

כתב מנוי "בדיקות וטיפולים בבית"

כתב המנוי נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על ספק השירות

עם רכישת כתב מנוי זה ולאחר תקופת האכשרה, יהיה המנוי זכאי לשירותים המפורטים בכתב מנוי זה תמורת תשלום דמי מנוי, בכפוף לתנאים, הגבלות, חריגים והסייגים המפורטים בדף כתב המנוי ובכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים בתנאים אלו כדלהלן.

החברה תהיה משוחררת מכל התחייבויותיה על פי כתב מנוי זה במידה וכתב מנוי זה לא יהיה בתוקף בעת קבלת השירות בפועל.

הגדרות: בכתב מנוי זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם.

"החברה"	בריאות פלוס חברה בע"מ.
"אח/אחות"	אח או אחות בעלי תעודת הסמכה מטעם הרשויות המוסמכות בישראל
"ספק השירות שבהסכם"	כל גורם מקצועי עמו התקשרה החברה לצורך מתן השירותים כמפורט בכתב מנוי זה.
"נותן שירות אחר"	נותן שירות נותן שירות המספק שירותים הכלולים בכתב המנוי שאינו ספק שירות בהסדר.
"המנוי"	אדם ו/או בן/ת זוגו ו/או ילדיהם עד גיל 20, אשר שמם ומספר תעודת הזהות שלהם נקובים בדף כתב המנוי הנ"ל כמנויים ובתנאי שכתב המנוי הינו בתוקף במועד קבלת השירות בפועל.
"דף כתב המנוי"	דף כתב המנוי מהווה חלק בלתי נפרד מכתב המנוי והוא כולל את פרטיהם המלאים של המנויים לרבות שם המנוי, עלות דמי המנוי, ופרטים נוספים הנוגעים לשירות
"תקופת המנוי"	תקופת כתב המנוי הינה ממועד ההצטרפות לכתב מנוי זה, כל עוד לא בוטל נ ידי המנוי או החברה, על פי תנאי כתב המנוי.
"תקופת כתב המנוי"	תקופת כתב המנוי הינה ממועד ההצטרפות לכתב מנוי זה, כל עוד לא בוטל נ ידי המנוי או החברה, על פי תנאי כתב המנוי.
"תקופת אכשרה"	תקופת זמן רצופה, המתחילה במועד תחילת הכיסוי או בין מקרה זכאות או למקרה זכאות אחר, כמפורט בכתב המנוי, ואשר רק בסיומה יהיה המנוי זכאי לקבלת השירות על פי כתב המנוי. במקרה של הפסקת המנוי וחיידושו תחול על המנוי המחדש תקופת אכשרה מחודשת, שתחל מיום חידוש המינוי. בעת תקופת האכשרה לא יהיה זכאי המנוי לקבל מהחברה את השירותים נשואי כתב מנוי זה.
"דמי המנוי"	הסכום הנקוב בדף כתב המנוי אותו מחויב המנוי לשלם לחברה מידי חודש בו כל מנוי כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים עפ"י כתב מנוי זה

"המדד"
מדד המחירים לצרכן כפי שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם ע"י כל מוסד ממשלתי אחר ולרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לא.

"השתתפות עצמית"
סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים עפ"י כתב שירות זה, כמפורט בסעיפי השירות השונים. ההשתתפות העצמית תשולם ע"י המנוי ישירות לחברה ו/או לספק או לנותן השירות עפ"י קביעת החברה.

מדד המחירים לצרכן אשר פורסם לפני תחילת תקופת המנוי.

"מדד הבסיס"
מועד כניסתו לתוקף של כתב מנוי זה יהיה ביום הראשון לכל חודש העוקב למועד ההצטרפות עבור כל מנוי, ובחלוף תקופת האכשרה בהם המנוי לא יהיה זכאי לקבל את השירות כמוגדר בכתב מנוי זה.

"המועד הקובע"
מצב רפואי או תפקודי בעקבותיו נמצא המנוי בביתו ברוב שעות היממה, וישנה התוויה רפואית, עפ"י מסמך רפואי חתום על ידי רופא מומחה כי יציאה מהבית יש בה סיכון משמעותי להחמרה במצב בריאותו של המנוי

"ריתוק לבית"
טיפולים הניתנים על ידי אחות מוסמכת בבית המנוי הכלולים ברשימה בהגדרה זו להלן, **ושירותים אלו בלבד**: הורדת והסרת תפרים, חבישות, הכנסת והוצאת קטטר וזונדה, איזון כאב, טיפול בפצע ניתוחי, אומדן כף רגל סכרתית, טיפול בפצע לחץ, טיפול בצנתר מרכזי, חיבור/ניתוק ל – TPN, טיפול אנטיביוטי (ללא מנת חשיפה), מתן הזרקות, מתן עירוי נוזלי.

