

שלום רב,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך לבריאות פלוס.

אנו בבריאות פלוס מאמינים שדווקא כאשר הכל בסדר, צריך להבטיח את העתיד! לכן אנו מתמחים בניהול סיכונים למשפחה על פי תפיסת עולם פשוטה ועניינית, ללא סעיפים מורכבים, בלי אותיות קטנות ומבלי להכניס אותך להוצאות מיותרות.

אנו מאמינים שכתב השירות שלנו הינו חובה בכל בית ותפקידנו להבטיח את ההגנה המקסימלית והמתאימה ביותר לך ולבני משפחתך לכל רגע בחיים.

מצ"ב פרטי הכיסוי של כתב השירות הייחודי שיצרנו עבורך, ברצון ומחשבה שאתה ובני משפחתך תוכלו להנות מטיפול רפואי אלטרנטיבי בקליניקות הפרטיות המובילות ו/או אצל המטפלים הפרטיים המובילים לבחירתך.

בנוסף תוכל לבקר אותנו באתר החברה: <https://www.bpai.co.il/>

וליצור עימנו קשר בטלפון: **077-3626161**

בברכה,

בריאות פלוס.

כתב שירות "רפואה משלימה"

כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על ספק השירות

כתב שירות זה הינו משמש שירותים וטיפולים בתחום הרפואה האלטרנטיבית / משלימה.

עם רכישת כתב שירות זה יהיה המנוי זכאי לשירותים המפורטים בכתב שירות זה תמורת תשלום דמי מנוי כאמור בדף כתב השירות, בכפוף לתנאים, הגבלות, חריגים והסייגים המפורטים בדף האמור ובכתב השירות. בכל מקרה שבו לפי הדין, קבלת השירות מותנית בקומו של מקרה ביטוח כהגדרתו בכתב השירות, תנאי לקבלת השירות הוא קיומו של מקרה ביטוח כאמור.

החברה תהיה משוחררת מכל התחייבויותיה על פי כתב שירות זה במידה וכתב שירות זה לא יהיה בתוקף בעת קרות המקרה.

תמורת תשלום דמי המנוי כאמור בכתב השירות, יהיה זכאי המנוי לשירותים המפורטים להלן בכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים בנספח זה להלן.

הגדרות: בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם.

"החברה"	בריאות פלוס חברה בע"מ.
"ספק השירות"	כל גורם מקצועי עמו התקשרה החברה לצורך מתן ואספת השירותים כמפורט בכתב שירות זה.
"נותן שירות אחר"	נותן שירות המספק שירותים הכלולים בכתב השירות שאינו נותן שירות בהסדר.
"המנוי"	אדם ו/או בן/ת זוגו ו/או ילדיהם עד גיל 20, אשר שמם ומספר תעודת הזהות שלהם נקובים בדף כתב השירות הנ"ל כמנויים ובתנאי שכתב השירות בתוקף. ואשר המנוי מחזיק בפוליסת ביטוח הכוללת כיסויים בריאותיים.
"דף כתב השירות"	דף כתב השירות מהווה חלק בלתי נפרד מכתב השירות הכולל את פרטיהם המלאים של המנויים וכוללים בין היתר את שם המנוי, עלות דמי המנוי, ופרטים נוספים הנוגעים לשירות.
"תקופת הכיסוי"	תקופת הכיסוי הינה ממועד ההצטרפות לכתב שירות זה לכל תקופת החיים ובתנאי שכתב שירות זה משולם כסדרו.
"שנת כיסוי"	365 ימים החלים מהראשון לחודש כניסה לתוקף כתב השירות.
"תקופת אכשרה"	תקופת זמן רצופה, המתחילה במועד תחילת הכיסוי או בין מקרה זכאות אחד למקרה זכאות אחר, כמפורט בכתב השירות, ואשר רק בסיומה יהיה המנוי זכאי לקבלת השירות על פי כתב השירות. במקרה של הפסקת המנוי וחיידושו תחול על המנוי המחודש תקופת אכשרה מחודשת, שתחל מיום חידוש המינוי. בעת תקופת האכשרה לא יהיה זכאי המנוי לקבל מהחברה את השירותים נשואי כתב שירות זה.

"דמי המנוי"
הסכום הנקוב בדף כתב השירות אותו מחויב המנוי לשלם לחברה מידי חודש בגין כל מנוי כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים עפ"י כתב שירות זה.

