

שלום רב,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך לבריאות פלוס.

אנו בבריאות פלוס מאמינים שדווקא כאשר הכל בסדר, צריך להבטיח את העתיד! לכן אנו מתמחים בניהול סיכונים למשפחה על פי תפיסת עולם פשוטה ועניינית, ללא סעיפים מורכבים, בלי אותיות קטנות ומבלי להכניס אותך להוצאות מיותרות.

אנו מאמינים שכתב השירות שלנו הינו חובה בכל בית ותפקידנו להבטיח את ההגנה המקסימלית והמתאימה ביותר לך ולבני משפחתך לכל רגע בחיים.

מצ"ב פרטי הכיסוי של כתב השירות הייחודי שיצרנו עבורך, ברצון ומחשבה שאתה ובני משפחתך תוכלו להנות מטיפול רפואי בביתי החולים הפרטיים המובילים ו/או אצל הרופאים הפרטיים המובילים לבחירתך.

בנוסף תוכל לבקר אותנו באתר החברה: <https://www.bpai.co.il/>

וליצור עימנו קשר בטלפון: **077-3626161**

בברכה,

בריאות פלוס.

כתב שירות "רופא עד הבית"

כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על ספק השירות

כתב שירות זה הינו משמש שירותים של הזמנת רופא עד בית המנוי.

עם רכישת כתב שירות זה יהיה המנוי זכאי לשירותים המפורטים בכתב שירות זה תמורת תשלום דמי מנוי כאמור בדף כתב השירות, בכפוף לתנאים, הגבלות, חריגים והסייגים המפורטים בדף האמור ובכתב השירות. בכל מקרה שבו לפי הדין, קבלת השירות מותנית בקומו של מקרה ביטוח כהגדרתו בכתב השירות, תנאי לקבלת השירות הוא קיומו של מקרה ביטוח כאמור.

החברה תהיה משוחררת מכל התחייבויותיה על פי כתב שירות זה במידה וכתב שירות זה לא יהיה בתוקף בעת קרות המקרה.

תמורת תשלום דמי המנוי כאמור בכתב השירות, יהיה זכאי המנוי לשירותים המפורטים להלן בכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים בנספח זה להלן.

הגדרות : בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם.

"החברה" **בריאות פלוס חברה בע"מ.**

"ספק השירות" כל גורם מקצועי עמו התקשרה החברה לצורך מתן ואספת השירותים כמפורט בכתב שירות זה.

"נותן שירות אחר" נותן שירות המספק שירותים הכלולים בכתב השירות שאינו נותן שירות בהסדר.

"המנוי" אדם ו/או בן/ת זוגו ו/או ילדיהם עד גיל 20, אשר שמם ומספר תעודת הזהות שלהם נקובים בדף כתב השירות הנ"ל כמנויים ובתנאי שכתב השירות בתוקף. ואשר המנוי מחזיק בפוליסת ביטוח הכוללת כיסויים בריאותיים.

"דף כתב השירות" דף כתב השירות מהווה חלק בלתי נפרד מכתב השירות והוא כולל את פרטיהם המלאים של המנויים לרבות שם המנוי, עלות דמי המנוי, ופרטים נוספים הנוגעים לשירות.

"תקופת הכיסוי" תקופת הכיסוי הינה ממועד ההצטרפות לכתב שירות זה לכל תקופת החיים של המנוי ובתנאי שכתב השירות בתוקף.

"שנת כיסוי" 365 ימים החלים מהראשון לחודש הכניסה לתוקף של כתב השירות.

"תקופת אכשרה" תקופת זמן רצופה, המתחילה במועד תחילת הכיסוי או בין מקרה זכאות אחד למקרה זכאות אחר, כמפורט בכתב השירות, ואשר רק בסיומה יהיה המנוי זכאי לקבלת השירות על פי כתב השירות. במקרה של הפסקת המנוי וחיידושו תחול על המנוי המחודש תקופת אכשרה מחודשת, שתחל מיום חידוש המינוי. בעת תקופת האכשרה לא יהיה זכאי המנוי לקבל מהחברה את השירותים נשואי כתב שירות זה.