"טיפול אחות בבית"
מי שהוסמך ואושר על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כרופא אשר רשאי לבצע את השירות הרפואי במבוטח בישראל, למעט רופא וטרינר ורופא שיניים

"רופא"
רופא מומחה בתחום רפואי מסוים אשר הוסמך ואושר ע"י השלטונות המוסמכים בישראל כרופא מומחה, ובלבד שתחום מומחיותו הוא בתחום הרלבנטי למקרה הביטוח.

"רופא מומחה"
אדם אשר ניתנה לו תעודת פיזיותרפיסט על ידי הרשויות המוסמכות בישראל

"פיזיותרפיסט"
אדם אשר ניתנה לו תעודת קלינאי תקשורת על ידי הרשויות המוסמכות

"קלינאי תקשורת"
אדם אשר ניתנה לו תעודת תזונאי/דיאטן על ידי הרשויות המוסמכות בישראל

"תזונאי/דיאטן"
"ניתוח אורטופדי"
פרוצדורה כירורגית מורכבת, המבוצעת בבית חולים בישראל או בחו"ל, על מנת לתקן או לשחזר תפקוד של מערכות שרירים ושלד, עקב מחלה או תאונה, כולל, החלפת מפרקים, תיקון עמוד שדרה, קיבוע שברים מורכבים, שחזור רצועות, וניתוחים להסרת גידולים בעקבותיהם נמצא המנוי במצב של ריתוק לבית לתקופה העולה על 7 ימים ונזקק על פי הפניית רופא לחבילת שיקום בבית.

אחד הניתוחים שלהלן וניתוחים אלו בלבד: ניתוח אבי העורקים (AORTA), ניתוח לב פתוח להחלפה או לתיקון מסתמי לב, ניתוח מעקפי לב, קרדיומיופטיה

"ניתוח לב"

נמק של חלק משריר הלב כתוצאה מהיצרות או מחסימה בכלי דם כלילי המגבילה את אספקת הדם לאותו חלק. למען הסר ספק מובהר כי תעוקת חזה (אנגינה פקטוריס) אינה מכוסה. אבחנה של אוטם חריף בשריר הלב תיתמך בבדיקה ביוכימית, לפיה הייתה עליה באנזימי שריר הלב או עליה בטרופונין לרמה של 1 ng/ml או רמה גבוהה יותר, או בכל דרך אחרת שתחליף בעתיד את הבדיקות הביוכימיות האמורות, המבוצעות בבתי החולים. יהיה ניתן לדרוש בנוסף לבדיקות הביוכימיות כאמור קיומה של אחת משתי האינדיקציות הבאות: כאבי חזה אופייניים או שינויים בא.ק.ג. האופייניים לאוטם.

"אירוע לב"

השירותים והטיפולים המכוסים בכתב המנוי

נזקק מנוי לאחד השירותים המפורטים ברשימה שלהלן עקב וכל עוד הינו נמצא במצב של ריתוק לבית, יהיה זכאי המנוי לקבלת החזר כספי עד סכום המרבי ומכסת הטיפולים כנקוב בכל אחד מהסעיפים להלן.

יובהר כי קבלת השירותים הכלולים בכתב מנוי זה הינם כמפורט להלן, ושירותים אלו בלבד.

1. שירות אחות עד הבית:

- 1.1 המנוי זכאי לקבלת החזר בסך של עד 250 ש"ח עבור אחד או יותר מטיפולי אחות בבית, הכלולים ברשימה הכלולה בהגדרות לעיל עד סך של 250 ש"ח לכל ביקור, ולא יותר ולא יותר ממכסת הביקורים לשנה, ולא יותר ממכסת הביקורים לשנה, בהתאם לנקוב בגילוי הנאות המצורף לכתב מנוי זה.
- 1.2 בחר המנוי לגשת לספק שבהסכם יתבצע השירות בבית המנוי, בישראל בלבד, תוך 3 ימי עסקים ממועד הפניה למוקד או בהתאם לצורך הרפואי, בכפוף לאישור ספק השירות שבהסכם.
- 1.3 בשעות הפעילות של הספק, **למעט באזורים הבאים: יהודה, שומרון, חבל עזה, יישובי בקעת הירדן והערבה ורמת הגולן (למרות זאת השירות יינתן במעלה אדומים, אריאל, בית אריה, אורנית ושערי תקוה).** השירות יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.
- 1.4 למען הסר ספק יובהר כי סכום החזר יינתן עבור כלל השירותים שניתנו ע"י האחות המוסמכת בביקור אחד, גם אם בוצעו יותר משירות אחד הכלול ברשימה של טיפולי אחות בבית שבהגדרות וכן כי לא יינתן החזר עבור שירות שאינו כלול ברשימה זו.