"המדד"
מדד המחירים לצרכן כפי שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם ע"י כל מוסד ממשלתי אחר ולרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לא.

"טופס מימוש זכויות"
טופס שיעביר המנוי כאשר הוא מלא וחתום הכולל את הקבלות הנדרשות והכל בהתאם להוראות החברה.

"ממין ראשי"
בעל/ת תפקיד אחראי על אישור זכאות המנוי לשירות עפ"י מצבים רפואיים כמפורט בכתב השירות.

"השירות" או "השירותים"
שירותי רפואה משלימה הכלולים במפורש ברשימה שמפורטת בסעיף 1.1 מטה להלן בהתאם לתיאור המפורט בצידם, שינתנו למנוי על פי הוראות כתב שירות זה.

"סכום השיפוי המירבי"
הסכום המירבי שתשלם החברה למנוי בגין השירותים כמפורט בכתב השירות.

"התייעצות רפואית"
פגישה עם רופא מומחה כהגדרתו בישראל לצורך התייעצות בנושא בעיה ו/או תופעה ו/או הפרעה ו/או מחלה של המנוי.

"רופא מומחה"
רופא/ה שאינו נכלל בהגדרת רופא ראשוני. וכן רופא/ה שהוסמכו ע"י השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי מסוים אשר עוסק בישראל ברפואה ואשר שמו כלול ברשימת הרופאים לפי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) התשל"ג 1973 או לפי כל תקנה שתבוא במקומה, ושתחום מומחיותו הוא רלוונטי למתן השירותים הרפואיים על פי נספח זה.

"אבחנה"
הסתכלות מקצועית של רופא המתייחסת למצב רפואי מסוים, המוסקת לאחר לקיחת אנמנזה (פרטים שמוסר המנוי על מצבו הרפואי), היסטוריה רפואית, בדיקה רפואית ובדיקות נוספות במידת הצורך.

"הספק, נותני השירות ומכוני הסדר"
בית חולים ציבורי או פרטי, מיון ו/או רופא המוגדרים ע"י משרד הבריאות. מרפאות הסדר ומכונים עימם התקשר הספק ו/או החברה למען מענה למתן השירותים המפורטים בכתב שירות זה.

"תאונה"
חבלה גופנית שנגרמה עקב הפעלת כוח פיזי בלבד וכתוצאה מאירוע פתאומי, חד פעמי ובלתי צפוי מראש אשר נגרם במישרין ע"י גורם חיצוני וגלוי לעין, המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת. למען הסר ספק, אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה הגורמים ל"נכות" ו/או מעורבות בהפגנות בכוונת תחילה לא ייחשבו כ"תאונה".

<p>אגף הצמוד לבית החולים והנו חלק בלתי נפרד ממנו, אשר הוכר כחדר מיון ע"י הרשויות המוסמכות. מנויה הרה הינה זכאית לכיסוי עפ"י נספח זה, מחלקת יולדות תחשב לעניין נספח זה גם כחדר מיון -לא בכיסוי כתב השירות.</p>	<p>"חדר מיון"</p>
<p>שהייה רצופה של המנוי בבית חולים ציבורי או פרטי עפ"י הוראה מפורשת של רופא מוסמך, לפחות 72 שעות ברציפות, במחלקות המוגדרות ע"י החולים ו/או משרד הבריאות כמחלקות אשפוז, למעט מחלקות שיקום.</p>	<p>"אשפוז"</p>
<p>אשפוז פתאומי ובלתי צפוי של המנוי בבית חולים, שאירע כהמשך מידי לביקור המנוי בחדר מיון של בתי החולים.</p>	<p>"אשפוז חירום"</p>
<p>אשפוז שהצורך בו היה צפוי, ואשר קבלתו של המנוי לבית החולים לצורך האשפוז, לא נעשתה באמצעות הפניה מחדר מיון <u>כמקרה דחוף</u>. כאמור כאשר המנוי הופנה לאשפוז ע"י רופא מומחה ממרפאה.</p>	<p>"אשפוז אלקטיבי"</p>
<p>מחלקה שהוגדרה ברישיון בית החולים כמחלקת טיפול נמרץ. יובהר כי חדרי אשפוז בתוך מחלקה שאינה מחלקת טיפול נמרץ לא ייחשבו "כמחלקה לטיפול נמרץ".</p>	<p>"מח' טיפול נמרץ"</p>
<p>מחיר כל בדיקה המפורטת בכתב שירוץ זה על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.</p>	<p>"תעריפי בדיקה"</p>
<p>סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים עפ"י כתב שירות זה, כמפורט בפרקי השירות השונים. ההשתתפות העצמית תשולם ע"י המנוי ישירות לחברה ו/או לספק או לנותן השירות עפ"י קביעת החברה.</p>	<p>"השתתפות עצמית"</p>
<p>לצורך כתב שירות זה הינו מדד המחירים לצרכן אשר פורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת המנוי.</p>	<p>"מדד הבסיס"</p>
<p>מועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה יהיה ביום הראשון לכל חודש העוקב למועד ההצטרפות עבור כל מנוי, ובחלוף תקופת האכשרה בהם המנוי לא יהיה זכאי לקבל את השירות כמוגדר בכתב שירות זה.</p>	<p>"המועד הקובע"</p>
<p>האדם, חבר בני אדם או תאגיד המשלם את דמי המנוי.</p>	<p>"המשלם"</p>
<p>תוכנית שירותי בריאות נוספים על סל שירותי הבריאות המנוהלת על ידי קופת החולים בה חבר המנוי או על ידי ישות משפטית שהוקמה לשם כך, אשר במסגרתה זכאי המנוי לאחד או יותר מהשירותים, בכפוף לתשלום השתתפות עצמית.</p>	<p>"תוכנית השב"ן"</p>

