

שלום רב,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך לבריאות פלוס.

אנו בבריאות פלוס מאמינים שדווקא כאשר הכל בסדר, צריך להבטיח את העתיד! לכן אנו מתמחים בניהול סיכונים למשפחה על פי תפיסת עולם פשוטה ועניינית, ללא סעיפים מורכבים, בלי אותיות קטנות ומבלי להכניס אותך להוצאות מיותרות.

אנו מאמינים שכתב השירות שלנו הינו חובה בכל בית ותפקידנו להבטיח את ההגנה המקסימלית והמתאימה ביותר לך ולבני משפחתך לכל רגע בחיים.

מצ"ב פרטי הכיסוי של כתב השירות הייחודי שיצרנו עבורך, ברצון ומחשבה שאתה ובני משפחתך תוכלו להנות מטיפול רפואי בביתי החולים הפרטיים המובילים ו/או אצל הרופאים הפרטיים המובילים לבחירתך.

בנוסף תוכל לבקר אותנו באתר החברה: <https://www.bpai.co.il/>

וליצור עימנו קשר בטלפון: **077-3626161**

בברכה,

בריאות פלוס.

כתב שירות "בריאות משלים"

כתב השירות נמכר ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות שניתן בו תחול על ספק השירות

כתב שירות זה הינו משמש שירותי בריאות משלימים.

עם רכישת כתב שירות זה יהיה המנוי זכאי לשירותים המפורטים בכתב שירות זה תמורת תשלום דמי מנוי כאמור בדף כתב השירות, בכפוף לתנאים, הגבלות, חריגים והסייגים המפורטים בדף האמור ובכתב השירות. בכל מקרה שבו לפי הדין, קבלת השירות מותנית בקומו של מקרה ביטוח כהגדרתו בכתב השירות, תנאי לקבלת השירות הוא קיומו של מקרה ביטוח כאמור.

החברה תהיה משוחררת מכל התחייבויותיה על פי כתב שירות זה במידה וכתב שירות זה לא יהיה בתוקף בעת קרות המקרה.

תמורת תשלום דמי המנוי כאמור בכתב השירות, יהיה זכאי המנוי לשירותים המפורטים להלן בכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים בנספח זה להלן.

הגדרות : בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם.

"החברה" **בריאות פלוס חברה בע"מ.**

"ספק השירות" כל גורם מקצועי עמו התקשרה החברה לצורך מתן ואספת השירותים כמפורט בכתב שירות זה.

"נותן שירות אחר" נותן שירות המספק שירותים הכלולים בכתב השירות שאינו נותן שירות בהסדר.

"המנוי" אדם ו/או בן/ת זוגו ו/או ילדיהם עד גיל 20, אשר שמם ומספר תעודת הזהות שלהם נקובים בדף כתב השירות הנ"ל כמנויים ובתנאי שכתב השירות בתוקף. ואשר המנוי מחזיק בפוליסת ביטוח הכוללת כיסויים בריאותיים.

"דף כתב השירות" דף כתב השירות מהווה חלק בלתי נפרד מכתב השירות הכולל את פרטיהם המלאים של המנויים וכוללים בין היתר את שם המנוי, עלות דמי המנוי, ופרטים נוספים הנוגעים לשירות.

"תקופת הכיסוי" תקופת הכיסוי הינה ממועד ההצטרפות לכתב שירות זה לכל תקופת החיים של המנוי ובתנאי שכתב השירות בתוקף.

"שנת כיסוי" 365 ימים החלים מהראשון לחודש הכניסה לתוקף של כתב השירות.

"תקופת אכשרה" תקופת זמן רצופה, המתחילה במועד תחילת הכיסוי או בין מקרה זכאות אחד למקרה זכאות אחר, כמפורט בכתב השירות, ואשר רק בסיומה יהיה המנוי זכאי לקבלת השירות על פי כתב השירות. במקרה של הפסקת המנוי וחיידושו תחול על המנוי המחודש תקופת אכשרה מחודשת, שתחל מיום חידוש המינוי. בעת תקופת האכשרה לא יהיה זכאי המנוי לקבל מהחברה את השירותים נשואי כתב שירות זה.

"דמי המנוי"
הסכום הנקוב בדף כתב השירות אותו מחויב המנוי לשלם לחברה מידי חודש בגין כל מנוי כתנאי לקבלת השירותים ו/או ההחזרים הכספיים עפ"י כתב שירות זה.

"המדד"
מדד המחירים לצרכן כפי שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם ע"י כל מוסד ממשלתי אחר ולרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לא.

"טופס מימוש זכויות"
טופס שיעביר המנוי כאשר הוא מלא וחתום הכולל את הקבלות הנדרשות והכל בהתאם להוראות החברה.

"ממין ראשי"
בעל/ת תפקיד אחראי על אישור זכאות המנוי לשירות עפ"י מצבים רפואיים כמפורט בכתב השירות.

"סכום השיפוי המירבי"
הסכום המירבי שתשלם החברה למנוי בגין השירותים כמפורט בכתב השירות.

"תרופה"
חומר כימי או ביולוגי אשר נועד לטיפול במצב רפואי, מניעת החמרתו (לרבות מניעת התפתחותם של מצבים רפואיים נוספים) או מניעת הישנותו כתוצאה ממחלה או תאונה.

"מרשם"
מסמך רפואי חתום על ידי רופא מומחה בישראל, או רופא משפחה, או רופא בית חולים בישראל, הנושא תאריך שחל בתקופת הכיסוי על פי כתב שירות זה, המאשר את הצורך בטיפול התרופתי ואשר קובע את אופן השימוש בתרופה, את המינון הנדרש ואת משך זמן הטיפול התרופתי הנדרש. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי לכל תרופה יינתן מרשם נפרד והמינון בכל מרשם מיועד לטיפול לתקופה שלא תעלה על שלושה חודשים.

"תרופה טבעית"
תוסף טבעי כהגדרתו בתקנות הרוקחים התשמ"ב 1982, ובלבד שאינו מוצג כמזון קונבנציונלי. הנמכר בצורה של כמוסות, טבליות, משקאות או צורות אחרות, המכיל ויטמינים, מינרלים, חומצות אמינו, חומצות שומן, רכיבים צמחיים או רכיבי תזונה אחרים, אשר קיבל אישור שנוצר בתנאי ייצור נאותים (GMP). ואשר רשום לפי תקנות הרוקחים (תכשירים רפואיים) התשמ"ו 1986.

"התייעצות רפואית"
פגישה עם רופא מומחה כהגדרתו בישראל לצורך התייעצות בנושא בעיה ו/או תופעה ו/או הפרעה ו/או מחלה של המנוי.

"בדיקות אבחנתיות"
בדיקות רפואיות אשר נדרשות על פי הפניה בכתב של רופא מומחה בישראל לצורך אבחון מחלתו של המנוי או לצורך קביעת דרכי הטיפול בה.