"דמי המנוי"
הסכום הנקוב בדף כתב השירות אותו מחויב המנוי לשלם לחברה מידי חודש בגין כל מנוי כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים עפ"י כתב שירות זה.

"המדד"
מדד המחירים לצרכן כפי שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם ע"י כל מוסד ממשלתי אחר ולרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לא.

"טופס מימוש זכויות"
טופס שיעביר המנוי כאשר הוא מלא וחתום הכולל את הקבלות הנדרשות והכל בהתאם להוראות החברה.

"ממין ראשי"
בעל/ת תפקיד אחראי על אישור זכאות המנוי לשירות עפ"י מצבים רפואיים כמפורט בכתב השירות.

"רופא מומחה"
רופא/ה שהוסמכו ע"י השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי מסוים אשר עוסק בישראל ברפואה ואשר שמו כלול ברשימת הרופאים לפי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) התשל"ג 1973 או לפי כל תקנה שתבוא במקומה, ושתחום מומחיותו הוא רלוונטי למתן השירותים הרפואיים על פי נספח זה.

"אבחנה"
הסתכלות מקצועית של רופא המתייחסת למצב רפואי מסוים, המוסקת לאחר לקיחת אנמנזה (פרטים שמוסר המנוי על מצבו הרפואי), היסטוריה רפואית, בדיקה רפואית ובדיקות נוספות במידת הצורך.

"תאונה"
אירוע פתאומי, שלא תוכנן על ידי המנוי וגרם לו נזק אשר מכוסה בפוליסה, למעט נזק שנגרם כתוצאה ישירה ממחלה.

"חדר מיון"
אגף המהווה חלק בלתי נפרד מבית החולים, אשר הוכר כחדר מיון ע"י הרשויות המוסמכות.
מחלקת יולדות תחשב לעניין כתב שירות זה גם כחדר מיון.

"אשפוז"
שהייה רצופה של המנוי בבית חולים ציבורי או פרטי עפ"י הוראה מפורשת של רופא מוסמך, לפחות 72 שעות ברציפות, במחלקות המוגדרות ע"י החולים ו/או משרד הבריאות כמחלקות אשפוז, למעט מחלקות שיקום.

"אשפוז חירום"
אשפוז פתאומי ובלתי צפוי של המנוי בבית חולים, שאירע כהמשך מידי לביקור המנוי בחדר מיון של בתי החולים.

"אשפוז אלקטיבי"
אשפוז שהצורך בו היה צפוי, ואשר קבלתו של המנוי לבית החולים לצורך האשפוז, לא נעשתה באמצעות הפניה מחדר מיון כמקרה דחוף.
כאמור כאשר המנוי הופנה לאשפוז ע"י רופא מומחה ממרפאה.

"מח' טיפול נמרץ"
מחלקה שהוגדרה ברישיון בית החולים כמחלקת טיפול נמרץ.

יובהר כי חדרי אשפוז בתוך מחלקה שאינה מחלקת טיפול נמרץ לא ייחשבו
"כמחלקה לטיפול נמרץ".

מחיר כל בדיקה המפורטת בכתב שירוץ זה על פי מחירון מכון ההסדר
ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.

מדד המחירים לצרכן אשר פורסם לפני תחילת תקופת המנוי.

מועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה יהיה ביום הראשון לכל חודש
העוקב למועד ההצטרפות עבור כל מנוי, ובחלוף תקופת האכשרה בהם
המנוי לא יהיה זכאי לקבל את השירות כמוגדר בכתב שירות זה.

כהגדרתו בתוכנית לביטוח בריאות שבה מחזיק המנוי ואשר כתב שירות זה
הוצא בזיקה אליה.