היקף השירותים וטיפולים בכתב השירות

קבלת השירותים הכלולים בכתב שירות זה הינם כמפורט להלן, ושירותים אלו בלבד ובכפוף להפניית רופא מומחה ואישור ממיינ ראשי. המנוי יהיה זכאי לקבל את השירותים הבאים בהתאם למפורט מטה.

1. פירוט השירותים:

כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות והן לא תשתמשנה לצורך פרשנות.

השירותים הכלולים בכתב שירות זה הינם כמפורט להלן, ושירותים אלו בלבד:

- 1.1 **אוסטיאופתיה** – טיפול להשגת הקלה בבעיות במערכת השלד, העצמות והשרירים.
- 1.2 **כירופרקטיקה** – עיסוי וטיפול בעמוד השדרה והחוליות.
- 1.3 **אקופונקטורה (דיקור סיני)** – טיפול בדרך של דיקור במחטים דקות בנקודות מיוחדות בגוף.
- 1.4 **שיאצו** – לחיצה ועיסוי, בעיקר על ידי אצבעות הידיים, לאורך קווי זרימת האנרגיה בגוף.
- 1.5 **רפלקסולוגיה** – טיפול בדרך של עיסוי ולחיצות בכפות הרגליים.
- 1.6 **פלדנקרייז** – טיפול בהקניית הרגלי תנועה נכונים.
- 1.7 **הומיאופתיה** – שיטת טיפול בעזרת תרופות מיוחדות מחומרים טבעיים.
- 1.8 **שיטת אלכסנדר** – יצירת הרמוניה ואיזון בין הראש, הצוואר והגב, תיקון היציבה ושיפור התנועה. לשם הפחתת כאבים הצוואר, בגב ובמפרקים.
- 1.9 **ביו-פידבק** – טכניקה לטיפול בבעיות רפואיות בעזרת מכשיר אלקטרוני.
- 1.10 **נטורופתיה** – טיפול בגוף בשיטות טבעיות, המותאמות באופן אישי לכל מטופל.
- 1.11 **פרחי באך** – תמציות פרחים המסייעות ומונעות היווצרות של הפרעה גופנית עוד לפני שהיא מתבטאת במחלה.
- 1.12 **סוג'וק** – שיטת טיפול הכוללת עיסוי של כפות הידיים והרגליים, עבודה ביו אנרגטית באמצעות זרעי צמחים, מגנטים, צבעים, חימום נקודות דיקור (מוקסה) ודיקור במחטים זעירות.
- 1.13 **עיסוי רפואי** – עיסוי על ידי מטפלים מוסמכים אליו הופנה המנוי על ידי רופא שסיבתו הישירה הנה עקב תאונה של המנוי ושארעה למנוי במועד שכתב השירות בתוקף.
- 1.14 **יעוץ דיאטטי** – התאמה אישית של תוכנית תזונה למנוי עקב צורך רפואי.