2. ביקור רופא מומחה בבית המנוי

- 2.1 המנוי יהא זכאי לקבלת החזר בסך של עד 1,000 ש"ח עבור יעוץ עם רופא מומחה המבוצע בביתו, באחד מתחומי ההתמחות המפורטים בסעיף 2.3 להלן, ולא יותר ולא יותר ממכסת הביקורים לשנה, בהתאם לנקוב בגילוי הנאות המצורף לכתב מנוי זה
- 2.2 בחר המנוי לגשת לספק שבהסכם יתבצע יעוץ הרופא המומחה באחד מתחומי ההתמחות הנקובים בסעיף 2.3 להלן בשעות הפעילות, בית המנוי בישראל בלבד **למעט באזורים הבאים: יהודה, שומרון, חבל עזה, יישובי בקעת הירדן והערבה ורמת הגולן (למרות זאת השירות יינתן במעלה אדומים, אריאל, בית אריה, אורנית ושערי תקוה).** השירות יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.

2.3 רשימת ההתמחויות לרופאים המומחים על פי סעיף זה הינם: אאג, אורולוגיה, אורטופדיה, כירורגיה, גריאטריה, פנימית, משפחה, אנדוקרינולוגיה, עור או שיקום. רשימת ההתמחויות אצל ספק שירות שבהסכם תתעדכן ותשתנה מעת לעת וניתן לקבלה במועד הפנייה קבלת השירות באמצעות מוקד השירות.

2.4 למען הסר ספק יובהר כי לא ניתן החזר עבור התייעצות שבוצעה באופן מקוון או מחוץ לבית המנוי לרבות במרפאת הרופא או בבית חולים

3. בדיקות אבחנתיות בבית

- 3.1 המנוי יהא זכאי לקבלת החזר בסך של עד 1,500 ₪ לביקור, עבור ביצוע בדיקות אבחנתיות מסוג רנטגן או אולטרא-סאונד המבוצעים בבית, ולא יותר ממכסת הבדיקה לשנה, ולא יותר ממכסת הביקורים לשנה, בהתאם לנקוב בגילוי הנאות המצורף לכתב מנוי זה.
- 3.2 השירות יינתן אך ורק כנגד הצגת הפניה לבדיקה, הנושאת את שם המנוי, בחתימת הרופא (במקור), ואך ורק בהתייחס לבדיקה המצוינות בטופס הפניה הנ"ל
- 3.3 בחר המנוי לגשת לספק שבהסכם יתבצעו הבדיקות בשעות הפעילות, בית המנוי בישראל בלבד **למעט באזורים הבאים: יהודה, שומרון, חבל עזה, יישובי בקעת הירדן והערבה ורמת הגולן (למרות זאת השירות יינתן במעלה אדומים, אריאל, בית אריה, אורנית ושערי תקוה).**

4. חבילת טיפולי שיקום אורתופדי בבית המבוטח

מנוי, שעבר ניתוח אורתופדי שבוצע במהלך תקופת השירות ולאחר תום תקופת האכשרה, יהיה זכאי לחבילת טיפולי שיקום אורתופדיים הכוללת את כל השירותים שלהלן, לפי הפניית רופא מומחה, כל עוד הינו נמצא במצב של ריתוק לבית ובלבד שלא חלפה תקופה של 120 יום ממועד שחרורו מבית החולים מאשפוז במהלך בוצע הניתוח האורתופדי

המנוי יהיה זכאי להחזר בסך של עד 3,000 ₪ עבור כלל השירותים שניתנו בבית המנוי על פי תנאי כתב מנוי זה, שהינם:

- א. שני ביקורי רופא מומחה בשיקום: ביקור פרונטלי וביקור מקוון
- ב. שני טיפולי אחות
- ג. שבעה טיפולי פיזיותרפיה
- ד. צילום רנטגן ובדיקות מעבדה – בהוראת הרופא

סדר קבלת השירותים יקבע על ידי נותן השירות לפי שיקול דעתו המקצועי, אולם החזר עבור כלל השירותים לא יעלה על הסכום המירבי הנקוב לעיל בסעיף זה.