"רופא מומחה"
רופא/ה שהוסמכו ע"י השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי

מסוים אשר עוסק בישראל ברפואה ואשר שמו כלול ברשימת הרופאים לפי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) התשל"ג 1973 או לפי כל תקנה שתבוא במקומה, ושתחום מומחיותו הוא רלוונטי למתן השירותים הרפואיים על פי נספח זה.

- "רופא ממיין"**
רופא/ה בעל תואר מומחה ברפואה פנימית, רפואת משפחה, ברפואת ילדים, כירורגית או גניקולוגית.
- "אבחנה"**
הסתכלות מקצועית של רופא המתייחסת למצב רפואי מסוים, המוסקת לאחר לקיחת אנמנזה (פרטים שמוסר המנוי על מצבו הרפואי), היסטוריה רפואית, בדיקה רפואית ובדיקות נוספות במידת הצורך.
- "אבחון פסיכולוגי או פסיכיאטרי"**
תהליך של אבחון או הערכה הנעשה על ידי פסיכולוג/פסיכיאטר מוסמך הכולל בין היתר ראיון עם המטופל, איסוף מידע הקשור לתפקודו, הקשיים איתם הוא מתמודד, ההיסטוריה שלו, ומצבו הבריאותי. אשר מטרתו לבדוק את קיומן של הפרעות רפואיות, רגשיות, או התנהגויות של המטופל לצורך קבלת אנמנזה של התסמונת ממנה הוא סובל, ולקבוע את אופן הטיפול המתאים ביותר למטופל בהתאם לאבחנה שהתקבלה.
- "מחלת הסרטן"**
נוכחות גידול של תאים ממאירים הגדלים באופן בלתי מבוקר וחודרים ומתפשטים לרקמות הסביבה לרקמות אחרות.
- "דיקור סיני - אקופונקטורה"**
שיטת טיפול בתחום הרפואה האלטרנטיבית משלימה המתבצע באמצעות דיקור במחטים דקות בנקודות מיוחדות בגוף.
- "תאונה"**
אירוע פתאומי, שלא תוכנן על ידי המנוי וגרם לו נזק אשר מכוסה בפוליסה, למעט נזק שנגרם כתוצאה ישירה ממחלה.
- "חדר מיון"**
אגף המהווה חלק בלתי נפרד מבית החולים, אשר הוכר כחדר מיון ע"י הרשויות המוסמכות. מחלקת יולדות תחשב לעניין כתב שירות זה גם כחדר מיון.
- "אשפוז"**
שהייה רצופה של המנוי בבית חולים ציבורי או פרטי עפ"י הוראה מפורשת של רופא מוסמך, לפחות 72 שעות ברציפות, במחלקות המוגדרות ע"י החולים ו/או משרד הבריאות כמחלקות אשפוז, למעט מחלקות שיקום.
- "אשפוז חירום"**
אשפוז פתאומי ובלתי צפוי של המנוי בבית חולים, שאירע כהמשך מידי לביקור המנוי בחדר מיון של בתי החולים.
- "אשפוז אלקטיבי"**
אשפוז שהצורך בו היה צפוי, ואשר קבלתו של המנוי לבית החולים לצורך האשפוז, לא נעשתה באמצעות הפניה מחדר מיון כמקרה דחוף. כאמור כאשר המנוי הופנה לאשפוז ע"י רופא מומחה ממרפאה.
- "ניתוח"**
פעולה פולשנית חדירתית החודרת דרך רקמות ומטרתה טיפול במחלה,

פגיעה, תיקון פגם או עיוות אצל המנוי, או מניעה של כל אחד מאלה, לרבות פעולה המתבצעת באמצעות קרן לייזר, לאבחון או טיפול, הראית אברים פנימיים בדרך אנדוסקופית, צנתור, אנגיוגרפיה וכן ריסוק אבני כליה או מרה על ידי גלי קול.

מחלקה שהוגדרה ברישיון בית החולים כמחלקת טיפול נמרץ. יובהר כי חדרי אשפוז בתוך מחלקה שאינה מחלקת טיפול נמרץ לא יחשבו "כמחלקה לטיפול נמרץ".

"מח' טיפול נמרץ"

מחיר כל בדיקה המפורטת בכתב שירוץ זה על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה.

"תעריפי בדיקה"

סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים עפ"י כתב שירות זה, כמפורט בפרקי השירות השונים. ההשתתפות העצמית תשולם ע"י המנוי ישירות לחברה ו/או לספק או לנותן השירות עפ"י קביעת החברה.

"השתתפות עצמית"

מדד המחירים לצרכן אשר פורסם לפני תחילת תקופת המנוי.

"מדד הבסיס"

מועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה יהיה ביום הראשון לכל חודש העוקב למועד ההצטרפות עבור כל מנוי, ובחלוף תקופת האכשרה בהם המנוי לא יהיה זכאי לקבל את השירות כמוגדר בכתב שירות זה.

"המועד הקובע"

כהגדרתו בתוכנית לביטוח בריאות שבה מחזיק המנוי ואשר כתב שירות זה הוצא בזיקה אליה.

"מקרה ביטוח"

האדם, חבר בני אדם או תאגיד המשלם את דמי המנוי.

"המשלם"

תוכנית שירותי בריאות נוספים על סל שירותי הבריאות המנוהלת על ידי קופת החולים בה חבר המנוי או על ידי ישות משפטית שהוקמה לשם כך, אשר במסגרתה זכאי המנוי לאחד או יותר מהשירותים, בכפוף לתשלום השתתפות עצמית.

"תוכנית השב"ן"

היקף השירותים וטיפולים בכתב השירות

קבלת השירותים הכלולים בכתב שירות זה הינם כמפורט להלן, ושירותים אלו בלבד ובכפוף להפניית רופא מומחה כאשר הדבר נדרש לפי תנאי כתב השירות. המנוי יהיה זכאי לקבל את השירותים הבאים בהתאם למפורט מטה.

1. תרופות מרשם/תרופות בסל הבריאות.