2. תנאי כתב השירות:

- 2.1** מנוי שניתנה לו הפניה בכתב מרופא מומחה בתחום הרלוונטי, לקבלת שירות עקב מצבו הרפואי, יהיה זכאי לקבל את השירות באמצעות נותן שירות מוסמך בתחומו.
- 2.2** על ההפניה לכלול תיאור של הבעיה הרפואית בגינה מופנה המנוי לקבלת השירותים בכתב שירות זה.
- 2.3** ההפניה תינתן בכל שנת כיסוי מחדש ותינתן טרם ביצוע הטיפולים בפועל באותה שנת כיסוי.
- 2.4** זכאות החזרים בגין השירותים המכוסים על פי כתב שירות זה תינתן בכפוף להצגת תעודת הסמכה של נותן השירות.
- 2.5** המנוי יהיה זכאי להתייעצות אחת עם נותן שירות ובעקבותיה לסדרת טיפולים עליה המליץ רופא המומחה ו/או נותן השירות בתנאי שאופן הטיפול מצוין בהפניה שניתנה למנוי. והכל לפי שיקול דעתו המקצועי של הרופא המומחה ו/או נותן השירות ובכפוף לאישור מראש של מוקד השירות בדבר היותו של הפונה בגדר מנוי הזכאי לקבל את השירות המבוקש על פי כתב השירות.
- 2.6** סדרת הטיפולים לה יהיה זכאי המנוי כאמור בסעיף 2.5 לעיל תכלול עד 15 (חמישה עשר) טיפולים בשנה אחת.
- 2.7** למען הסר ספק מובהר כי פגישת הייעוץ נכללת במניין 15 הטיפולים. בין אם הטיפולים יינתנו על ידי נותני שירות בתחום אחד מתחומי השירותים המפורטים לעיל ובין אם מדובר בטיפול משולב של נותני שירות במספר תחומים.
- 2.8** החברה תחזיר למנוי החזר בשיעור של עד 120 ₪ ועד 2 טיפולים בחודש מההוצאה שהוציא המנוי בפועל בגין כל טיפול, ולא יותר מגובה החשבונית בפועל.
- 2.9** במידה ויבחר המנוי לקבל את השירותים באמצעות קופת החולים, פוליסה, וכדומה בה חבר המנוי הוא יהיה זכאי להחזר חלקי בשיעור של עד 120 ₪ לכל טיפול, ולא יותר מגובה החשבונית בפועל.
- 2.10** למען הסר ספק יובהר כי בכל מקרה לא יהיה זכאי המנוי לטיפולים מעבר לתקרת הטיפולים לשנה כנקוב בסעיף 2.6 לעיל בין אם בחר המנוי לקבל את השירותים אצל נותן שירות פרטי או לחילופין אם בחר לקבל את השירותים באמצעות קופת החולים, פוליסה וכדומה בה חבר המנוי.
- 2.11** החברה תשפה את המנוי אך ורק בגין הוצאות שהוצאו על ידי המנוי עבור השירותים הנקובים בסעיף 1 (רשימת שירותים מכוסים בכתב השירות) ושירותים אלו בלבד.

דרך קבלת השירות

קבלת השירותים הכלולים בכתב שירות זה הינם כמפורט להלן, ושירותים אלו בלבד ובכפוף להצגת הפניית רופא מומחה ואישור ממיינ ראשי.
המנוי יהיה זכאי לקבל את השירותים הבאים בהתאם למפורט מטה.