"תעריפי בדיקה"

"מדד הבסיס"

"המועד הקובע"

"מקרה ביטוח"

היקף השירותים והטיפולים המכוסים בכתב השירות

קבלת השירותים הכלולים בכתב שירות זה הינם כמפורט להלן, ושירותים אלו בלבד. המנוי יהיה זכאי לקבל את השירותים הבאים בהתאם למפורט מטה.

1. החזרים כספיים בגין הזמנת שירות של רופא עד בית המנוי.

1.1 בחר המנוי לקבל שירות דרך נותן שירות בהסדר, יתאם באופן עצמאי את מועד קבלת השירות.

1.2 בעת קבלת השירות ע"י הרופא בבית המנוי, הרופא ינקוט בפועלות הבאות:

- קבלת עובדות ורקע רפואי מהמנוי או מהוריו.
- אבחון רפואי ראשוני ומתן תרופות ראשוניות ככל הנדרש ובכפוף לשיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
- מתן מרשם לתרופות בהתאם לשיקול דעתו של רופא ההסכם.
- רופא ההסכם יפנה את המנוי להמשך טיפול לגורם המתאים על פי שיקול דעתו המקצועי.
- בתום הטיפול יינתן תיעוד ו/או אישור סיכום ביקור/ייעוץ רפואי המתאר את סיבת הביקור, אבחנות, ואופן הטיפול הנדרש בעת ביקור הרופא ו/או לאחר ביקור הרופא במידה והיה כזה.
- בדיקת הרופא בבית המנוי תתבצע במכשור רפואי בסיסי, ובכלל זאת, בסטטוסקופ, לוכד לשון, אוטוסקופ, פנס, קרדיופון, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, והכל בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של הרופא.

1.3 בחר המנוי לקבל שירות דרך נותן שירות שבהסדר או לחילופין דרך נותן שירות אחר, תשפה החברה את המנוי בסך של עד 300 ₪ לכל הזמנת שירות של רופא עד הבית, אך לא יותר מגובה החשבונית בפועל.

1.4 החזר הוצאות בגין פרק זה יינתן בכפוף להצגתה ומסירתה של חשבונית מקור.

1.5 במידה ויבחר המנוי לקבל החזר בגין הייעוץ מקופת החולים בה הוא חבר יהיה זכאי המנוי לשיפוי מעבר להחזר של קופת החולים עד לכיסוי מלא של עלות השירות הזמנת רופא עד הבית או עד לתקרה של 300 ₪ לביקור, לפי הנמוך מבניהם.

1.6 פרק זה אינו מכסה התייעצות עם רופא מומחה כהגדרתו בכתב שירות זה.

1.7 פרק זה אינו מכסה התייעצויות עם רופא לצורך מתן חוות דעת משפטית או הערכת נכות.

1.8 תקופת האכשרה בפרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.

2. פינוי באמבולנס

בהמשך לסעיף 1 ולפי הנחיתו של הרופא לאחר ביקור הבית של רופא ההסדר, יוזמן אמבולנס ע"י המנוי או קרוב משפחה הנמצא עימו בעת הביקור, והמנוי בהסכמתו יפונה באמבולנס לבית החולים הקרוב.
המנוי יהיה זכאי להחזר הוצאות בגין הפינוי באמבולנס בתום 90 יום מיום תחילתו של כתב שירות זה ובכפוף לתנאים הבאים:

2.1 החברה תחזיר למנוי החזר בשיעור של עד 500 ₪ מההוצאה שהוציא המנוי בפועל בגין הפינוי, ולא יותר מגובה החשבונית בפועל.

2.2 החזר הוצאות בגין פרק זה יינתן בכפוף להצגתה ולמסירתה של חשבונית מקור בעבור תשלום על הפינוי, יחד עם טופס שחרור מבית החולים, ולא יאוחר מ-60 יום מעת קרות המקרה.