הכיסוי מיועד לתרופות ו/או להתוויות שאינן בסל התרופות והרשומות בישראל או שהוגשה בקשה לרישומן בישראל ובתנאי שהוכחה יעילותן הרפואית ועלותן לאריזה היא מעל 150 ₪ בשוק הפרטי (לפי מחירון משרד הבריאות) על פי התנאים הבאים:

- 1.1** קיבל המנוי לצורך טיפול בהפרעה/בעיה/מחלה רפואית מרשם לתרופה כהגדרתה בכתב שירות זה על ידי רופא מומחה כהגדרתו, יהיה זכאי המנוי להחזרים בגין ההוצאות שנגרמו לו מרכישת התרופה, בהתאם לגבולות האחריות המפורטים לעיל.
- 1.2** קיבל המנוי מרשם לתרופה מרופא מומחה כהגדרתם בכתב שירות זה, תשפה החברה את המנוי בסך של עד 300 ₪ מההוצאה שהוציא המנוי בפועל בגין רכישת התרופה, עד 12 (שנים עשר) פעמים בשנת כיסוי, ולא יותר מגובה החשבונית בפועל.
- 1.3** זכאות לשיפוי בגין הוצאות בפרק זה ניתנת למימוש מקסימלי של עד 18 מקרים (תביעות) לכל תקופת הכיסוי.
- 1.4** סכום השיפוי המרבי בגין פרק זה בכתב השירות לא יעלה על 5,400 ₪ לכל תקופת הכיסוי.
- 1.5** שיפוי המנוי בגין פרק זה יינתן בכפוף להצגת מרשם כהגדרתו בכתב שירות זה אותו קיבל המנוי, המפרט את האבחנה/ בעיה / הפרעה רפואית אשר בעקבותיה הופנה המנוי ליטול את התרופה הנ"ל.
- 1.6** החזר הוצאות בגין פרק זה יינתן בכפוף להצגתה ומסירתה של חשבונית מקור.
- 1.7** במידה ויבחר המנוי לקבל את החזר בגין רכישת התרופה מקופת החולים בה הוא חבר יהיה זכאי המנוי לשיפוי חלקי מעבר להחזר של קופת החולים עד לכיסוי מלא של עלות התרופה או עד לתקרה של 300 ₪ לתרופה, לפי הנמוך מבניהם, ובכל מקרה בתנאי שעלות התרופה עולה על 150 ₪ לאריזה.
- 1.8** תקופת האכשרה בפרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.

2. תרופות טבעיות

הכיסוי מיועד לתרופות טבעיות כהגדרתן בכתב שירות זה, ובתנאי שהוכחה יעילותן ואשר עלותן לאריזה היא מעל 150 ₪ בשוק הפרטי על פי התנאים הבאים:

- 2.1** קיבל המנוי לצורך טיפול בהפרעה/בעיה/מחלה רפואית מרשם למכשיר טבעי כהגדרתו בכתב שירות זה על ידי רופא מומחה כהגדרתו, יהיה זכאי המנוי להחזרים בגין ההוצאות שנגרמו לו מרכישת התכשיר, בהתאם לגבולות האחריות המפורטים לעיל.
- 2.2** קיבל המנוי מרשם לתכשיר מרופא מומחה כהגדרתם בכתב שירות זה, תשפה החברה את המנוי בסך של עד 300 ₪ מההוצאה שהוציא המנוי בפועל בגין רכישת התרופה, עד 12 (שנים עשר) פעמים בשנת כיסוי, ולא יותר מגובה החשבונית בפועל.
- 2.3** זכאות לשיפוי בגין הוצאות בפרק זה ניתנת למימוש מקסימלי של עד 18 מקרים (תביעות) לכל תקופת הכיסוי.
- 2.4** סכום השיפוי המרבי בגין פרק זה בכתב השירות לא יעלה על 5,400 ₪ לכל תקופת הכיסוי.
- 2.5** שיפוי המנוי בגין פרק זה יינתן בכפוף להצגת מרשם כהגדרתו בכתב שירות זה אותו קיבל המנוי, המפרט את האבחנה/ בעיה / הפרעה רפואית אשר בעקבותיה הופנה המנוי ליטול את התכשיר הנ"ל.
- 2.6** החזר הוצאות בגין פרק זה יינתן בכפוף להצגתה ומסירתה של חשבונית מקור.
- 2.7** במידה ויבחר המנוי לקבל את ההחזר בגין רכישת התכשיר מקופת החולים בה הוא חבר יהיה זכאי המנוי לשיפוי חלקי מעבר להחזר של קופת החולים עד לכיסוי מלא של עלות התכשיר או עד לתקרה של 300 ₪ לתכשיר, לפי הנמוך מבניהם, ובכל מקרה בתנאי שעלות התכשיר עולה על 150 ₪ לאריזה.
- 2.8** תקופת האכשרה בפרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.

3. אשפוז ממחלה

במקרה המחייב אשפוז כהגדרתו בכתב שירות זה של המנוי בבית חולים ציבורי או פרטי בשטח מדינת ישראל כתוצאה ישירה ממחלה, יהיה זכאי המנוי לשיפוי יומי מהחברה על פי התנאים הבאים:

- 3.1** החברה תשפה את המנוי בסכום של עד 200 ₪ ליום אשפוז, אשר סיבת האשפוז היא כתוצאה ישירה ממחלה שאובחנה אצל המנוי, המחייב אותו באשפוז כהגדרתו בכתב שירות זה.
- 3.2** המנוי יהיה זכאי לשיפוי כפי שמפורט בסעיף 3.1 לעיל החל מהיום הרביעי הרצוף של האשפוז, להלן תום תקופת ההמתנה, ועד ליום ה-24 (עשרים וארבע) ברציפות של האשפוז, ובכל מקרה לא יותר מסה"כ שיפוי בעבור 20 ימי אשפוז רצופים החל מתום תקופת ההמתנה.
- 3.3** למען הסר ספק מובהר בזאת כי המנוי יהיה זכאי לשיפוי כפי שמפורט בסעיף 3.1 לעיל רק בעבור ימי אשפוז בהם שהה המנוי בפועל בבית החולים, ובתנאי שהתקיים רציפות בניהם.

- 3.4 סכום השיפוי המרבי בגין פרק זה בכתב השירות לא יעלה על 4,000 ₪ בשנת כיסוי.**
- 3.5 זכאות השיפוי בגין פרק זה יינתן בכפוף להצגה ומסירת דוח סיכום אשפוז של המנוי מבית החולים בו שהה במשך האשפוז המפרט את סיבת האשפוז ואת תאריכי הכניסה והיציאה של המנוי מהאשפוז.**
- 3.6 זכאות לשיפוי בגין פרק זה תינתן בכפוף להצגה ומסירת מכתב שחרור של המנוי מבית החולים.**
- 3.7 תקופת האכשרה בפרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.**

4. עלות חנייה

במקרה המחייב אשפוז כהגדרתו בכתב שירות זה של המנוי בבית חולים ציבורי או פרטי בשטח מדינת ישראל כתוצאה ישירה ממחלה, יהיה זכאי המנוי לשיפוי בגין הוצאות עבור הוצאות חנייה על פי התנאים הבאים:

- 4.1** החברה תשפה את המנוי בסכום של עד 50 ₪ בגין הוצאות חנייה ליום אשפוז אשר סיבת האשפוז היא כתוצאה ישירה ממחלה שאובחנה אצל המנוי, המחייב אותו באשפוז כהגדרתו בכתב שירות זה, ובכל מקרה לא יותר מגובה החשבונית בפועל.
- 4.2** המנוי יהיה זכאי לשיפוי בגין הוצאות כפי שמפורט בסעיף 4.1 לעיל החל מהיום הרביעי הרצוף של האשפוז, להלן תום תקופת ההמתנה, ועד ליום ה-24 (עשרים וארבע) ברציפות של האשפוז, ובכל מקרה לא יותר מסה"כ פיצוי בעבור 20 ימי אשפוז רצופים החל מתום תקופת ההמתנה.
- 4.3** למען הסר ספק מובהר בזאת כי המנוי יהיה זכאי לשיפוי כפי שמפורט בסעיף 4.1 לעיל רק בעבור ימי אשפוז בהם שהה המנוי בפועל בבית החולים, ובתנאי שהתקיים רציפות בניהם.
- 4.4 סכום השיפוי המרבי בגין פרק זה בכתב השירות לא יעלה על 1,000 ₪ בשנת כיסוי.**
- 4.5 זכאות השיפוי בגין פרק זה יינתן בכפוף להצגה ומסירת דוח סיכום אשפוז של המנוי מבית החולים בו שהה במשך האשפוז המפרט את סיבת האשפוז ואת תאריכי הכניסה והיציאה של המנוי מהאשפוז.**
- 4.6 זכאות השיפוי בגין פרק זה תינתן בכפוף להצגה ומסירת מכתב שחרור של המנוי מבית החולים.**
- 4.7 שיפוי הוצאות בגין פרק זה יינתנו בכפוף להצגה ומסירת חשבונית מקור.**
- 4.8 תקופת האכשרה בפרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.**

5. אבחון פסיכולוגי

מנוי אשר הופנה על ידי רופא מומחה לביצוע אבחון פסיכולוגי כהגדרתו בכתב שירות זה, יהיה זכאי לשיפוי בגין ההוצאות שנגרמו לו בהתאם לתקרות כתב השירות על פי התנאים הבאים:

- 5.1 המנוי יהיה רשאי לבחור את קבלת השירותים בידי רופא מומחה כהגדרתו בכתב שירות זה באמצעות נותן שירות שבהסדר או בידי נותן שירות אחר.
- 5.2 המנוי יהיה זכאי לשיפוי הוצאות בגין אבחון פסיכולוגי אשר הופנה אליו וביצע אותו, וזאת בתנאי שגיל המנוי בעת קבלת ההפניה עלה על 21 (עשרים ואחד) שנים.
- 5.3 החברה תשפה את המנוי בסכום של עד 500 ₪ מההוצאה שהוציא המנוי בפועל בגין האבחון, פעם אחת בשנת כיסוי, ולא יותר מגובה החשבונית בפועל.
- 5.4 במידה ויבחר המנוי לקבל החזר בגין האבחון מקופת החולים בה הוא חבר יהיה זכאי המנוי לשיפוי חלקי מעבר להחזר של קופת החולים עד לכיסוי מלא של עלות האבחון או עד לתקרה של 500 ₪ לפי הנמוך מבניהם.
- 5.5 סכום השיפוי המרבי בגין פרק זה בכתב השירות לא יעלה על 500 ₪ בשנת כיסוי.
- 5.6 זכאות לשיפוי הוצאות בגין פרק זה תינתן בכפוף להצגת הפנייה מרופא מומחה בתחומו, אשר הפנה את המנוי לביצוע האבחון הנ"ל בציון הסיבה למתן הפניה זו.
- 5.7 שיפוי הוצאות בגין פרק זה יינתן בכפוף להצגתה ומסירתה של חשבונית מקור הכוללת את פרטי המנוי, פרטי הפסיכולוג המוסמך, תאריך ביצוע האבחון, ועלות האבחון.
- 5.8 תקופת האכשרה בפרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.

6. אבחון פסיכיאטרי

מנוי אשר הופנה על ידי רופא מומחה לביצוע אבחון פסיכיאטרי כהגדרתו בכתב שירות זה, יהיה זכאי לשיפוי בגין ההוצאות שנגרמו לו בהתאם לתקרות כתב השירות על פי התנאים הבאים:

- 6.1 המנוי יהיה רשאי לבחור את קבלת השירותים בידי רופא מומחה כהגדרתו בכתב שירות זה באמצעות נותן שירות שבהסדר או בידי נותן שירות אחר.
- 6.2 המנוי יהיה זכאי לשיפוי הוצאות בגין אבחון פסיכיאטרי אשר הופנה אליו וביצע אותו בפועל.
- 6.3 החברה תשפה את המנוי בסכום של עד 1,000 ₪ מההוצאה שהוציא המנוי בפועל בגין האבחון, פעם אחת בשנת כיסוי, ולא יותר מגובה החשבונית בפועל.
- 6.4 במידה ויבחר המנוי לקבל החזר בגין האבחון מקופת החולים בה הוא חבר יהיה זכאי המנוי לשיפוי חלקי מעבר להחזר של קופת החולים עד לכיסוי מלא של עלות האבחון או עד לתקרה של 1,000 ₪ לפי הנמוך מבניהם.
- 6.5 סכום השיפוי המרבי בגין פרק זה בכתב השירות לא יעלה על 1,000 ₪ בשנת כיסוי.
- 6.6 זכאות לשיפוי הוצאות בגין פרק זה תינתן בכפוף להצגת הפנייה מרופא מומחה בתחומו, אשר הפנה את המנוי לביצוע האבחון הנ"ל בציון הסיבה למתן הפניה זו.

- 6.7** שיפוי הוצאות בגין פרק זה יינתנו בכפוף להצגת ומסירת חשבונית מקור הכוללת את פרטי המנוי, פרטי הפסיכיאטר המוסמך, תאריך ביצוע האבחון, ועלות האבחון.
- 6.8** שיפוי הוצאות בגין פרק זה יינתנו בכפוף להצגת תוצאות האבחון אשר עבר המנוי אצל הפסיכיאטר המוסמך.
- 6.9** תקופת האכשרה בפרק זה הינה **90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף**.

7. פינוי באמבולנס

- בקרות "מקרה ביטוח" המנוי יהיה זכאי להחזר הוצאות בגין פינוי המנוי באמבולנס בתום 90 יום מיום תחילתו של כתב שירות זה ובכפוף לתנאים הבאים:
- 7.1** החברה תשפה את המנוי בסכום של עד 500 ₪ מההוצאה שהוציא המנוי בפועל בגין הפינוי, ולא יותר מגובה החשבונית בפועל.
- 7.2** במידה ויבחר המנוי לקבל את ההחזר בגין הפינוי מקופת החולים בה הוא חבר או מחברת ביטוח שהנפיקה לו פוליסה המכסה את הבדיקה יהיה זכאי המנוי להחזר חלקי מעבר להחזר של קופת החולים ו/או הפוליסה לכיסוי מלא של עלות הפינוי עד לתקרה של 500 ₪, ובכל מקרה לא יותר מההוצאות שהוציא המנוי בפועל.
- 7.3** סכום הכיסוי המרבי בגין פרק זה בכתב השירות יהיה עד 500 ₪ בשנת כיסוי.
- 7.4** החזר הוצאות בגין פרק זה יינתן בכפוף להצגתה ולמסירתה של חשבונית מקור.
- 7.5** החזר הוצאות בגין פרק זה יינתן בכפוף להצגת טופס פינוי, בפירוט הסיבה בעקבותיה היה צורך בפינוי המנוי באמבולנס.
- 7.6** תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה **90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף**.