5. חבילת טיפולי שיקום לאחר ניתוח לב בבית המבוטח

מנוי, שעבר ניתוח לב שבוצע במהלך תקופת השירות ולאחר תום תקופת האכשרה, יהיה זכאי לחבילת טיפולי שיקום אורתופדיים הכוללת את השירותים שלהלן, לפי הפניית רופא מומחה, כל עוד הינו נמצא במצב של ריתוק לבית ובלבד שלא חלפה תקופה של 120 יום ממועד שחרורו מבית החולים מאשפוז במהלך בוצע ניתוח הלב

המנוי יהיה זכאי להחזר בסך של עד 3,000 ₪ עבור כלל השירותים שניתנו בבית המנוי על פי תנאי כתב מנוי זה, שהינם:

- א. שני ביקורי רופא מומחה פנימאי: ביקור פרונטלי וביקור מקוון
- ב. ארבעה ביקורי אחות

- ג. שני טיפולי פיזיותרפיה
- ד. צילום חזה
- ה. שתי בדיקות דם (ליאל)
- ו. ניטור לבבי

סדר קבלת השירותים יקבע על ידי נותן השירות לפי שיקול דעתו המקצועי, אולם ההחזר עבור כלל השירותים לא יעלה על הסכום המירבי הנקוב לעיל בסעיף זה.

דרך קבלת השירות

השירותים הכלולים בכתב מנוי זה הינם בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

1. מנוי הזכאי לקבלת שירות על פי כתב מנוי זה יפנה טלפונית למוקד השירות של החברה, בשעות הפעילות, לקבלת אישור זכאות.
2. **במקרה של פניה לספק שירות שבהסכם:**
 - 2.1 לאחר קבלת אישור הזכאות יפנה המנוי למוקד השירות של ספק השירות יזדהה בשמו והיותו מנוי של החברה ויצוין את מספר תעודת הזהות שלו, את כתובתו, את מספר הטלפון שבו ניתן להשיגו, ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי שבגיננו נזקק המנוי לשירות, ככל שיתבקש.
 - 2.2 **ספק השירות שבהסכם, יהא רשאי להחליט לפי שיקול דעתו, כי אין ביכולתו לתת את השירות בבית המנוי ובמקרה זה, יהיה זכאי למנוי להחזר בגין הוצאות עבור שירות הניתן על ידי נותן שירות אחר בלבד.**
 3. האחריות לתיאום וביצוע השירות יהיו על המנוי בלבד.
 4. **בכל מקרה של מלחמה, שביתה של נותני השירותים, רעידת אדמה ו/או כל כוח עליון אחר אשר בגינם לא ניתן לקבל את השירותים נשוא כתב המנוי, מתן השירות יידחה עד למועד שבו תתאפשר נתינתו.**
 5. החזר כספי שמגיע למנוי בעקבות שירות שקיבל יינתן למנוי תוך 5 ימי עסקים ממועד מסירת כל המידע והמסמכים הנדרשים לחברה לצורך בירור חבותה.
 6. השירותים בכתב מנוי זה יינתנו רק בתנאי שצוין במפורש בדף פרטי הכיסוי כי המנוי זכאי לשירות ובלבד שכתב המנוי הינו בתוקף על שם המנוי במועד אישור החברה לקבלת השירות.
 7. זכאות לשירותים המפורטים בכתב מנוי זה תהיה תקפה החל מתום תקופת האכשרה הרלבנטית כפי שפורטו לעיל.
 8. לא הודיע המנוי על ביטול קריאתו לקבלת השירות לנותן השירות, בהתאם למדיניות נותן השירות, עשוי המנוי להיות מחוייב עבור השירות הרפואי, על פי החלטת נותן השירות.
 9. השירות יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.
 10. עם תום השירות יחתום המנוי או בן משפחתו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי מבצע השירות ביצע את השירות.

דמי המנוי

1. שיעור דמי המנוי החודשיים קבוע בנספח ההתקשרות.
2. דמי המנוי החודשיים ישולמו בכל 30 לחודש.
3. דמי מנוי שלא ישולמו במועדם יובילו לביטול הכיסוי הניתן על פי כתב המנוי ולא תהיה למנוי כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול הכיסוי.
4. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.
5. במידה וניתנה הנחה בעת הצטרפות, היא תהיה תקפה לשנה אחת בלבד, אלא אם כן סוכם אחרת בעת הצטרפות המנוי.
6. החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

תוקף כתב המנוי

1. כתב המנוי יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בנספח ההתקשרות וכל עוד כתב המנוי לא בוטל.
2. תוקפו של כתב מנוי זה יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:
 - א. במועד הודעת המנוי לחברה בכתב על ביטול כתב השירות
 - ב. במועד ביטול כתב המנוי הבסיסי, מכל סיבה שהיא
 - ג. במועד ביטול כתב המנוי ע"י החברה, מכל סיבה שהיא ובלבד שהודיעה החברה על ביטולו של כתב המנוי בכתב 30 ימים לפני כניסת הביטול לתוקף.
3. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב מנוי זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב המנוי. על אף האמור לעיל, החברה תעניק שירותים ללקוחות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

תקופת האכשרה

1. תקופת האכשרה הינה בת 90 ימים.