1. בכל עניין הקשור בקבלת שירותים על פי כתב השירות על המנוי לפנות תחילה למוקד השירות של החברה ולפעול בהתאם להוראות המפורטות בכתב השירות להלן.
2. קבלת אישור החברה מראש ובכתב לקבלת השירותים או לשיפוי בגינם, טרם ביצוע השירותים בפועל, הינה תנאי מהותי. במקרה שלא פנה המנוי מראש לקבלת אישור החברה לביצוע השירות, מסיבות מוצדקות, ונמצא כי היה זכאי לקבלת השירות על פי ההוראות המפורטות בכתב השירות, יהיה זכאי על פי הזכויות הנקובות בהוראות אלו.
3. המנוי יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות.
4. האחריות לתיאום וביצוע השירות תהיה על המנוי בלבד.
5. המנוי ישלם ישירות למטפל / קליניקה וכדומה מהם קיבל את השירות את מלוא סכום השירות כפי שנקבע בניהם.
6. המנוי יקבל החזר כספי בהתאם לשירות שקיבל ולפי תנאי כתב השירות שפורטו לעיל.
7. עם סיום כל טיפול, יחתום המנוי על ספח ביקורת המאשר את קבלת הייעוץ או הטיפול.
8. השירות יינתן בשטחי מדינת ישראל בלבד או השטחים המוחזקים אשר נמצאים בשליטת ישראל.
9. סכום החזר יתבצע כנגד מסירת קבלות על תשלום הטיפול על ידי המנוי. החברה תאפשר למנוי להגיש את המסמכים הנדרשים גם באופן דיגיטלי.
10. החזר כספי שמגיע למנוי בעקבות שירות שקיבל יוחזר לו תוך 10 ימי עסקים ממועד מסירת כלל המסמכים הנדרשים לחברה.
11. למען הסר ספק יובהר כי על המנוי להציג לחברה את המסמכים הבאים לצורך קבלת זכאות השירות על פי התנאים המפורטים בכתב שירות זה:
11.1 הפניית רופא מומחה בתחומו הכוללת תיאור של הבעיה הרפואית בגינה מופנה המנוי לקבלת השירותים בכתב שירות זה.
11.2 תעודת הסמכה של נותן השירות בתחום הטיפול הרלוונטי המכוסה בכתב שירות זה.
11.3 קבלות על תשלום על ידי המנוי עבור הטיפול/ השירות שקיבל המנוי מנותן השירות. על הקבלות לכלול את פרטיו המזהים של המנוי, נותן השירות, והטיפול/ השירות שקיבל המנוי.
12. החברה תשפה את המנוי אך ורק בגין הוצאות שהוצאו בפועל בלבד. ולא יינתן שיפוי בגין תשלומים עבור טיפולים שעדיין לא ניתנו למנוי בפועל ו/או בגין התחייבות לטיפולים עתידיים.
13. בכל מקרה של מלחמה, שביתה, רעידת אדמה וכל כוח עליון אחר, פטורה החברה ממתן השירות כל עוד השירות אינו מתאפשר בעקבות האירוע.
14. הכיסוי בכתב שירות זה יחול על פי הוראותיו, רק בתנאי שצוין במפורש בדף פרטי הכיסוי כי הינו כלול על שם המנוי וכן בלבד שהינו בתוקף על שם המנוי בקרות המקרה המכוסה.

15. זכאות לכיסויים המפורטים בכתב שירות זה תהיה תקפה החל מתום תקופת האכשרה לכיסוי המדובר כפי שפורטו לעיל.

דמי המנוי

1. שיעור דמי המנוי החודשיים קבוע בנספח ההתקשרות.
2. שיעור דמי המנוי החודשיים עלול להשתנות בהתאם למצב רפואי, מתן הנחה, או גיל המנוי.
3. דמי המנוי החודשיים ישולם בכל 30 לחודש.
4. דמי מנוי שלא ישולמו מעבר ל-3 חודשים רצופים יבטלו הלכה למעשה את הכיסוי הניתן על פי כתב השירות ולא תהיה למנוי כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול הכיסוי.
5. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב השירות אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.
6. במידה וניתנה הנחה בעת ההצטרפות, היא תהיה תקפה לשנה אחת בלבד, אלא אם כן סוכם אחרת בעת הצטרפות המנוי.
7. החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

תוקף כתב השירות

1. כתב השירות יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בנספח ההתקשרות וכל עוד דמי המנוי החודשיים משולמים במלואם.
2. תוקף כתב השירות יפקע באופן אוטומטי בעקבות פיגור בתשלום דמי המנוי החודשיים מעל 3 חודשים.
3. המנוי רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי כתב השירות בהודעה בכתב לחברה. הביטול ייכנס לתוקף מידי מרגע קבלת ההודעה בכתב על הביטול.
4. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב השירות.
5. החברה רשאית לבטל כתב שירות זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב השירות בכתב למנוייה 30 ימים טרם הפסקתו.
6. ביטלה החברה את כתב השירות מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.
7. החברה תעניק שירותים ללקוחות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

תקופת האכשרה

1. תקופת האכשרה הינה בת 90 ימים, למעט המקרים הבאים :

1.1 לנושאי הריון ו/או לידה תחול תקופת אכשרה בת 365 ימים.