8. בדיקות אבחנתיות וטכנולוגיות מתקדמות

- מנוי שניתנה לו הפנייה בכתב מרופא מומחה כהגדרתו בכתב שירות זה לצורך ביצוע בדיקות רפואיות אבחנתיות כהגדרתן בכתב שירות זה יהיה זכאי לעשותן על פי כתב השירות ולקבל החזר הוצאות בגין זאת עד לסך של סכום הכיסוי המרבי המצוין בדף כתב השירות שברשותו. ובכל מקרה לא יותר מסכום ההחזר המירבי לכל בדיקה אבחנתית.
- המנוי יהיה זכאי לקיים עד 2 בדיקות אבחנתיות בשנת כיסוי על פי התנאים הבאים:
- 8.1** המנוי יהיה רשאי לבחור את קבלת השירותים באמצעות נותן שירות שבהסדר או בידי נותן שירות אחר.
- 8.2** בחר המנוי לקבל שירות דרך נותן שירות בהסדר, יתאם באופן עצמאי את מועד קבלת השירות.

- 8.3** בחר המנוי לקבל שירות דרך נותן שירות שבהסדר או לחילופין דרך נותן שירות אחר, תשפה החברה את המנוי בשיעור של עד 1,000 ₪ מההוצאה שהוציא המנוי בפועל בגין הבדיקה, עד פעמיים בשנת כיסוי בגין בדיקות כלשהן, ולא יותר מגובה החשבונית בפועל בגין כל בדיקה.
- 8.4** החזר הוצאות בגין פרק זה יינתנו בכפוף להצגתה ומסירתה של חשבונית מקור.
- 8.5** פרק זה אינו מכסה בדיקות אבחנתיות בגין שילם המנוי בפועל סכום הנמוך מ-100 ₪ ו/או בדיקות שהתעריף שלהן על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה נמוך מ-100 ₪.
- 8.6** פרק זה אינו מכסה בדיקות לאבחון הפרעות קשב וריכוז ו/או לקויות למידה.
- 8.7** סכום הכיסוי המרבי בגין פרק זה בכתב השירות יהיה עד 2,000 ₪ בשנת כיסוי.
- 8.8** תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.
- 9. הרחבת בדיקות אבחנתיות וטכנולוגיות מתקדמות**
- מנוי שניתנה לו הפנייה בכתב מרופא מומחה כהגדרתו בכתב שירות זה לצורך ביצוע בדיקות רפואיות אבחנתיות כהגדרתן בכתב שירות זה יהיה זכאי לעשותן על פי כתב השירות ולקבל החזר הוצאות בגין זאת עד לסך של סכום הכיסוי המרבי המצוין בדף כתב השירות שברשותו. ובכל מקרה לא יותר מסכום החזר המירבי לכל בדיקה אבחנתית.
- המנוי יהיה זכאי לקיים עד 2 בדיקות אבחנתיות בשנת כיסוי על פי התנאים הבאים:
- 9.1** המנוי יהיה רשאי לבחור את קבלת השירותים באמצעות נותן שירות שבהסדר או בידי נותן שירות אחר.
- 9.2** בחר המנוי לקבל שירות דרך נותן שירות בהסדר, יתאם באופן עצמאי את מועד קבלת השירות.
- 9.3** בחר המנוי לקבל שירות דרך נותן שירות שבהסדר או לחילופין דרך נותן שירות אחר, תשפה החברה את המנוי בשיעור של עד 2,500 ₪ מההוצאה שהוציא המנוי בפועל בגין הבדיקה, עד פעמיים בשנת כיסוי בגין בדיקות כלשהן, ולא יותר מגובה החשבונית בפועל בגין כל בדיקה.
- 9.4** החזר הוצאות בגין פרק זה יינתנו בכפוף להצגתה ומסירתה של חשבונית מקור.
- 9.5** סכום הכיסוי המרבי בגין פרק זה בכתב השירות יהיה עד 5,000 ₪ בשנת כיסוי.
- 9.6** פרק זה אינו מכסה בדיקות אבחנתיות בגין שילם המנוי בפועל סכום הנמוך מ-100 ₪ ו/או בדיקות שהתעריף שלהן על פי מחירון מכון ההסדר ללקוחות פרטיים במועד ביצוע הבדיקה נמוך מ-100 ₪.
- 9.7** פרק זה אינו מכסה בדיקות לאבחון הפרעות קשב וריכוז ו/או לקויות למידה.
- 9.8** תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.
- 9.9 בדיקות MRI מעקב לאחר הגדלת חזה.**
- 9.10 בדיקת אבחנתיות פולשניות אשר בוצע בהם הליך רפואי כירורגי ומוגדרות כביצוע פעולה**

ניתוחית.

- 9.11 בדיקת C.T קרדיאלי – עבור מנוי בדרגת סיכון גבוה למחלות לב זכאות אחת ל-3 שנים ע"פ**

התנאים הבאים:

9.11.1 מעל גיל 45

9.11.2 לחץ דם מעל 150/95

9.11.3 טריגליצרידים מעל 300

3.11.4 LDL מעל 180

3.11.5 BMI מעל 33

10. טיפול באמצעות דיקור סיני

מנוי אשר הופנה על ידי רופא מומחה לטיפולים בשיטה של דיקור סיני כהגדרתה בכתב שירות זה, יהיה זכאי לשיפוי הוצאות בהתאם לתקרות כחה בשירות על פי התנאים הבאים:

10.1 המנוי יהיה זכאי לשיפוי של עד 15 טיפולי דיקור סיני בשנת כיסוי עם מטפל מוסמך.

10.2 החברה תשפה את המנוי בסכום של עד 120 ש"ח מההוצאה שהוציא המנוי בפועל בגין כל טיפול, ולא יותר מגובה החשבונית בפועל.

10.3 סכום הכיסוי המרבי בגין פרק זה בכתב השירות יהיה עד 1,800 ש"ח בשנת כיסוי.

10.4 הזכאות לשיפוי הוצאות בגין פרק זה הינה בכפוף להצגת הפניית רופא מומחה כהגדרתו בכתב שירות זה.