חריגים מיוחדים

1. מקרה אשר אירע לפני יום כניסת כתב המנוי לתוקף, או לאחר תום תקופת הכיסוי.
2. מקרה אשר אירע בתקופת האכשרה.
3. פעילות ספורטיבית של המנוי במסגרת אגודת ספורט, ששכר כספי בצידה.
4. בדיקות שגרה ו/או מעקב ו/או בדיקות המכוסות בכתב מנוי זה אשר טרם בוצעו בפועל.
5. טיפולים קוסמטיים ו/או אסתטיים ו/או מתחום הרפואה המשלימה.
6. בדיקות ו/או טיפולי שיניים למיניהם ו/או כל פרוצדורה המבוצעת על ידי רופא שיניים ו/או תרופה לטיפול בבעיות שיניים ו/או חניכיים.
7. החברה לא תהיה אחראית בגין רשלנות רפואית או אחרת, ולא תהיה אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל נזק או הפסד שייגרם למבוטח ו/או למנוי ו/או לכל אדם, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף אחר בקשר עם השירותים נשוא כתב שירות זה
8. מובהר כי במקרה בו פעילות הספק או חלק משמעותי ממנה ייפגעו עקב סיבה שאינה בשליטת הספק, כגון: שריפה, התפוצצות, מלחמה, הספק והחברה לא יהיו אחראים לאי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בכתב מנוי זה.
9. מובהר, כי המידע הרפואי ו/או הייעוציים הרפואיים שיינתנו בכתב שירות זה, הינם שירותים הניתנים בהסתמך על המידע הנמסר על-ידי המנוי ו/או הורי קטין לרבות במהלך השיחה, ובהתבסס על מידע זה בלבד.
10. מובהר, כי בכל מקרה של בעיה דחופה, מצב חירום רפואי, או מצב מצוקה (גופנית או נפשית) על המנוי לפנות באופן מידי לקבלת טיפול רפואי אצל גורם אחר לרבות שירותי רפואה דחופה. כן מובהר שאין בייעוץ המכוון כדי להוות תחליף לבדיקה ו/או ייעוץ רפואי מלא על ידי צוות רפואי, בהתאם לצורך.
11. ספורט מקצועני או באגודת ספורט
12. שירות במהלך אשפוז בבית חולים או בבית החלמה

הצמדה למדד

1. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות לרבות דמי המנוי החודשיים צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד הבסיס.
2. מדד בסיס – משמעו המדד הידוע בחודש יולי 2024 שהינו 107.8
3. מדד חדש – משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

שונות

1. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על כתב מנוי זה חל על החברה, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.
2. רשימת נותני שירות בהסדר עשויה להשתנות מעת לעת. לרשימת נותני השירות המעודכנת יש להתעדכן באתר החברה.
3. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.
4. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק.
5. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
6. הודעות שנשלחו למנוי בדואר לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו.
7. כל הודעה שתשלח החברה למנוי בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו תוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח דואר.
8. המנוי והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפייהם טענה כל שהיא כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
9. כל הודעה לחברה לפי כתב מנוי זה תימסר בכתב בלבד.
10. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
11. זכות לקבלת השירות על פי כתב מנוי זה הנה אישית לכל מנוי, ואין המנוי רשאי להעבירה לאדם אחר שאינו מנוי בכתב מנוי זה.
12. אם רשומים בכתב המנוי כמה מנויים הזכאים לכתב מנוי זה, הרי הודעות שנשלחו למנוי הראשי כהגדרתו בנספח ההתקשרות, לפי מענו האחרון שנמסר לחברה, ייחשבו בהודעות שנמסרו לכלל המנויים הרשומים בכתב המנוי כאמור.
13. האחריות על השירות חלה על ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על ידי ספקי משנה.
14. כתב המנוי יכלול התחייבות של ספק השירות למקבל השירות לפיה:
 - א. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
 - ב. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.
 - ג. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.
15. מקום השיפוט:

בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל והדין החל הנו דיני מדינת ישראל בלבד.