2.3 במידה ויבחר המנוי לקבל את החזר בגין הפינוי מקופת החולים בה הוא חבר או מחברת ביטוח שהנפיקה לו פוליסה המכסה את הבדיקה יהיה זכאי המנוי להחזר חלקי מעבר להחזר של קופת החולים ו/או הפוליסה לכיסוי מלא של עלות הפינוי עד לתקרה של 500 ₪, ובכל מקרה לא יותר מההוצאות שהוציא המנוי בפועל.

2.4 סכום הכיסוי המרבי בגין פרק זה בכתב השירות יהיה עד 500 ₪ בשנת כיסוי.

2.5 תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.

דבר קבלת השירות

קבלת השירותים הכלולים בכתב שירות זה הינם בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

1. האחריות על מתן וזמינות השירות הינה על ספקי השירות בלבד, החברה ("בריאות פלוס") הינה אחראית על מתן החזרים בהתאם לגבולות האחריות כפי שמפורט בכתב השירות.
2. האחריות לתיאום וקבלת השירות יהיו על המנוי בלבד.
3. המנוי ישלם ישירות לנותני השירות את מלוא סכום השירות כפי שנקבע בניהם.
4. המנוי יקבל החזר כספי בהתאם לשירות שקיבל ולפי תנאי כתב השירות שפורטו לעיל.
5. בכל מקרה של מלחמה, שביתה של נותני השירותים, רעידת אדמה ו/או כל כוח עליון אחר אשר בגינם לא ניתן לקבל את השירותים נשוא כתב השירות, מתן השירות יידחה עד למועד שבו תתאפשר נתינתו.
6. החזר כספי שמגיע למנוי בעקבות שירות שקיבל יינתן למנוי עד 5 ימי עסקים ממועד מסירת כל המידע והמסמכים הנדרשים לחברה לצורך בירור חבותה.
7. הכיסוי בכתב שירות זה יחול רק בתנאי שצוין במפורש בדף פרטי הכיסוי שם המנוי ובלבד שהינו בתוקף על שם המנוי בקרות המקרה המכוסה.
8. זכאות לכיסויים המפורטים בכתב שירות זה תהיה תקפה החל מתום תקופת האכשרה הרלבנטית כפי שפורטו לעיל.

דמי המנוי

1. שיעור דמי המנוי החודשיים קבוע בנספח ההתקשרות.
2. דמי המנוי החודשיים ישולמו בכל 30 לחודש.
3. דמי מנוי שלא ישולמו במועד יובילו לביטול הכיסוי הניתן על פי כתב השירות ולא תהיה למנוי כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול הכיסוי.
4. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב השירות אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.
5. במידה וניתנה הנחה בעת ההצטרפות, היא תהיה תקפה לשנה אחת בלבד, אלא אם כן סוכם אחרת בעת הצטרפות המנוי.
6. החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

תוקף כתב השירות

1. כתב השירות יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בנספח ההתקשרות וכל עוד כתב השירות לא בוטל.
2. ביטול כתב שירות יהיה בהתאם להוראות הרלוונטיות לתוכנית הביטוח שאליה נלווה כתב השירות ולהראות הדין.
3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל בקשר לביטול, וכל עוד אין הדבר סותר את הוראות תכנית הביטוח הרלבנטית המנוי יהיה רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי כתב השירות בהודעה בכתב לחברה. הביטול ייכנס לתוקף מידי מרגע קבלת ההודעה בכתב על הביטול.
4. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב השירות.
5. החברה תהא רשאית לבטל כתב שירות זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב השירות בכתב 30 ימים לפני כניסת הביטול לתוקף.
6. החברה תעניק שירותים ללקוחות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

תקופת האכשרה

1. תקופת האכשרה הינה בהתאם למפורט בכתב שירות זה, למעט המקרים הבאים:
1.1 לנושאי הריון ו/או לידה תחול תקופת אכשרה בת 365 ימים.