10.5 שיפוי הוצאות בגין פרק זה יינתן בכפוף להצגת תעודת הסמכה של המטפל במנוי בשיטת טיפול זו.

10.6 שיפוי הוצאות בגין פרק זה יינתן בכפוף להצגת ומסירת חשבונית מקור.

10.7 תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.

11. בדיקת סקר תקופתי

המנוי יהיה זכאי להחזר הוצאות בגין ביצוע בדיקת סקר מנהלים / סקר גילוי סרטן תקופתי אחת לשנתיים, ולראשונה בתום השנה השנייה ברציפות מיום תחילתו של כתב שירות זה, ובכפוף לתנאים הבאים:

11.1 המנוי יהיה רשאי לבחור את קבלת השירותים באמצעות נותן שירות שבהסדר או בידי נותן שירות אחר.

11.2 בחר המנוי לקבל שירות דרך נותן שירות בהסדר, יתאם באופן עצמאי את מועד קבלת השירות.

11.3 בחר המנוי לקבל שירות דרך נותן שירות שבהסדר או לחילופין דרך נותן שירות אחר, תשפה החברה את המנוי בשיעור של עד 1,500 ש"ח מההוצאה שהוציא המנוי בפועל בגין הבדיקה אחת לשנתיים, ולא יותר מגובה החשבונית בפועל בגין אותה בדיקה.

11.4 סקר מנהלים תקופתי – מנוי שגילו מעל 21 שנים יהיה זכאי לביצוע בדיקת סקר מנהלים אחת לשנתיים.

11.5 בדיקת סקר מנהלים תקופתי תכלול את הבדיקות המפורטות ברשימה שלהלן:

א. פגישה עם רופא פנימי לצורך שיחה אבחונית, קבלת מידע רפואי ובדיקה גופנית.

ב. בדיקות דם: ספירת דם כללית כולל דיפרנציאל.

תפקודי כבד (כולל ALT, GPT) : בילירובין, פוספטזה בסיסית, אלבומין, חלבון כללי, רמות סוכר בדם, טריגליצרידים, LDH, LD, GGT, פרופיל שומנים: כולסטרול LDL, HDL, TG, תפקודי כליה : אורה, קריאטינין.

ג. PSA לגילוי מוקדם של סרטן הערמונית לגברים (בדיקה זו נעשית על פי קריטריונים מותאמים).

ד. בדיקות נוספות : בהתבסס על האבחון הראשוני של הרופא הפנימי, יופנה המנהל לבדיקות נוספות במידת הצורך. לדוגמא : גלוקוז מסוכר לאיתור סוכרת סמויה, TSH, HBA1C.

ה. בדיקת שתן כללית : בדית חומציות PH, הימצאות כדוריות דם אדומות RBC, ולבנות WBC, הימצאות סוכר GLUCOSE, בדיקת רמות החלבון PROTEIN, הימצאות ניטריטים, קטונים ופיגמנטים של מרה.

ו. דם סמוי בצואה : לגילוי מוקדם של סרטן המעי הגס (בדיקה זו נעשית על פי קריטריונים מותאמים).

ז. בדיקת שמיעה : בדיקת סף שמיעה.

ח. בדיקת עיניים : בדיקת קרקעית, לחץ תוך עיני וחדות ראייה.

ט. בדיקת תפקודי ריאה : בדיקת נשימה ותפקודי ריאה באמצעות בדיקת ספירומטריה.

י. הערכה קרדיאלית : הערכה קרדיאלית וביצוע א.ק.ג במנוחה ובמאמץ (ארגומטריה).

יא. בדיקות בהתאמה אישית : הבדיקות מבוצעות לפי משתני גיל, מין, היסטוריה אישית ומשפחתית ואבחון רופא.

בין הבדיקות : בדיקה גינקולוגית מלאה ובדיקת שד ידנית, בדיקת PAP SMEAR לאבחון מוקדם של סרטן צוואר הרחם, אולטרה-סאונד גינקולוגי.

11.6 בדיקת סקר סרטן תקופתי – מנוי המבצע בדיקת סקר תקופתי רשאי להרחיב את הבדיקה לשם

ביצוע בדיקת סקר סרטן שתכלול את הבדיקות המפורטות ברשימה שלהלן:

א. בדיקת רופא מומחה בתחום (בין היתר פה ולסת, עור, אורולוג, אנדוקרינולוג, גניקולוג וכדומה).
ב. התייעצות עם יועץ גנטי מומחה בתחום, למיפוי גורמי סיכון אישיים והערכה לסיכויי נשאות לגנים סרטיניים.

ג. בדיקה גנטית לגילוי נשאות גנים סרטיניים.

ד. פגישה עם פסיכולוג/ית לבדיקת הקשר בין היבטים נפשיים לבין מחלת הסרטן.

ה. פגישה עם תזונאית/ת קליני לצורך שינוי אורחות חיים וקבלת המלצות לתזונה נכונה למניעת סרטן.

ו. בדיקת ממוגרפיה מעל גיל 40.

ז. סיכום התיק על ידי רופא.

11.7 השיפוי בגין פרק זה יינתן בכפוף להצגתה ומסירתה של חשבונית מקור.

11.8 החברה תשפה את המנוי בסך של עד 1,500 ₪ בגין הבדיקה, ולא יותר מסך החשבונית בפועל.

11.9 במידה ויבחר המנוי לקבל את ההחזר בגין הבדיקה מקופת החולים בה הוא חבר או מחברת ביטוח שהנפיקה לו פוליסה המכסה את הבדיקה, יהיה זכאי המנוי להחזר חלקי מעבר להחזר של קופת החולים ו/או הפוליסה לכיסוי מלא של עלות בדיקת סקר הרפואי ועד לתקרה של 1,500 ₪, ובכל מקרה לא יותר מההוצאות שהוציא המנוי בפועל.

11.10 זכאות להחזר הוצאות בגין בדיקת סקר מנהלים / סקר גילוי סרטן תקופתי תכוסה אחת ל-24 חודשים.

11.11 תקופת האכשרה בגין פרק זה הינה 24 חודשים מיום כניסת המנוי לתוקף.

12. החזר בגין השתתפות עצמית.

מנוי אשר הופנה על ידי רופא מומחה לביצוע ניתוח כהגדרתו בכתב שירות זה, יהיה זכאי לשיפוי הוצאות בגין ההשתתפות עצמית הנדרשת לצורך ביצוע הניתוח בהתאם לתקרות כתב השירות על פי התנאים הבאים:

12.1 המנוי יהיה רשאי לבחור את קבלת השירותים באמצעות נותן שירות שבהסדר או בידי נותן שירות אחר.

12.2 המנוי יהיה זכאי לשיפוי הוצאות בגין ניתוח אשר הופנה אליו וביצע אותו בפועל.

12.3 המנוי יהיה זכאי לשיפוי הוצאות בגין ניתוח אשר בוצע בשטחי מדינת ישראל.

