.
4. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב מנוי זה ו/או כתב המנוי הבסיסי מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב המנוי.
5. החברה תהא רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב 30 ימים לפני כניסת הביטול לתוקף.
6. החברה תעניק שירותים ללקוחות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

תקופת האכשרה

1. תקופת האכשרה הינה בת 90 ימים

חריגים מיוחדים

1. מקרה אשר אירע לפני יום כניסת כתב המנוי לתוקף, או לאחר תום תקופת המנוי.
2. מקרה אשר אירע בתקופת האכשרה.
3. פעילות ספורטיבית של המנוי במסגרת אגודת ספורט, ששכר כספי בצידה.
4. בדיקות שגרה ו/או מעקב ו/או בדיקות המכוסות בכתב מנוי זה אשר טרם בוצעו בפועל.
5. טיפולים קוסמטיים ו/או אסתטיים ו/או מתחום הרפואה המשלימה.
6. בדיקות ו/או טיפולי שיניים למיניהם ו/או כל פרוצדורה המבוצעת על ידי רופא שיניים ו/או תרופה לטיפול בבעיות שיניים ו/או חניכיים.
7. החברה לא תהיה אחראית בגין רשלנות רפואית או אחרת, ולא תהיה אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל נזק או הפסד שייגרם למבוטח ו/או למנוי ו/או לכל אדם, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף אחר בקשר עם השירותים נשוא כתב שירות זה

8. מובהר כי במקרה בו פעילות הספק או חלק משמעותי ממנה ייפגעו עקב סיבה שאינה בשליטת הספק, כגון: שריפה, התפוצצות, מלחמה, הספק והחברה לא יהיו אחראים לאי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בכתב מנוי זה.
9. מובהר, כי המידע הרפואי ו/או הייעוציים הרפואיים שיינתנו בכתב שירות זה, הינם שירותים הניתנים בהסתמך על המידע הנמסר על-ידי המנוי ו/או הורי קטין לרבות במהלך השיחה, ובהתבסס על מידע זה בלבד.
10. מובהר, כי בכל מקרה של בעיה דחופה, מצב חירום רפואי, או מצב מצוקה (גופנית או נפשית) על המנוי לפנות באופן מידי לקבלת טיפול רפואי אצל גורם אחר לרבות שירותי רפואה דחופה. כן מובהר שאין ביעוץ המכוון כדי להוות תחליף לבדיקה ו/או ייעוץ רפואי מלא על ידי צוות רפואי, בהתאם לצורך.

הצמדה למדד

1. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ודף כתב המנוי לרבות דמי המנוי החודשיים צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד הבסיס.
2. מדד בסיס – משמעו המדד שפורסם בחודש יולי 2024 שהינו 107.8 נק.
3. מדד חדש – משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

שונות

1. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על כתב מנוי זה חל על החברה, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.
2. רשימת נותני שירות בהסדר עשויה להשתנות מעת לעת. לרשימת נותני השירות המעודכנת יש להתעדכן באתר החברה.
3. התנאים המפורטים בדף כתב המנוי מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.
4. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ודף כתב המנוי כוללים מע"מ כחוק.
5. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
6. הודעות שנשלחו למנוי בדואר לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו.
7. כל הודעה שתשלח החברה למנוי בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו תוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח דואר.
8. המנוי והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כל שהיא כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
9. כל הודעה לחברה לפי כתב מנוי זה תימסר בכתב בלבד.

10. רישומי החברה יהוו ראייה חלוטה לאמור בהם.

11. זכות לקבלת השירות על פי כתב מנוי זה הנה אישית לכל מנוי, ואין המנוי רשאי להעבירה לאדם אחר שאינו מנוי בכתב מנוי זה.

12. אם רשומים בכתב המנוי כמה מנויים הזכאים לכתב מנוי זה, הרי הודעות שנשלחו למנוי הראשי כהגדרתו בדף כתב המנוי, לפי מענו האחרון שנמסר לחברה, ייחשבו בהודעות שנמסרו לכלל המנויים הרשומים בכתב המנוי כאמור.

13. כתב המנוי יכלול התחייבות של ספק השירות למקבל השירות לפיה:

- א. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- ב. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.
- ג. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.