חריגים מיוחדים

- החברה לא תהיה אחראית ולא תהא חייבת לשלם על פי כתב שירות זה החזרי הוצאות בגין מקרה הקשור במישרין ו/או בעקיפין ו/או נובע מ:
- כתב שירות זה אינו מכסה הוצאות של המנוי בגין רכישת תרופות, ניתוחים, צמחי מרפא, וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך המשך ו/או הטיפול, למעט השירותים המופיעים ומפורטים בכתב השירות.
 - מקרה אשר אירע לפני יום כניסת כתב השירות לתוקף, או לאחר תום תקופת הכיסוי.
 - מקרה אשר אירע בתקופת האכשרה.
 - השירות ניתן בכל שטח מדינת ישראל שכתובתו מצוינת בבירור, למעט שטחי יהודה ושומרון.
 - פעילות ספורטיבית של המנוי במסגרת אגודת ספורט, ששכר כספי בצידה.
 - בדיקות שגרה ו/או מעקב ו/או בדיקות המכוסות בכתב שירות זה אשר טרם בוצעו בפועל.
 - טיפולים קוסמטיים ו/או אסתטיים ו/או מתחום הרפואה המשלימה.
 - בדיקות ו/או טיפולי שיניים למיניהם ו/או כל פרוצדורה המבוצעת על ידי רופא שיניים ו/או תרופה לטיפול בבעיות שיניים ו/או חניכיים.

הגבלות הכיסוי

- גיל כניסה מינימלי למנוי החל מגיל 3.
- החברה תשלם את ההוצאות בפועל עד התקרה הקבועה בכתב שירות זה. במידה ויש למנוי כיסוי זהה בחברה אחרת לא יהיה זכאי המנוי להחזר כפול, מעבר לגובה ההוצאות הממשיות של המנוי בפועל עבור אותו השירות ובכפוף לתנאי כתב השירות שפורטו לעיל.
- סכום הכיסוי המרבי שתשלם החברה בגין ההוצאות המכוסות בכתב שירות זה כפי שפורטו לעיל לא יהיה יותר מתקרות סכומי הכיסוי המפורטים בכל סעיף.

הצמדה למדד

- כל התשלומים על פי כתב שירות זה ונספח ההתקשרות לרבות דמי המנוי החודשיים צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב שירות זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד הבסיס.
- מדד בסיס – משמעו המדד שפורסם בעת רכישת כתב השירות.
- מדד חדש – משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

שונות

1. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על כתב שירות זה חל על החברה, והכל בכפוף לתנאי כתב השירות.
2. רשימת נותני השירות עשויה להשתנות מעת לעת. לרשימת נותני השירות המעודכנת יש להתעדכן באתר החברה.
3. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב שירות זה.
4. כל התשלומים על פי כתב שירות זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק.
5. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
6. הודעות שנשלחו למנוי בדואר לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו.
7. כל הודעה שתשלח החברה למנוי בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו תוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח דואר.
8. המנוי והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כל שהיא כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
9. כל הודעה לחברה לפי כתב שירות זה תימסר בכתב בלבד.
10. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
11. זכאות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הנה אישית לכל מנוי, ואין המנוי רשאי להעבירה לאדם אחר שאינו מנוי בכתב שירות זה.
12. אם רשומים בכתב השירות כמה מנויים הזכאים לכתב שירות זה, הרי הודעות שנשלחו למנוי הראשי כהגדרתו בנספח ההתקשרות, לפי מענו האחרון שנמסר לחברה, ייחשבו בהודעות שנמסרו לכלל המנויים הרשומים בכתב השירות כאמור.
13. האחריות על השירות חלה על ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על ידי ספקי משנה.
14. כתב השירות יכלול התחייבות של ספק השירות למקבל השירות לפיה:
 - א. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
 - ב. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.
 - ג. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.