12.4 החברה תשפה את המנוי בסכום של עד 1,500 ₪ מההוצאה שהוציא המנוי בפועל בגין השתתפות עצמית לניתוח, ולא יותר מגובה החשבונית בפועל.

12.5 סכום השיפוי המרבי בגין פרק זה בכתב השירות לא יעלה על 1,500 ₪ בשנת כיסוי.

12.6 המנוי מתחייב לפעול למימוש מלאו זכויותיו בתוכנית השב"ן בגין עלות הניתוח.

12.7 זכאות לשיפוי הוצאות בגין פרק זה תינתן בכפוף להצגת הפנייה בכתב עבור המנוי מרופא מומחה בתחומו, אשר הפנה את המנוי לביצוע הניתוח הנ"ל ואת הסיבה להפניה זו.

12.8 שיפוי הוצאות בגין פרק זה יינתנו בכפוף להצגת דוח סיכום ניתוח.

12.9 שיפוי הוצאות בגין פרק זה יינתנו בכפוף להצגת ומסירת חשבונית מקור הכוללת את פרטי המנוי, עלות ההשתתפות עצמית, תאריך ביצוע, ומיקום ביצוע הניתוח.

12.10 במידה ויבחר המנוי לקבל את ההחזר בגין הפינוי מקופת החולים בה הוא חבר או מחברת ביטוח שהנפיקה לו פוליסה יהיה זכאי המנוי להחזר חלקי מעבר להחזר של קופת החולים ו/או הפוליסה לכיסוי מלא של עלות ההשתתפות העצמית בגין הניתוח עד לתקרה של 1,500 ₪, ובכל מקרה לא יותר מההוצאות שהוציא המנוי בפועל.

12.11 תקופת האכשרה בפרק זה הינה 90 יום מיום כניסת המנוי לתוקף.

דרך קבלת השירות

קבלת השירותים הכלולים בכתב שירות זה הינם בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

1. המנוי יגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו למקום קבלת השירות.
2. האחריות לתיאום וביצוע השירות יהיו על המנוי בלבד.
3. בכל עניין הקשור בקבלת שירותים על פי כתב השירות על המנוי לפנות תחילה למוקד השירות של החברה ולפעול בהתאם להוראות המפורטות בכתב השירות להלן.
4. קבלת אישור החברה מראש ובכתב לקבלת השירותים או לשיפוי בגינם, טרם ביצוע השירותים בפועל, הינה תנאי מהותי. במקרה שלא פנה המנוי מראש לקבלת אישור החברה לביצוע השירות מסיבות מוצדקות, ונמצא כי היה זכאי לקבלת השירות על פי ההוראות המפורטות בכתב השירות, יהיה זכאי על פי הזכויות הנקובות בהוראות אלו.
5. המנוי ישלם ישירות לנותני השירות את מלוא סכום השירות כפי שנקבע בניהם.
6. המנוי יקבל החזר כספי בהתאם לשירות שקיבל ולפי תנאי כתב השירות שפורטו לעיל.
7. השירות יינתן בשטחי מדינת ישראל בלבד או השטחים המוחזקים אשר נמצאים בשליטת ישראל.
8. סכום החזר בגין כל פרק יתבצע כנגד מסירת קבלות על תשלום בפועל על ידי המנוי. החברה תאפשר למנוי להגיש את המסמכים הנדרשים גם באופן דיגיטלי.
9. החברה תשפה את המנוי אך ורק בגין הוצאות שהוצאו בפועל בלבד. ולא יינתן שיפוי בגין תשלומים עבור טיפולים, בדיקות, תרופות וכדומה שעדיין לא ניתנו למנוי בפועל ו/או בגין התחייבות לטיפולים, בדיקות, תרופות וכדומה עתידיים.
10. למען הסר ספק יובהר כי על המנוי להציג לחברה את המסמכים הנדרשים לצורך קבלת זכאות לשיפוי הוצאות בגין כל פרק על פי התנאים המפורטים בכתב שירות זה.
11. בכל מקרה של מלחמה, שביתה של נותני השירותים, רעידת אדמה ו/או כל כוח עליון אחר אשר בגינם לא ניתן לקבל את השירותים נשוא כתב השירות, מתן השירות יידחה עד למועד שבו תתאפשר נתינתו.
12. החזר כספי שמגיע למנוי בעקבות שירות שקיבל יינתן למנוי תוך 5 ימי עסקים ממועד מסירת כל המידע והמסמכים הנדרשים לחברה לצורך בירור חבותה.
13. הכיסוי בכתב שירות זה יחול רק בתנאי שצוין במפורש בדף פרטי הכיסוי שם המנוי ובלבד שהינו בתוקף על שם המנוי בקרות המקרה המכוסה.
14. זכאות לכיסויים המפורטים בכתב שירות זה תהיה תקפה החל מתום תקופת האכשרה הרלבנטית כפי שפורטו לעיל.
15. בעת תביעה יתבקש המנוי להציג גיליון רפואי הכולל אבחנות רפואיות, תרופות קבועות, ותאריך

אבחנתם בהתאם.

דמי המנוי

1. שיעור דמי המנוי החודשיים קבוע בנספח ההתקשרות.
2. שיעור דמי המנוי החודשיים עלול להשתנות בהתאם למצב רפואי, מתן הנחה, או גיל המנוי.
3. דמי המנוי החודשיים ישולם בכל 30 לחודש.
4. דמי מנוי שלא ישולמו מעבר ל-3 חודשים רצופים יבטלו הלכה למעשה את הכיסוי הניתן על פי כתב השירות ולא תהיה למנוי כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול הכיסוי.
5. החברה רשאית להעלות את מחיר כתב השירות אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%, שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.
6. במידה וניתנה הנחה בעת הצטרפות, היא תהיה תקפה לשנה אחת בלבד, אלא אם כן סוכם אחרת בעת הצטרפות המנוי.
7. החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה.

תוקף כתב השירות

1. כתב השירות יהיה בתוקף במשך התקופה הנקובה בנספח ההתקשרות וכל עוד כתב השירות לא בוטל.
2. ביטול כתב שירות יהיה בהתאם להוראות הרלוונטיות לתוכנית הביטוח שאליה נלווה כתב השירות ולהראות הדין.
3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל בקשר לביטול, וכל עוד אין הדבר סותר את הוראות תכנית הביטוח הרלבנטית המנוי יהיה רשאי לבטל בכל עת את זכאותו לשירות על פי כתב השירות בהודעה בכתב לחברה. הביטול ייכנס לתוקף מידי מרגע קבלת ההודעה בכתב על הביטול.
4. מובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה מכל סיבה שהיא, תפקע זכותו של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב השירות.
5. החברה תהא רשאית לבטל כתב שירות זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב השירות בכתב 30 ימים לפני כניסת הביטול לתוקף.
6. החברה תעניק שירותים ללקוחות שפנו לקבלתם טרם ההודעה על הפסקת השירות.