חריגים מיוחדים

- החברה לא תהיה אחראית ולא תהא חייבת לשלם על פי כתב שירות זה החזרי הוצאות בגין מקרה הקשור במישרין ו/או בעקיפין ו/או נובע מ:
1. מקרה אשר אירע לפני יום כניסת כתב השירות לתוקף, או לאחר תום תקופת הכיסוי.
 2. מקרה אשר אירע בתקופת האכשרה.
 3. פעילות ספורטיבית של המנוי במסגרת אגודת ספורט, ששכר כספי בצידה.
 4. עיסוי רפואי כמפורט בסעיף 1.13 יכוסה רק בתנאי שסיבת ההפניה של המנוי לקבלת טיפול זה היא כתוצאה ישירה של תאונה שארעה למנוי במועד שכתב השירות בתוקף, ובתנאי שבוצע לא יאחר מ-12 חודשים ממועד התאונה, ואשר נקבע שמטרתו של הטיפול הינה להחזיר לגוף יכולת תפקוד תקינה, הקלה על כאבים, שחרור שרירים מכווצים (תפוסים), ושיפור טווחי התנועה במפרקים.
 5. טיפולי שגרה ו/או מעקב ו/או טיפולים המכוסים בכתב שירות זה אשר טרם בוצעו בפועל.
 6. טיפולים קוסמטיים ו/או אסתטיים ו/או מתחום הרפואה.
 7. בדיקות ו/או טיפולי שיניים למיניהם ו/או כל פרוצדורה המבוצעת על ידי רופא שיניים ו/או תרופה לטיפול בבעיות שיניים ו/או חניכיים.
 8. בעיות התמכרות כל שהן ו/או גמילה מהרגלים (עישון, סמים, אלכוהול).
 9. תחומי הרדייה, בעיות השמנה, שינויי משקל, למעט מקרה בו נקבע על ידי רופא מומחה בכתב כי קבלת הטיפול בגין נושאים אלו נובעת מצורך רפואי.
 10. השירות אינו כולל הוצאות נלוות של המנוי בגין רכישת תרופות, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן הישירות לצורך הטיפול.

הגבלות הכיסוי

1. החברה תשלם את ההוצאות בפועל עד התקרה הקבועה בכתב שירות זה. במידה ויש למנוי כיסוי זה בחברה אחרת לא יהיה זכאי המנוי להחזר כפול, מעבר לגובה ההוצאות הממשיות של המנוי בפועל עבור אותו השירות ובכפוף לתנאי כתב השירות שפורטו לעיל.
2. סכום הכיסוי המרבי השנתי שתשלם החברה בגין ההוצאות המכוסות בכתב שירות זה כפי שפורטו לעיל יהיה עד לסך של 2,000 ₪ ובכל מקרה לא יותר מתקרות סכומי הכיסוי המפורטים בכל סעיף.
3. החברה לא תכסה הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפולים החורגים מהשירותים המפורטים בכתב השירות.

הצמדה למדד

1. כל התשלומים על פי כתב שירות זה ונספח ההתקשרות לרבות דמי המנוי החודשיים צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב שירות זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד הבסיס.
2. מדד בסיס – משמעו המדד שפורסם בעת רכישת כתב השירות.
3. מדד חדש – משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

שונות

1. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב שירות זה.
2. כל התשלומים על פי כתב שירות זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק.
3. במידה ויכול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
4. הודעות שנשלחו למנוי בדואר לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו.
5. כל הודעה שתשלח החברה למנוי בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו תוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח דואר.
6. המנוי והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כל שהיא כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
7. כל הודעה לחברה לפי כתב שירות זה תימסר בכתב בלבד.
8. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.
9. **השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על כתב שירות זה חל על החברה, והכל בכפוף לתנאי כתב השירות.**
10. זכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הנה אישית לכל מנוי, ואין המנוי רשאי להעבירה לאדם אחר שאינו מנוי בכתב שירות זה.
11. אם רשומים בכתב השירות כמה מנויים הזכאים לכתב שירות זה, הרי הודעות שנשלחו למנוי הראשי כהגדרתו בנספח ההתקשרות, לפי מענו האחרון שנמסר לחברה, ייחשבו בהודעות שנמסרו לכלל המנויים הרשומים בכתב השירות כאמור.