תקופת האכשרה

1. תקופת האכשרה הינה בת 90 ימים, למעט המקרים הבאים:
 - 1.1 לנושאי הריון ו/או לידה תחול תקופת אכשרה בת 365 ימים.
 - 1.2 לנושאי בדיקת סקר מנהלים / סקר גילוי סרטן תקופתי תחול תקופת אכשרה בת 24 חודשים מתחילת הכיסוי, וממקרה למקרה.

חריגים מיוחדים

החברה לא תהיה אחראית ולא תהא חייבת לשלם על פי כתב שירות זה החזרי הוצאות בגין מקרה הקשור במישרין ו/או בעקיפין ו/או נובע מ:

1. מקרה אשר אירע לפני יום כניסת כתב השירות לתוקף, או לאחר תום תקופת הכיסוי.
2. מקרה אשר אירע בתקופת האכשרה.
3. מקרה אשר אירע בעקבות מצב רפואי קודם וקיים בטרם הצטרפותו של המנוי לכתב שירות זה.
4. בדיקות שגרה ו/או מעקב ו/או בדיקות המכוסות בכתב שירות זה אשר טרם בוצעו בפועל.
5. אשפוז כתוצאה מהריון ולידה, סיבוכי הריון, לידה בניתוח קיסרי שלא תוכנן מראש, הפסקת הריון שנדרשה עקב גילוי מום בעובר ו/או מוות העובר ו/או עקב סכנת חיים לאם.
6. השתתפות עצמית בגין ניתוח ו/או טיפולים הקשורים ל: עקרות, פוריות, עיקור מרצון, הפלה מרצון, למעט הפלה הנדרשת מסיבה רפואית.
7. טיפולים קוסמטיים ו/או אסתטיים ו/או מתחום הרפואה המשלימה, לרבות ניתוח לייזר להסרת משקפיים, תיקון קוצר ראייה, קיצור מעיים, ניתוח שיקום שד לאחר כריתת שד.
8. תחומי הרזייה, בעיות השמנה, שינויי משקל, למעט מקרה בו נקבע על ידי רופא מומחה בכתב כי קבלת הטיפול בגין נושאים אלו נובעת מצורך רפואי.
9. בדיקות ו/או טיפולי שיניים למיניהם ו/או כל פרוצדורה המבוצעת על ידי רופא שיניים ו/או תרופה לטיפול בבעיות שיניים ו/או חניכיים.
10. ניתוחים או טיפולים למטרות מחקר המבוססים על טכנולוגיות רפואיות ניסיוניות.
11. בעיות התמכרות כל שהן ו/או גמילה מהרגלים (עישון, סמים, אלכוהול).
12. פעילות ספורטיבית של המנוי במסגרת אגודת ספורט, ששכר כספי בצידה.
13. זכאות להחזרים בגין אבחון פסיכולוגי בתנאי שגיל המנוי בעת קבלת ההפניה עלה על 21 שנים.
14. זכאות להחזרים בגין תרופות מרשם ו/או תרופות טבעיות בתנאי שעלותן לאריזה היא מעל 150 ₪ בשוק הפרטי (לפי מחירון משרד הבריאות)
15. מובהר בזאת כי בכל מקרה המזכה את המנוי לקבלת שיפוי הוצאות לפי כתב שירות זה, המנוי לא יהיה זכאי לקבלת שיפוי הוצאות מעל גובה ההוצאות הכספיות שהוציא המנוי בפועל בגין אותו מקרה המכוסה על פי כתב השירות.
16. כתב שירות זה לא תקף לכל שיפוי עבור מקרים הקשורים ל: מערכת העצבים והמוח, מערכת הלב, סכרת, מחלות נפש, סרטן, הריון או מחלה/הפרעה רפואית אחרת אשר אובחנה לפני הצטרפותו של המנוי לכתב שירות זה.

הגבלות הכיסוי

1. החברה תשלם את ההוצאות בפועל עד התקרה הקבועה בכתב שירות זה. במידה ויש למנוי כיסוי זהה בחברה אחרת לא יהיה זכאי המנוי להחזר כפול, מעבר לגובה ההוצאות הממשיות של המנוי בפועל עבור אותו השירות ובכפוף לתנאי כתב השירות שפורטו לעיל.
2. סכום הכיסוי המרבי השנתי שתשלם החברה בגין ההוצאות המכוסות בכתב שירות זה כפי שפורטו לעיל יהיה עד לסך של 12,000 ₪ ובכל מקרה, לא יותר מתקרות סכומי הכיסוי המפורטים בכל סעיף.
3. החברה לא תשפה הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפולים החורגים מהשירותים המפורטים בכתב השירות.

הצמדה למדד

1. כל התשלומים על פי כתב שירות זה ונספח ההתקשרות לרבות דמי המנוי החודשיים צמודים למדד המחירים לצרכן, באופן שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יגדלו כל התשלומים המפורטים בכתב שירות זה בשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד הבסיס.
2. מדד בסיס – משמעו המדד שפורסם בעת רכישת כתב השירות.
3. מדד חדש – משמעו המדד הידוע ביום התשלום.

שונות

1. השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על כתב שירות זה חל על החברה, והכל בכפוף לתנאי כתב השירות.
2. רשימת נותני שירות בהסדר עשויה להשתנות מעת לעת. לרשימת נותני השירות המעודכנת יש להתעדכן באתר החברה.
3. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב שירות זה.
4. כל התשלומים על פי כתב שירות זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק.
5. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.
6. הודעות שנשלחו למנוי בדואר לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ייחשבו כהודעות שנמסרו.
7. כל הודעה שתשלח החברה למנוי בדואר תיחשב ככזו שנמסרה והתקבלה אצלו תוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח דואר.
8. המנוי והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפייהם טענה כל שהיא כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
9. כל הודעה לחברה לפי כתב שירות זה תימסר בכתב בלבד.
10. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.

11. זכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הנה אישית לכל מנוי, ואין המנוי רשאי להעבירה לאדם אחר שאינו מנוי בכתב שירות זה.
12. אם רשומים בכתב השירות כמה מנויים הזכאים לכתב שירות זה, הרי הודעות שנשלחו למנוי הראשי כהגדרתו בנספח ההתקשרות, לפי מענו האחרון שנמסר לחברה, ייחשבו בהודעות שנמסרו לכלל המנויים הרשומים בכתב השירות כאמור.
13. האחריות על השירות חלה על ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על ידי ספקי משנה.
14. כתב השירות יכלול התחייבות של ספק השירות למקבל השירות לפיה:
- א. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
 - ב. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.
 - ג. השירות יינתן בפריסה גיאוגרפית נאותה.